

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	10	家族に介護計画や事業所への意見を聞く機会を設けているが、職員に直接言いにくい所もあるかと思われる。「すべてお任せします」の家族が多くケアパートナーとなっているのは一部の家族に限定されている。	<ul style="list-style-type: none"> ・家族が意見・要望をを事業所並びに外部へ表せる機会を設ける ・事業所と家族が介護や事業所運営を共同で行う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・家族に運営推進会議への参加を呼びかけたり、介護相談員の訪問日に来館してもらえうよう働きかける。 ・サービス担当者会議に本人や家族が参加できるように努める。 	6 か月	
2	49	一部の利用者に出外への意欲低下がみられ、外出の好きな利用者に限られている。	外出の機会を増やす	<ul style="list-style-type: none"> ・体調や要望にあわせ個別に外出する。 ・外出を嫌がる利用者には外気欲から始め慣れていただく 	6 か月	
3	23	認知度が重度化している利用者の意向を汲み取ることが難しく利用者本位の「その人らしさ」ではなく、職員の推測する「その人らしさ」になっているのではないかと不安がある。	利用者一人ひとりの望む暮らしを把握しその人らしい暮らしを提供できる。	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の日々の生活の中の感情の起伏、BPSD等の原因を分析し、望む生活の探求をスタッフ全員で行う。 ・家族や近隣の人から入所前の生活歴の情報を得る。 	12 か月	利用者の思い、意向は日々変化し、それを探求することに終わりはない。日々利用者の思いに留意し、今後も達成されることのない、課題に永遠にとりくんでいきたい。
4					か月	
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
			②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
			④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他()
2	自己評価の実施	<input type="radio"/>	①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/>	②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
			③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
			③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開		①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
			③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他()
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/>	①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
			②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他()