

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1990700088	
法人名	社会福祉法人百葉の会	
事業所名	グループホーム百葉南部の郷	
所在地	山梨県南巨摩郡南部町南部8058-1	
自己評価作成日	平成30年11月16日	評価結果市町村受理日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokensaku.jp/19/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	山梨県社会福祉協議会	
所在地	甲府市北新1-2-12	
訪問調査日	平成30年11月30日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域密着型の施設として地域行事への参加、地域ボランティアの受入れ、また、お客様については、南部町の地域の一員としてここに住んでいると思ってもらえることを念頭に置き、サービス提供している。ご家族との結びつきを大切にするため、2ヶ月に1度の運営推進会議、半年に1度の家族会の開催、施設内でのお客様の表情をお伝えする広報誌「南部の風」を発行している。サービス提供する為の職員教育として、介護福祉士実務者研修を法人負担で行い、介護福祉士の育成を行っているほか、百葉の会、としてのスケールを活かした職能研修、テーマ別研修等への参加を促し、多様するニーズに対応する体制を構築している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は旧市街地に接した、町の医療・福祉地区に位置している。併設のデイサービスの利用者、グラウンドでのスポーツ大会の参加者との交流など日常的に持たれており、利用者は地域の中で暮らし続けていると感じている。隣接の町医療センターとはブログなども利用し、よきめ細かく迅速に医療が受けられよう連携体制が整っている。法人母体は利用者が地域で暮らし穏やかな日常生活を支えること、職員の人材育成、研修制度の充実に力を入れており、より質の高いサービスを目指している。また、災害対策に加え防犯対策のため防犯カメラを設置し利用者の安全面へも配慮している。利用者は多様な研修を重ね意識を高めた職員のケアのもと、穏やかに日々を過ごしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			