

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100724		
法人名	社会福祉法人長野南福祉会		
事業所名	こもれ陽栗田2号館		
所在地	長野県長野市栗田字舎利田715-9		
自己評価作成日	令和 3年 1月 25日	評価結果市町村受理日	令和 3年 4月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090100724-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 2月 25日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・毎日ラジオ体操、第1第2を行っている。 ・コロナ禍の為外出できないが屋上で気分転換が出来る。 ・屋上の畑でとれた野菜を食材に利用している。 ・手すりの消毒やモップ掛け、テーブル拭きなど出来ることは支援している。

周りを閑静な住宅街や商業施設に囲まれた長野市旧市街地の交通アクセスの良い所に開設から6年目を迎えた当ホームがある。「目くばり、気くばり、心配り」というホーム独自の理念を支援の柱に据え、利用者に寄り添い日々の支援に努めている。開設以来地区のお祭りへの参加や公民館で行われる敬老会への参加、各種ボランティアの受け入れ等、地域の人々との交流活動に力を入れ取り組んで来たが、昨年春以降の新型コロナの感染拡大の影響を受け、全ての活動に制約を受けながら活動が続いている。そのような中、利用者、職員共にストレスが溜まらないよう工夫を重ね、季節に合わせた行事に食事をセットし楽しく一日が送れるよう取り組んでいる。節分には「恵方巻」、クリスマス会には「お寿司」をテイクアウトし、正月には「おせち料理」を外部より取り味わい楽しい時間を過ごしている。また、夏には屋上で「かき氷大会」や「スイカ割り」を楽しみ、冬には南長野運動公園のイルミネーション見学を兼ね善光寺までのドライブを楽しんだという。更に、昼食にも工夫をし、時折「パン祭り」を行い、多くの種類の中から自分の好きな物を選んでいただき楽しんでいただいている。家族の面会も新型コロナウイルスの影響を受けスマホを用いての相談室での窓越し面会となっている。ホームでの行事や日々の様子をスマホのLINE動画で伝え、合わせて月1回、ホームの職員又は利用者自筆のお便りを家族にお届けし喜ばれている。更に、新型コロナの感染予防対策にも細心の注意を払い、職員は出勤時、昼食後、帰宅時の一日3回検温を行い、健康状況、行動履歴の管理等を行い感染対策予防に万全を期している。コロナ禍の中、日々穏やかに暮らせるよう考え取り組んでいる職員の姿を見させていただき、温かい気持ちになった。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		