

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4070703451		
法人名	株式会社 エルゼ		
事業所名	愛好の里 グループホーム 青春・明苑		
所在地	北九州市八幡西区馬場山東1-26-20		
自己評価作成日	令和2年11月7日	評価結果確定日	令和2年12月5日

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人ヘルスアンドライツサポートうりずん
所在地	福岡県直方市知古1丁目6番48号
訪問調査日	令和2年11月19日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者と職員が寄り添い、第2の家で家庭的な雰囲気を最期まで穏やかに過ごしてもらえるように支援しています。当苑は開設15年目に入り、最期の時を迎える看取りケアを9名させて頂き、住み慣れた家で・・・と2名の方がここで通夜、葬儀を行いました。毎日入居者の方を手厚く介護し家族の一員としてお一人おひとりに愛情をもって、誠心誠意援助させて頂いています。このコロナ禍で、外出や面会等も制限され、苑内での生活を余儀無くされるこの時期を過ごす中で更に深い結びつきを得られたような気がします。ご本人様・ご家族様から安心して頂ける、喜んで頂ける・・・のが愛好の里グループホームの希望です。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開所以来の理念を実践すべく、日々の支援を語る管理者や介護計画作成担当者の言葉から、愛情を持って入居者だけでなく職員に関わっている姿が伺える。悩みながら思いや意向の把握に努め、ミーティングで入居者の状況や職員の気づきを話し合い、「家に帰る、どうもない」と話す入居者にリーダーシップを発揮できる場や機会を作ったり、床に貼った矢印でトイレに行ったり居室に戻れるようになった入居者もある。2年間で2名の方の看取りを家族の付き添いや立ち会いで支援し、職員も「死」を自然なこととして受け入れている。家族等に時間や人数を制限した面会をお願いし、ホーム状況等は書面にて運営推進会議の参加者に報告している現状の中、近隣からの入居者も多く、今後も家族や地域の理解や協力を得ながら、職員が一丸となった地域密着型サービスの展開が期待できる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
58 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25,26,27)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	65 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
59 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20,40)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,22)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
60 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
61 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38,39)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32,33)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
64 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:30)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

### 自己評価および外部評価結果

ユニット/  
事業所名 **愛好の里 グループホーム 青春・明苑**

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「愛情をもって明るく楽しくともに笑える毎日を過ごします」という理念を掲げ、家庭的な環境の中でともに笑顔で過ごすことが出来るよう努めている。	開所以来の理念を各居室に掲示し、理念の実践に努めている。日々の支援を語る管理者や介護計画作成担当者の言葉から、愛情をもって入居者だけでなく職員に関わっている姿が伺える。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	町内会にも入り地域の一員としての思いをもって過ごしている。以前には町内会の組長も受け、その際の交流が現在まで続いており、町内の方が苑を訪れる事もある。	町内の清掃や行事は昨今の状況で中止となっているが、町内会の加入を継続している。近隣からの入居者が多く、今後も地域交流に努める予定である。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議開催時には、民生委員・地域住民の方へ出席して頂き、ホームでの生活の様子を見て頂くと共に、近況の報告、支援内容についての説明を行っている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に一度、運営推進会議を行い、包括支援センター、民生委員や地域住民の方に苑での出来事・取組みについての報告を行っている。また、参加者の方々より、意見を出して頂く事で、サービスの向上につながる事が出来ている。	コロナ禍に配慮し、今年2月以降は会議を中止している。ホーム状況等は書面にて参加者に報告し、意見をお願いしている。会議録は玄関で公表し、全職員に回覧し内容を周知している。	家族の参加をお願いするために、運営推進会議の設置目的の周知や会議内容の報告を期待します。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	定期的開催される会議の中で苑の実情を伝え、悩み事も含め、包括支援センター、民生委員の方等に相談、意見を伺いながらサービスに活かすと共に、時として協力をお願いしながら、より良いサービスができる様にしている。	毎月、市にFAXした居室情報は市のホームページに掲載されている。日頃から担当者や情報を交換し、連携に努めている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束に関して2～3か月に1回の会議を開催し具体的な身体拘束について学び、苑での現状の振り返りを行っている。それを活かし現在まで身体拘束は行ったことはない。	定期的に身体拘束適正化委員会を開催したり、身体拘束を適正化する具体的な手順を整備し、内部学習会を行っている。家族の了解を得て夜間のみセンサーを設置している入居者や、帰宅願望のある入居者には「晩酌とおつまみを用意しているので、泊まっていかれませんか」と声をかけている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	身体拘束も含めた教育体制を充実させ身体的・心理的虐待の防止を徹底している。苑をオープンにし、家族来苑時にも通常の姿を見て頂けるようにしている。情報共有の場をもうけ、虐待のない介護を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	(6)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	勉強会を開き職員の理解を深めるようにしている。現在、制度を利用している方はおられないが、必要と思われる場合には利用者家族等に情報提供をするようにしている。	随時、日常生活自立支援事業や成年後見制度の活用を支援するために、資料を整備し、内部勉強会で周知に努めている。現在まで、制度活用者はいない。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約締結時には十分な説明を行うとともに疑問点や不安点がないかについても確認を行っている。理解・納得を頂いたうえで契約を行っている。		
10	(7)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族には意見や苦情が出やすいように玄関にご意見箱を設置し、入居者には言葉や態度からその気持ちを職員が察するように努力している。また何らか、把握した場合にはスタッフのミーティングに挙げ速やかな対応を行うようにしている。	利用料金請求時にホームの状況を書面で報告し、意見の表出を促している。「何かお手伝いしましょうか」と申し出られる家族もあるが、昨今の状況から反映には至っていない。	面会等を制限している現状から各入居者の暮らしぶりや写真などの送付で、意見の表出を促す工夫を期待します。
11	(8)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日頃からコミュニケーションを図るように心がけ職員の意見や要望を聞き入れるようにしている。	申し送り時に時間を設けてミーティングを実施し、率直な意見交換が行われている。管理者、職員が相互に気遣い、チームケアに取り組んでいるが、地域や関係機関との話し合いに苑長など法人の担当者の参加を希望している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	運営形態(労務・給与・福利厚生)は(株)エルゼに管理されているが管理者としては職員の意見などを聞き、働きやすいように改善を図る様にしている。		
13	(9)	○人権の尊重 法人代表者及び管理者は、職員の募集・採用にあたっては性別や年齢等を理由に採用対象から排除しないようにしている。 また、事業所で働く職員についても、その能力を発揮して生き生きとして勤務し、社会参加や自己実現の権利が十分に保証されるよう配慮している	苑では性別・経験・年齢等は制限せず採用している。また未経験者であっても不安無く働けるよう研修から行っている。個人の希望休日の調整や急な勤務交代についても柔軟に対応している。	ハローワークもあるが、職員のロコミで入職する職員が多く、30代～70代の男女の職員が勤務している。新規入職者は、管理者が業務内容を指導している。男性入居者から「店長さん」と呼ばれる調理担当のコックの職歴のある同性職員は、献立の説明や厨房から見守りを行っているが、「美味しかった」が励みになると話している。	
14	(10)	○人権教育・啓発活動 法人代表者及び管理者は、入居者に対する人権を尊重するために、職員等に対する人権教育、啓発活動に取り組んでいる	職員参加のミーティング時、または回覧研修で人権についてのテーマを掲げ、教育を行っている。	身体拘束や虐待防止に関する内部研修を実施している。職員に手を振り上げる入居者に、他の入居者にも危害が及ぶ行為は悪いと毅然とした対応が功を奏した事例もある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
15		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	ミーティングは分割にて行っているが、全員の意見が把握、反映されるような形をとっている。社内研修を行い、知識や技術の向上を随時図っている。未経験者には管理者自ら現場に出て、指導を行っている。		
16		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	地域のケアプランセンターと連携し交流を深めつつある。		
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
17		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用開始時には、面談を行いご本人、ご家族の不安や要望等を伺っている。ご本人の不安については少しでも和らげる事が出来る様コミュニケーションを取りながら安心の確保に努めている。		
18		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	サービス開始時の面談にてしっかりと不安等を尋ね、例えばどのような方向で対応していくか、少しでも良い方向で生活して頂けるようご本人様に合わせた対応を行っていく旨お伝えし、随時報告を行っている。		
19		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人や家族のニーズに合わせ、必要としている支援を見極め、御本人や家族の意向を確認した上で必要と思われることは取り入れるようにしている。		
20		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	人生の先輩として礼節を持ち、個人史や生活歴を理解した上で対応するように心がけている。個々が今出来る事を大切にし、共に暮らす家族の一員としてお互いが支え合う関係を築ける支援に努めている。		
21		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご本人の状況等を随時ご家族へ報告し、ご家族の思いを聞きながら支援の方向性の決定に活かしている。その事によりご家族も共に支援にかかわっているという形が作れるようにしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	(11)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会や外出、外泊にも制限を設けず、ご本人の大切な関係を継続できるようにしていたが、このコロナ禍で面会もかなわない状況の為に、ご家族や友人などに電話をかけ、直接お話しして頂く形を取り、大切な方と少しでも触れ合う時間を持つことが出来るよう支援を行っている。	現在、マスクを着用して短時間で1名の面会をお願いしているが、時間を空けて他の親族が来所されることもある。1日おきに来訪されていた家族は、フェースカバーを持参し週1回の来訪となっている。電話で話せる入居者は家族や友人との通話を支援し、関係継続を支援している。	
23		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	スタッフと一緒にコミュニケーションをとったり、レクリエーションや学習を取り入れて孤立することのないように入居者一人一人に合った支援、できる事をお手伝いして頂き見守りを行っている。		
24		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	看取りによる退去、契約終了が多い為、ご本人様の経過をフォローすることは出来ないが、ご家族よりの相談があった場合には対応させて頂いている。実際に以前の入居者様の息子さんが入居されたケースもある。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
25	(12)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居時の面談・普段の会話の中から、希望等を聞き、その思いを尊重し、少しでもそれに沿う事ができるように努めている。また、日常生活の変化などの中からご本人の思いを汲み取り援助に繋げられるように心がけている。	家族から提供された詳細な生活歴や職歴、受診時の説明書等の情報は、日頃の言動や感情を理解するツールとして活用している。夜間の排泄支援を「わざわざ起こしてもらっては悪い」と目覚まし時計を購入された入居者もあり、対応に悩みながら思いや意向の把握に努めている。	今後も言動をそのまま評価するのではなく、背後にある感情の分析や共感的理解で、さらなる思いや意向の把握を期待します。
26		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居者の思いを尊重し、少しでも希望に沿うよう支援をさせていただき、本人の意向を第一に考え、その人らしい暮らしが出来るように努める。		
27		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居者一人一人に合った生活スタイル、1日の過ごし方を検討、常に観察してスタッフ同士で個々の情報を共有、支援に努めている。		
28	(13)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	月に一度検討の機会を設け、今の入居者の状況、問題点、今後の対応をスタッフで話し合い計画を作成している。	ミーティングで入居者の状況や職員の気づきを話し合い、介護計画の作成や見直しをしている。「家に帰る、どうもない」と話す入居者にリーダーシップを発揮できる場や機会を作ったり、床に貼った矢印でトイレや居室が確認できるようになった入居者もある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	気づき等はその都度スタッフ間で共有出来るよう申し送りを行い、必要と思われる点についてはプランの見直し時に活かすようにしている。		
30		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人やご家族の状況や要望に応じて、受診、送迎や個人希望の買い物等必要な支援は行っている。孫の結婚式、奥様の葬儀等行動に制限される事の無いよう、一人一人の人生において後悔の無い行動を出来るよう対応している。		
31		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	外出や交流が困難となっている昨今、地域資源との関りも難しく、医療の部分での関りのみとなっている。		
32	(14)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時にかかりつけ医の選択は行って頂くが、現在は全員が苑のかかりつけ医より月2回の往診を受けている。その他状態に変化が見られた際には随時相談を行い、指示を受けている。別の専門科受診が必要な際はスタッフ同行にて受診を行っている。	全入居者が協力医療機関をかかりつけ医としているため、状態の変化等は早急に医療に繋げている。眼科などの専門医療機関受診は家族の状況に応じて、職員が同行している。	
33		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週に一度看護師が勤務、バイタル等体調確認を行っている。1週間の状態、気づきなどを伝え、相談を行う。体調不良の入居者は、随時看護師、かかりつけ医へ連絡を密に行い、適切な受診や看護、服薬を出来るよう対応している。		
34		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時の情報提供、入院中には出来るだけ様子を見に伺い、医師・看護師よりの情報を得るようにしている。具体的な退院後の生活について、相談・検討を行っている。		
35	(15)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に苑としての考え方、今までの看取りの事例についてご家族に説明を行っている。また、体調が悪化時には、看護師も交えて再度今後の方針についてご家族の要望を改めて伺ったうえで、支援を行っている。家族の希望により看取りから葬儀までを苑にて行い、送り出した方もおられる。	入居時に重度化や終末期の指針の説明や意向確認書の取り交わし、状態の変化に応じて意向の確認をしている。2年間で2名の方の看取りを支援している。家族が付き添われたり、最期に立ち会われ、職員も「死」を自然なこととして受け入れていると、管理者は話している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
36		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	利用者の急変や事故発生時に備えてすべての職員は応急手当や初期対応などの実践力を身につける為定期的な研修、訓練を行っている。		
37	(16)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防関係者を交えた避難訓練の他、全職員で定期的に避難訓練を実施し災害時に対応できるように備えている	年2回の避難訓練は、スプリンクラー設置業者を交えて水消火器を使用したり、夜間想定で実施している。夜勤者1名での誘導に苦慮し、近隣の理解や協力が課題となっている。お米や缶詰などを備蓄し、食材納入業者から協力の申し出もある。	昨今の異常気象から、備蓄台帳の整備や入居者に関する持ち出し書面の検討をお願いします。又、近隣の方を交えた避難訓練の実施を期待します。
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
38	(17)	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人格を尊重し誇りやプライバシーを損ねないよう言葉かけを行っている。	「○○さん」だけでなく、家族の承諾を得て、「○○ちゃん」と呼称する入居者もある。さりげない声かけで、穏やかな生活を支援している。	
39		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	入浴や食事など生活全般において日常生活の中で本人が希望や思いを表したり自己決定出来るよう働きかけている		
40		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員側の決まりや都合を優先するのではなく食事の時間や起床時間などにも配慮し一人ひとりのペースを大切に希望に沿って支援している。		
41		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	お化粧品などその人らしい身だしなみや、おしゃれが出来るよう支援している		
42	(18)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	2年前から新しく男性の調理師が勤務し、元コックだった経験を活かし食事を作っている。時にはアツと驚くような時もあり利用者さんも職員も毎日楽しみにしている。	昼食や夕食は全員で食前の挨拶が恒例となっている。職員も同じテーブルで同じ食事を食べながら、ミキサー食を介助したり、覚醒を促しながら箸や食器の持ち方を支援している。晩酌に家族が持参したビールやお酒を嗜む入居者には、おつまみと説明している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	旬の食材を取り入れながらバランスを考え職員が献立を立てている。1人ひとりの状態を見ながら、食材と食事形態を工夫し、必要に応じて声掛け、介助を行っている。水分摂取量は1日分の記録を行い、摂取量の少ない方には声掛けや、時間を置くなどして摂取を試みている。		
44		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後口腔ケアを行い確認、援助・アドバイスを本人の力に応じて職員が行っている。また、口腔状態によっては消毒液を使用し、うがいを行っている。舌の汚れにも気を付けており、舌ブラシにてケアを行っている。義歯の方には洗浄剤にて漬け置き洗浄をしている。		
45	(19)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	一人ひとりの排泄パターンや便秘薬の服用状況を把握しこまめなトイレへの声掛けや誘導またオムツ交換を行っている	床に貼った矢印やトイレの表示で、排泄が自立した入居者もある。入居前、夜間のみ前止めオムツや尿取パットに排尿していた入居者は、夜間ベット傍のポータブルトイレでの排尿の支援で、真菌感染症が改善している。	
46		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	根菜類、イモ類海藻類をバランスよく献立に多く取り入れ、牛乳を毎日飲んで頂き飲み物類の工夫を行っている。毎日ラジオ体操を行っている。		
47	(20)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	大きなガラス張りの眺めの良い浴室で温泉気分を味わいながら入浴を行っている。希望があれば1人だけでも、毎日でも行っている。くつろげる時間づくりを心掛けている。	シャワー浴の入居者もあるが、週3回の入浴を支援している。自宅では入浴を拒否していた方も、声かけで入浴するなど、ガラス張りのゆったりとした浴室が旅館のイメージになっているのではと、管理者は話している。	
48		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	気持ちよく休息、眠れるように生活歴を生かした部屋作りを心掛けている。状況に応じ、ソファーで休息して頂いている。安心して眠れるよう工夫し転落防止に努めている。		
49		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	服用される薬には薬局より日付の記入がされており服薬忘れや間違いのないよう確認しやすい状態になっている。また、体調が急変した場合はかかりつけ医師の指示を受け服薬を行っている。		
50		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	音楽を流したり、歌を歌ったり、一人一人の力を生かして塗り絵、パズル、習字等を行っている。晴れた日にはデッキに出て季節感を味わい、気分転換等の支援を行っている。晩酌が楽しみだった方は入居された今もビールとお酒を飲んでおられる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
51	(21)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	新型コロナの影響で外出を控えている。その為デッキにテーブルを出しおやつを食べたり、池の鳥を見たりと外出気分を味わえるよう工夫している。	昨今は、デッキから近隣の公園の桜や眼前の沼や周囲の四季折々の風景を眺めているが、状況に応じて個別の買い物も支援する予定である。	
52		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	自己管理の出来る方は所持して頂く事もあるが、現在はおられない為管理者が管理を行っている。		
53		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入居者の希望があれば対応している。コロナの影響で面会もあまり出来ない為話の出来る方は苑より電話をかけ家族の声を聞いて頂くなどの対応を行っている。		
54	(22)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	苑内の温度管理は細かく行っている。リビング、浴室共にとっても広々としており、大きな窓からは暖かい光が十分に入り季節の移り変わる様子を満喫しながら快適に、開放感のある生活が出来るようにしている。	玄関傍の広い共有空間は、テーブルやイス、ソファが設置され、ガラス戸の掃き出し窓から沼や飛立つ小鳥が見渡せ、食事や寛ぎの場となっている。昼食時、デッキに干してあった洗濯物が風で飛ばされ、職員が急いで取り込む姿は家庭そのもので、居心地良い暮らしが伺える。	
55		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	苑内の和室、ソファーやダイニングテーブルを好きなときに自由に利用できるようにしている。		
56	(23)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居者の生活習慣に合わせてベッドや畳などの部屋作りを行っている。好きな花を飾ったり、仏壇や家族の写真などを置き居心地よく過ごせる工夫をしている。	各居室に表札を掲示し、居室間違いを防止している。暖簾や仏壇を持参し、ポータブルトイレを設置した居室や、家族の要望で筆筒を空にして衣類の引き出しを予防している居室もある。どの居室も清掃が行届き、動線を確保している。	
57		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	充分な採光、バリアフリー、てすりの設置他行動範囲内の障害物を排除し、一人でも安全に移動できるようにしている。また、トイレの場所がわからない利用者さんには床にテープを貼りトイレまでの行き方を示し、入り口に「トイレ」と書き添え利用していただきやすいような工夫と環境づくりに努めている。		