

(様式3)

目標達成計画

事業所名 グループホーム味方

作成日: 平成28年5月27日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	運営に関する利用者・家族等の意見の反映に関して、面と向かって意見や要望を言うことをためらう家族もいることを察し、無記名式の家族アンケートの実施など、より多く意見を出してもらえるような機会が設けられるようにしていく。	ご利用者・ご家族がご遠慮せずに意見を出して頂き、それらを事業運営に反映していけるように努めていく。	系列の特養等と協力し、返信先を直接事業所としないこと、氏名無記名である、答え易いよう選択方式も活用していくなど、意見を出しやすく、且つ回収率が高くなるような方法で行っていきたい。	10ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月