

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2191500053		
法人名	特定非営利活動法人 いこい		
事業所名	グループホーム いこい		
所在地	岐阜県中津川市瀬戸536-2		
自己評価作成日	令和4年12月1日	評価結果市町村受理日	令和5年3月22日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kairokensaku.mhlw.go.jp/21/index.php?action_kouhvu_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2191500053-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ぎふ福祉サービス利用者センター びーすけっと		
所在地	岐阜県各務原市三井北町3丁目7番地 尾関ビル		
訪問調査日	令和5年1月18日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

今年度、コロナにより中止したものもありますが、日常生活の中にも楽しみを持っていただけるよう、季節行事や誕生日会等を企画しています。またボランティアさんに来ていただいたり、近隣の方から農作物の差し入れをいただいたり、地域の方に理解されながら繋がりを大切にしています。日中は掲示物作りにも力を入れ、活動を通して考えることや指先を使う機会を提供し、充実した時間が送れるように、また掲示した作品を見ることで、季節感や温かみを感じていただけるよう心掛けています。職員の業務負担軽減のために、見守りセンサーの導入や介護記録を電子化することで働きやすい環境になるよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者一人ひとりが、住み慣れたこの地域でゆったりと穏やかに暮らせるよう、「みんなの笑顔を育てます」の理念を全職員が意識して、支援を実践している。家族との面会は中止するのではなく、感染症対策をした上で、時間制限を設けて別室での面会を実施している。また、時にはドライブで馴染みある場所へ行くなど、利用者の笑顔につなげている。食事作りは、調理専門の職員が、旬の食材や近隣からの差し入れを活かしながら、家庭的な味付けの手作り食を提供している。見守りセンサーの導入や介護記録の電子化で、利用者職員がゆったりと過ごす時間を確保し、コロナ禍でも出来ることを工夫し、前向きに取り組んでいる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価票

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	職員会議で、理念「私たちは笑顔を育てます」について説明し、全職員が共有できるよう努めている。理念は玄関、リビング、事務所に掲示し、日々目にしながら実践している。また職員会議や申し送り、研修の場等で課題を出し、検討し実践している。	利用者・家族・地域住民・職員すべての人を「笑顔にしたい」という思いを理念に込め、来訪者にも目につきやすい玄関に掲示している。職員は常に理念を意識し、申し送り等で実践が出来ているかを振り返りながら、支援に繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	自治会員として定例会(常会)や自治会活動(掃除、草刈り)、祭礼(餅投げは今年度中止)等に積極的に参加している。また散歩の際に地域の方に挨拶したり、農作物の差し入れ等もいただいている。	代表は地域役員を担い、定例会や地域の祭礼、清掃活動などに積極的に参加し、住民の認知症等の相談事にも応じている。また、住民から柿や野菜等の差し入れを受けることもある。職員は利用者との散歩時に、近隣住民と挨拶を交わし、出来る範囲で地域とのつながりを継続できるよう努めている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	今年度は中止したが、認知症を持つ方の理解や支援方法について学び実践していることを、運営推進会議や地域の方との会話の中で話している。また地域の認知症カフェにもスタッフの一員として参加している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	今年度は中止したが、運営推進会議では、ご利用者の様子やサービスの実際について報告(写真等も使用)や話し合いを行っている。運営推進会議の内容は職員会議でも伝え情報の共有を図っている。	運営推進会議は現在中止している。行政からは、書面会議の開催や文書提出の指示がなく、議事録はない。現在は、事業所内で行事に取り組み、サービス内容、運営に関する意見交換を行っている。自治会の行事の際に理事長が区長と情報交換をしているが、記録には残していない。	コロナ禍で運営推進会議は開催していない。今後の為にも、書面開催等で詳細な記録を残すことが望ましい。メンバーに事前に意見や要望を求め、事業所内で話し合ったことを議事録としてまとめた上でメンバーや家族に送付し、事業所の状況や活動内容等の情報共有に期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進会議や市の主催するケアマネ部会・グループホーム部会・研修会等に参加し協力関係を築けるよう努めている。また、介護相談員の受け入れやケアマネカフェ(地域包括主催)にも参加している。	コロナ禍での取り組みを詳細に報告したり、困難事例などの助言、指導を受けている。現在は中止であるが、様々な会議には積極的に参加し、行政との協力関係作りに努めている。介護保険の動向、感染症予防対策などの情報を得、運営に活かしている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	ドアの鍵、ベッド柵、紐で縛るなども含め、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。見守りセンサーを導入し、転倒防止にも努めている。ご利用者にはできるだけ自由に過ごして頂くよう、物理的な身体拘束のみならず、心理的な拘束についても会議や研修を行い指導している。	身体拘束適正化検討委員会を定期的に開催し、職員会議の中で学習会を開いている。今年度は外部研修に参加し、身体拘束の弊害や不適切ケアなど、全職員が課題別に学びながら、身体拘束をしないケアの実践に取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	身体拘束やケア方法について内部研修を行ったり、外部研修にも参加し、虐待に繋がらないよう意識付けている。不適切なケアについては、お互いに声を掛けられるよう取り組んでいる。		

岐阜県 グループホームいこい

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関して、特に成年後見制度について学ぶ機会を持ち日常的に活用できるよう努めていきたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約・解約または規則等改定の際には、ご利用者・ご家族に文書(便り等)や口頭でお知らせし説明している。また疑問点等の問い合わせは常時受け付けている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご利用者の要望などは、介護相談員とも協同して把握に努めると共に、日常の言葉や表情などからも思いを汲み取れるよう心掛けている。ご家族からは面会(リモート)や電話連絡の際に伺うように努めている。要望の内容については会議等で周知している。	感染予防対策として環境を整え、短時間ではあるが別室を用意し家族との面会を実施している。来訪が難しい家族には、電話やリモート対応等で意見や要望を把握している。毎月送付する「いこい報」で、事業所の感染拡大状況や予防接種の対応について報告しながら、家族との連携を深めている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1度職員会議を行い、そこで職員の意見を抽出し検討している。また普段の申し送りの中からも職員の意見を聴き反映している。理事長との面談を計画しており、運営に関することや悩みなど、聞く機会を設けていく。	現場も兼ねている管理者が、日頃からリーダーや職員の意見、要望を聞き、出来る事から迅速に改善に取り組んでいる。理事長による面談もある。職員の資格取得を奨励し介護の質の向上に繋げ、外国人職員にもやりがいを持って働ける職場・就業環境を整えている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の状態や実績、勤務状況などをリーダーから理事長に報告している。勤務・職場環境に関する相談も理事長や管理者が受け付けている。給与の賃金表を作成し、人事考課査定を行い、意欲向上に繋げている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内部研修の実施や外部研修を受講することで、スキルアップを図っている。また介護福祉士実務者研修、認知症介護実践リーダー研修、認知症介護実践者研修、介護職員初任者研修等にも受講できるよう勧めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム部会や研修会(今年度中止)に参加し、交流作りに努めている。会議や連絡ボード等で情報を提供し、出来る限り参加を促し、サービスの質の向上に繋げている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	ご本人の不安・要望等を聴く機会を作ろうと、職員一人ひとりが意識して接している。その際ご利用者に安心していただけるよう笑顔で接することを指導している。またご家族からも情報を得て、ご利用者の理解に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ホームとご家族、ご本人とのしっかりとした関係を構築する為、話しやすい環境作りに心掛けています。不安や困っていること等を伺い、信頼関係の構築に努めています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	初期対応として、面接時にご本人やご家族から伺った情報・診断書・利用予約票などを基にアセスメントし、職員に情報提供している。不安な点を少しでも軽減できるような介護サービスの提供に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご利用者は野菜の皮むきや裁縫、広告折りなど得意なことをそれぞれに持ってみえるため、一緒に行かないながら教えていただいている。また食器拭きや洗濯物たたみ等も手伝って頂き一緒に行っている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご本人の思い、ご家族の思いをそれぞれに伝えて橋渡しをすることを大切にしています。ご家族には通院結果や状態変化があった際には、報告や相談を行い、共にご本人を支援できるよう努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	子供や孫、親戚等が面会にみえている。また美容院へ行ったり、ドライブで馴染みの場所を回ったりしている。面会時はお茶やお菓子を出しゆっくり過ごしてもらっている(現在短時間面会)。コロナ禍にあってもZoomを利用して遠隔地の家族と面会を実施している。	コロナ禍にあっても、様々な工夫をしながら、馴染みの関係継続に取り組んでいる。別室を設けた上で、短時間面会の実施や、ドライブで利用者の馴染みの場所へ行き、車窓からの景色を眺めるなど、気分転換できるよう支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ご利用者の構成が変化するたびに、新たな関係の構築に努めている。ご利用者が話しやすい環境や雰囲気を作れるように、活動やレクを提供したり、職員が間に入りコミュニケーションを図っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後もご家族から電話相談などがあれば対応している。また移動先の施設に情報を提供し連携が図れるよう努めている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	職員は日々のケアを通じて一人ひとりの思いや意向の把握をしようと努めている。また興味のある事や関心事は職員間で共有している。今年度も行っていないが、誕生日には本人の希望を聞き、個別外出している。	現在、様々な制限はあるが、日々の支援の中で、職員自身がゆとりを持って接するよう努めている。利用者が何でも言えるような雰囲気作りを心がけ、一人ひとりの思いを把握するよう努め、知り得た情報は職員間で共有し、本人本位の支援につなげている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	アセスメント記録、日常会話の内容、ご家族からの情報などによって把握できるよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	朝・夕の申し送りや日誌、個別記録から、一日の過ごし方や心身状態を把握し、会議等で共有している。また定期的にアセスメントを行い、状態を確認している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人とは普段の会話の中から要望や不安等を聞いている。今年度あまり出来なかったが、ご家族とは面会の際、支援の内容を報告し要望等も聞いている。また職員会議や申し送りの中から課題や関心事を見出し、それらの内容をプラン作成の参考にしている。	前回の課題でもあった「家族を交えての介護計画作成会議」は、コロナ禍で出来なかった。介護計画は、担当職員が中心となってモニタリングを行い、介護記録や申し送りノートなど参考に関係者で意見交換を行い、家族の意向を反映して作成している。計画の見直しなども適宜に行っている。	現在の状況では、家族を交えての介護計画作成会議開催は困難である。今後は、感染拡大状況の把握と共に、家族の参加できる時間帯にも配慮し、収束後には家族を交えて介護計画について話し合える会議開催に期待したい。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々のケアにおいては日誌・申し送りなどから職員間で共有できるよう努めている。またご本人の様子や状態等は個別記録に記入し、毎月振り返ることをご本人に合ったケアができるよう検討し、実践している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	その時々のご本人やご家族の状況・ニーズに対応して、できる限り臨機応変にサービスを提供できるよう努めていきたい。		

岐阜県 グループホームいこい

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	今年度は行えなかったが、地域のボランティアさんによる音楽・体操・ゲーム等のアクティビティが行われ楽しんでいる。また本人に適した福祉用具を活用できるよう専門業者とも連携している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけ医は、ご本人・ご家族の意向を伺い決定している。定期通院についてはご家族にお願いしたり、職員が同行したり、月1回の往診をお願いしている。訪看とも連携し週1回の訪問と24時間の連絡体制を整えている。	契約時に、かかりつけ医についての指針を説明し利用者・家族が選択をしている。協力医は月1回の往診があり、従前のかかりつけ医への受診は家族対応を基本としている。場合によっては職員が同行することもある。訪問看護による週1回の健康管理や24時間の連絡体制も整っている。希望する人には歯科医の往診を受けることもできる。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職は日常生活の中での気づきや情報を協力医療機関の看護師や訪看に伝えている。必要があれば受診や訪問看護師に相談していただき処置を受けている。訪看との24時間の連絡体制を整えている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時は職員が付き添い情報提供し、退院時は病院からサマリーなどの情報を受けている。その際、できる限りご家族とともに情報を聞くようにしている。入院中は病院の相談員と連絡を取り合い、状態把握と関係作りに努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入所契約時、重症化や終末期に向けた方針について話をしている。看取りが必要になった際は協力医、訪看を含め十分な話し合いと確認をしたいと考えている。状態が変化した際にはご家族と、本人に適した場所や設備について話し合いをしている。	契約時に、重度化や終末期の対応について、事業所の指針を本人、家族に説明し同意を得ている。利用者の状態変化時は、早い段階で関係者が話し合い、家族の意向を尊重しながら事業所でできることを説明している。看取りを含めて他の施設や医療機関などへの移行などを検討、方針を共有し支援に取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	急変時の対応や連絡方法については職員会議で確認している。今後消防署の協力を得て、救急法・AED使用方法・異物除去法などの学ぶ機会を作っていきたい。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防設備業者の立ち合いの元、夜間火災想定での避難訓練を実施している。引き続き地震・水害対策についても定期的な訓練を行い避難法を身につけていきたい。備蓄(食事・水・毛布)、自家発電装置、貯水槽は設置している。	コロナ禍ではあるが、年2回、業者立ち合いの下で夜間想定を含めた避難訓練を実施している。後日、反省会を行い、次回に繋げている。備蓄の点検・補充を行いながら、利用者に適切な飲料・食糧等の備蓄品の検討、地震・水害時における避難方法も話し合っている。	避難訓練は事業所内で実施している。今後は近隣との協力体制を構築するためにも積極的に地域の防災訓練への参加が望ましい。地震・水害についても運営推進会議等で意見交換し、地域と共に防災対策に取り組む体制に期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	プライバシーに注意しながら排泄介助や入浴介助などを行うよう心掛けている。「利用者とのかわりについて」の資料を基に職員が心掛けていくことを会議で確認している。	全職員が、「利用者との関わり方」についての資料を基に、プライバシーの確保、基本的接遇について学んでいる。利用者一人ひとりの人格を尊重し、誇りを損ねない支援に努めている。排泄や入浴支援時には、特に羞恥心に配慮し、不快感を与える言動や対応を行わないよう努めている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	日中活動で行ないたいこと等を尋ね、希望に沿った過ごし方ができるよう心掛けている。誕生者外出では、今年度は行っていないが、ご本人の食べたい物や行きたいお店を伺い、個別で外出している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	その人らしい暮らしについて、普段の関わりの中からニーズを抽出し、その人のペースにあった暮らしを実現できるよう支援に努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	衣服の選択や着替えなど自分で可能な方にはしていただいている。できない方には声掛けや介助し、TPOに合わせた服が着られるように支援している。また毎朝鏡をみて、髪を整えたりして意識付けている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	一般家庭で普段食べてみえる物を提供できるよう心掛けている。また旬の食材を使い本人に合った形態で提供している。お茶が飲みづらい方にはゼリーにするなど工夫もしている。利用者と職員が一緒になり野菜を切ったり、食事したり、片付けをしたりしている。	食事は、調理師2名が旬の食材を多く取り入れながら調理し、利用者の状態に合わせた形態で提供している。住民からの差し入れも活用した家庭的な献立で、職員も同じ物を食している。郷土料理やおやつ作りをする利用者の様子や食事内容等を、今後、「いこい報」に記載し、家族に伝えていく予定としている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事摂取量は個別記録に記入している。また、栄養バランスにも留意しつつ地産地消を念頭に、楽しい食事を提供できるよう努めている。水分は午前午後にお茶の時間を作ったり、入浴後に飲んだり、適時提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、口腔ケアの促しや難しい方には介助している。週2回歯ブラシ、コップ、義歯を消毒している。また訪問歯科とも協力し口腔内のケアに努めると共に、職員に対して口腔ケア指導も受けている。		

岐阜県 グループホームいこい

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄表に一人ずつ記録して排泄パターンを把握し、それを基に声かけや介助をしている。職員には介助の方法を伝え実践している。また夜間はポータブルトイレを使用して頂くなど、自立できるよう環境面も整備している。	車椅子の利用者も、昼間は出来る限りトイレでの排泄を介助しながら、自立に向けた支援に努めている。夜間は利用者の状態に合った適切な排泄用品の選択、ポータブルトイレの利用者もある。また、センサーで利用者の動きを感知し、利用者が起きたタイミングで誘導を行い、転倒を防いでいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の予防と対応には、排泄表に記録し状況を把握すると共に、原因を理解するよう努め、食事、水分、運動など、個々に応じた対応をしている。必要に応じて下剤の服用など医療機関とも連携している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週3回ずつ入浴しており、拒否される方は、時間をおいたり、翌日に変更して対応している。入浴剤やゆず等を入れ、リラックスして頂けるよう工夫している。ご本人が行えない部分を見極め介助するよう心掛け、福祉用具も使い安全に入浴できるよう努めている。	入浴は週3回を基本とし、順番や湯加減など利用者の希望に沿えるよう柔軟に対応している。柚子風呂や入浴剤で楽しめる工夫もしている。リフト浴の設置が難しく、重度の人には職員2名で対応したり、シャワー浴、清拭等で支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	消灯時間は定めていない。夕食後はリビングや居室で過ごして頂き、就寝して頂いている。日中の休息も体調に応じたり、その時々状況で支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の効能や副作用については、薬局からの説明書を個別ファイルに綴じ、いつでも確認できるようにしている。服薬管理・介助は医師、薬剤師とも連携し、確実な服薬と症状の変化に早く気付けるよう心掛けている。		
48	※	○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	食器拭きや洗濯物たたみ等を一緒に行うことで、日々の役割の中で張り合いを感じられるよう支援している。また嗜好や趣味、特技などをつかみ、取り入れることで、喜びの時間や気分転換などの支援をしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	今年はあまり実施できていないが、日光浴や散歩、ドライブ等、戸外に出る機会を提供したり、年間行事として花見、花火大会、紅葉狩り等、季節を感じられるような外出を企画している。誕生月には本人の要望を聞き個別で外出したり、家族にも協力を得て外で食事したりしている。	コロナ禍以前は、年間事業計画で様々な外出を企画し出掛けていたが、今は自粛している。天気の良い日には事業所周辺や近くの神社まで散歩したり、玄関先での外気浴で対応している。時にはドライブに出かけ、車窓からの季節の景色を楽しめるよう、気分転換を図っている。	

岐阜県 グループホームいこい

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	普段は事務所にてお金の管理をしている。ご希望によって少額の現金をご自分で管理し、商店で買い物をしていただいている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	ご希望によりご利用者からご家族に電話される際には支援し、安心につなげている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関、リビングなどの共用空間に花を活けたり、壁に写真や作品を飾ることで、季節感や楽しみのある雰囲気を作り出すよう努めている。またエアコンや床暖房、加湿器により住環境を整えたり、掃除やハンドペーパーを使うなど衛生的な環境になるよう心掛けている。	共用スペースの天井は高く、天窓からも陽光が差し開放感がある。清掃が行き届いた清潔な環境となっており、床暖房設備や加湿器の設置で、気持ちよく過ごせる空間である。ユニット間は廊下でつながり、利用者が自由に往来している。利用者の手作り作品の掲示、季節の花を飾り、潤いある空間になっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	リビングや廊下にソファや椅子を置き、お気に入りの場所に座られている。話がしたいと思った方のところへ移動され会話を楽しまれている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には使い慣れたタンスやテーブル、ご家族の写真や手紙、テレビ、ぬいぐるみ、誕生日に贈られた色紙等を置いてみえる。施設側は特に持ち込まれるものについては制限していない。定期的に居室の清掃も行っている。	名前を書いた昔ながらの表札が、居室入口の利用者目線に掛けてある。電動ベッドとエアコンが設置され使い慣れた机や椅子、小物を持ち込む事が出来る。季節毎に衣替えを行い、季節外の衣類は家族が持ち帰っている。見守りセンサーを活用し、利用者が安全で自分らしく居心地よく過ごせるよう配慮している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	トイレの戸の色を変え区別できるようにしたり、案内札を付けたりして迷わず行けるよう環境面に配慮している。廊下やトイレ、風呂場には手すりを付け安全に自立した生活を送れるよう整備している。		