

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

|            |                   |
|------------|-------------------|
| 事業所番号      | 2170500389        |
| 法人名        | (有)やすらぎ赤座         |
| 事業所名       | グループホームやすらぎ       |
| 所在地        | 岐阜県各務原市蘇原旭町1-89-1 |
| 自己評価作成日    | 令和2年12月25日        |
| 評価結果市町村受理日 | 令和3年3月10日         |

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 基本情報リンク先 | <a href="https://www.kai.gokensaku.nhl.w.go.jp/21/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;g_yosyoQd=2170500389-00&amp;ServiceQd=320&amp;Type=search">https://www.kai.gokensaku.nhl.w.go.jp/21/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&amp;g_yosyoQd=2170500389-00&amp;ServiceQd=320&amp;Type=search</a> |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

|       |                     |
|-------|---------------------|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人 旅人とたいようの会 |
| 所在地   | 岐阜県大垣市橋町1丁目3番地      |
| 訪問調査日 | 令和3年2月16日           |

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

少人数で、目の行き届いた、介護ができるように一人一人の個性を生かして、四季折々の作業療法や、(手先を使ったちぎり絵や、折り紙・塗り絵等)体力づくりに、ラジオ体操や、頭の体操等又地域との触れ合いは、秋祭りのお神輿の見学や、幼稚園の行事の見学等を楽しんでいます。今年はコロナで、一切行事が中止になっていますので、施設で四季折々の行事を計画して、楽しんでいます。又24時間医師が在中しており、安心した生活が送れます。職員は常に利用者さんとの距離間をなくし、寄り添う介護を目指しております。入居者さんの意見を尊重し、明るい雰囲気づくりに取り組み、日々精進しています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

職員は、利用者が地域の中で健康で安全な生活が送れるように、体力づくりや地域のつきあいを大切にしている。レクリエーションに脳トレ・手作業・体操等を取り入れたり、筋力低下の人に散歩を増やしたりして体力づくりをしている。食事の準備や片づけ・掃除・畑仕事等職員と一緒に生活がリハビリともなり利用者の心身機能の維持向上にも繋がっている。尊厳を守りながら声かけや見守りをしてトイレでの自立に向けた排泄を支援し、布パンツで過ごせるように取り組んでいる。民生委員から地域ボランティアの紹介や保育園・中学校等の行事案内を受け、自治会長からお祝いを受けた「アマビエ」の絵を頂くなど地域との繋がりが。母体の医師は、毎朝夜勤者からの報告を受け回診を行っている。夜間の緊急対応も可能で利用者の健康管理がされて医療面が充実した事業所である。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項 目 |                                                    | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |                                                                 | 項 目 |                                                                     | 取 り 組 み の 成 果<br>↓該当するものに○印 |                                                                   |
|-----|----------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 56  | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる<br>(参考項目:23,24,25)     | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者の<br>2. 利用者の2/3くらい<br>3. 利用者の1/3くらい<br>4. ほとんど掴んでいない | 63  | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている<br>(参考項目:9,10,19)   | ○                           | 1. ほぼ全ての家族と<br>2. 家族の2/3くらいと<br>3. 家族の1/3くらいと<br>4. ほとんどできていない    |
| 57  | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある<br>(参考項目:18,38)           | ○                           | 1. 毎日ある<br>2. 数日に1回程度ある<br>3. たまにある<br>4. ほとんどない                | 64  | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている<br>(参考項目:2,20)                     | ○                           | 1. ほぼ毎日のように<br>2. 数日に1回程度<br>3. たまに<br>4. ほとんどない                  |
| 58  | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている<br>(参考項目:38)                 | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 65  | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている<br>(参考項目:4) | ○                           | 1. 大いに増えている<br>2. 少しずつ増えている<br>3. あまり増えていない<br>4. 全くいない           |
| 59  | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている<br>(参考項目:36,37)   | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 66  | 職員は、活き活きと働けている<br>(参考項目:11,12)                                      | ○                           | 1. ほぼ全ての職員が<br>2. 職員の2/3くらいが<br>3. 職員の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない       |
| 60  | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている<br>(参考項目:49)                | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 67  | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う                                       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない    |
| 61  | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている<br>(参考項目:30,31)       | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  | 68  | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う                                   | ○                           | 1. ほぼ全ての家族等が<br>2. 家族等の2/3くらいが<br>3. 家族等の1/3くらいが<br>4. ほとんどできていない |
| 62  | 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている<br>(参考項目:28) | ○                           | 1. ほぼ全ての利用者が<br>2. 利用者の2/3くらいが<br>3. 利用者の1/3くらいが<br>4. ほとんどいない  |     |                                                                     |                             |                                                                   |

# 自己評価および外部評価結果

〔セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。〕

| 自己<br>外部   | 項 目 | 自己評価                                                                                                                        | 外部評価                                                                                      |                                                                                                                 |  |
|------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|            |     | 実践状況                                                                                                                        | 実践状況                                                                                      | 次のステップに向けて期待したい内容                                                                                               |  |
| I.理念に基づく運営 |     |                                                                                                                             |                                                                                           |                                                                                                                 |  |
| 1          | (1) | ○理念の共有と実践<br>地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている                                                          | 様々な機会を通じて地域の人々との交流を大切にするを理念とし、職員が意識し、交流を深めるよう実践に取り組む                                      | 管理者は、毎朝のミーティング等で理念を理解してケアに活かしているかを確認している。職員は利用者が地域の中で安定した生活が送れるように、地域との交流やコミュニケーションを大切に実践している。                  |  |
| 2          | (2) | ○事業所と地域とのつきあい<br>利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している                                                          | 自治会に加入し、祭りや行事にも参加させていただいています                                                              | 民生委員から保育園や地域行事の案内を受け参加している。事業所行事は玄関に新聞や写真で紹介している。コロナ禍で行事は中止しているが、今後の状況により地域ボランティアとの交流の再開を考えている。                 |  |
| 3          |     | ○事業所の力を活かした地域貢献<br>事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている                                                        | 運営推進会議を通じ、自治会長や民生委員の協力のもと、地域ボランティアとの交流を深めている                                              |                                                                                                                 |  |
| 4          | (3) | ○運営推進会議を活かした取り組み<br>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている                                     | 4か月に1回開催しており、行事や問題点について報告や話し合いをしており、意見交換や他の事業所のサービス内容などを参考にサービス向上に生かしている                  | 感染対策を講じて利用者・家族は不参加で予定通りに会議を開催している。利用者の状況・ヒヤリハット・行事や外出が出来ない現状の取り組みを報告して意見交換をしている。参加者からヒヤリハット報告の対策としての提案が出され検討した。 |  |
| 5          | (4) | ○市町村との連携<br>市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる                                               | 市からの入居依頼の問い合わせや社会福祉協議会の方たちとの連携を密にして相談や要望、指導を受けたりして課題解決を図っている。                             | 利用者の個別の問題や相談等は、電話やメールで伝え連携して問題解決に繋げている。成年後見制度や日常生活自立支援についても相談したり指導を受けたりして協力関係を築いている。                            |  |
| 6          | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践<br>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる | 全職員が身体拘束となる具体的な行為を正しく理解しており入居者の気持ちになって、身体的、精神的負担を理解している、玄関のもう一つ前の玄関の施錠はある意味入居者を守るためにしている。 | 身体拘束に関する勉強会や適正委員会の報告等で拘束となる具体的な行為を理解している。常に利用者の立場になって考え行動するように心がけている。門扉は施錠しているが、玄関から中庭や空き地へ自由に出入れる。             |  |
| 7          |     | ○虐待の防止の徹底<br>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている                                     | 事業所内での虐待はされていない。職員間での報告を密にし、見過ごされることがないように、全職員で見守り防止を徹底して、図っている。                          |                                                                                                                 |  |

グループホームやすらぎ

| 自己 | 外部  | 項目                                                                                             | 自己評価                                                                        | 外部評価                                                                                                  |                   |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |     |                                                                                                | 実践状況                                                                        | 実践状況                                                                                                  | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 8  |     | ○権利擁護に関する制度の理解と活用<br>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している    | この制度の必要性に応じて解らないことは市や関係者に問い合わせています。基本的には、入居する前に、独居の方は日常生活自立支援の活用をとってもらっている。 |                                                                                                       |                   |
| 9  |     | ○契約に関する説明と納得<br>契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている                         | 申込時に説明したうえで入居を決めて頂いています。又、改正等が生じた場合は文書にて送付したり、本人説明をしたりして理解していただいています。       |                                                                                                       |                   |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映<br>利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている                     | 玄関に「触れ合い箱」を設置し、気軽に意見や要望を書いていただくようにしています<br>又、行政機関などを利用できるように表記しています。        | 月1度は必ず訪問してもらい、利用者の状況を説明して意見や要望を聞いている。電話や手紙でたずねることもある。制限中の面会希望に、中庭で短時間の面会を行っている。                       |                   |
| 11 | (7) | ○運営に関する職員意見の反映<br>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている                                      | 毎朝申し送りにて、いろいろな意見や要望があれば言ってもらい、年2回の会議を開催しています                                | 管理者は、職員の行事計画や支援についての意見は尊重し任せている。また、ストレスをためないよう、不満や要望等を日頃から聞くように努めている。代表者は、職員とのコミュニケーションを大切に親睦会を行っている。 |                   |
| 12 |     | ○就業環境の整備<br>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている      | 年2回親睦会を開き情報交換をし、コミュニケーションを図り、職員の考えや思いを把握するよう努めています。                         |                                                                                                       |                   |
| 13 |     | ○職員を育てる取り組み<br>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている         | 法人内での定期的な研修が行われている。外部講習の案内もして、受けた研修があれば、研修費用や資格取得に向けた支援がある。毎朝ミーティングにて学んでいる。 |                                                                                                       |                   |
| 14 |     | ○同業者との交流を通じた向上<br>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている | 管理者は、他の事業所の良いところ等を取り入れてサービスの向上に努めている。                                       |                                                                                                       |                   |

グループホームやすらぎ

| 自己                  | 外部  | 項 目                                                                                  | 自己評価                                                                                 | 外部評価                                                                                             |                   |
|---------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                     |     |                                                                                      | 実践状況                                                                                 | 実践状況                                                                                             | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援 |     |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                                  |                   |
| 15                  |     | ○初期に築く本人との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 見学機会を設けて、本人にサービス内容等を説明し納得のいく上でのサービス開始をさせていただいています。                                   |                                                                                                  |                   |
| 16                  |     | ○初期に築く家族等との信頼関係<br>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている            | 見学機会の際に家族の要望・質問等にお応えしてできる限り要望に応えています                                                 |                                                                                                  |                   |
| 17                  |     | ○初期対応の見極めと支援<br>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている        | 本人と家族からの情報を収集し何を必要としているか等を見極めて、他のサービスが必要な場合は協力支援をする。                                 |                                                                                                  |                   |
| 18                  |     | ○本人と共に過ごし支えあう関係<br>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている                        | 家族的な雰囲気づくりを大切にして駄目なことは注意をする、又、それぞれの得意分野を生かし、声を掛け合い、助け合いの精神で日常を送っている。                 |                                                                                                  |                   |
| 19                  |     | ○本人を共に支えあう家族との関係<br>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている         | 本人や家族の意向に耳を傾けて、相談内容に取り組んでいき、本人や家族が安心できるような関係づくりをしていきたい。                              |                                                                                                  |                   |
| 20                  | (8) | ○馴染みの人や場との関係継続の支援<br>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている                     | 馴染みの人がいつでも面会や訪問しやすい雰囲気づくりや、近くの喫茶店やお買い物など、安心していけるように心配りをしている。                         | 馴染みの美容院等の外出は、家族の協力を得て支援している。近隣での買い物は職員と一緒に出かけている。友人や知人の訪問も歓迎している。自粛中の面会は、感染対策をして中庭で短時間の面会を行っている。 |                   |
| 21                  |     | ○利用者同士の関係の支援<br>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている                 | 他者との人間関係がうまくいかず孤立してしまう方もいますが、行事やレクリエーション、作業療法などを通じて利用者同士が関わり合い孤立しないような雰囲気づくりに努めています。 |                                                                                                  |                   |

グループホームやすらぎ

| 自己                                 | 外部   | 項目                                                                                                     | 自己評価                                                                         | 外部評価                                                                                                  |                                                                                      |
|------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |      |                                                                                                        | 実践状況                                                                         | 実践状況                                                                                                  | 次のステップに向けて期待したい内容                                                                    |
| 22                                 |      | ○関係を断ち切らない取組み<br>サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている                    | 相談内容の電話や、再入所の相談に乗ったり、双方の状況を話しています。                                           |                                                                                                       |                                                                                      |
| <b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b> |      |                                                                                                        |                                                                              |                                                                                                       |                                                                                      |
| 23                                 | (9)  | ○思いや意向の把握<br>一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している                                           | コミュニケーションや本人のやりたいことや、希望を聞き出して、できることは実行していきたい、生活に対して不安があるため話を聞いたり声掛けをしたりしている。 | 「一人で入浴したい」「一番に入りたい」利用者の話を職員は、手を休めて聞くことを心がけている。夜勤者からの情報も記録に残している。困難な利用者には、表情から把握し声かけの工夫をしている。          |                                                                                      |
| 24                                 |      | ○これまでの暮らしの把握<br>一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている                                       | プライバシーに配慮しながら見学の時などにお話を聞き、その人の生活環境や困っていることなどを聞いてサービス向上に努めている                 |                                                                                                       |                                                                                      |
| 25                                 |      | ○暮らしの現状の把握<br>一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている                                                     | 利用者の動きや体調の変化に早急に気づき、申し送り等や、介護記録等へ書き込みをして、見守りを強化する。                           |                                                                                                       |                                                                                      |
| 26                                 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング<br>本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | 本人の意見や家族の要望等を聞き、ミーティング等に生かして現状に即した、介護計画を立てている。                               | 見直し時にモニタリングと本人参加の担当者会議を行い介護計画を作成している。医師が利用者の状態を毎朝確認し状態変化に応じているが、全職員で話し合う機会が少ないため職員の意見が反映されるまでに至っていない。 | 介護計画は本人がよりよく暮らすためのケアのあり方を示すもので、本人の要望や職員の気づきを反映したものが求められる。全職員と意見を出し合いながら作成されることを期待する。 |
| 27                                 |      | ○個別の記録と実践への反映<br>日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている                        | 日々個別に介護記録をつけており、気づいたことを申し送りで、話し合い、実践や介護計画の見直しに生かしている。                        |                                                                                                       |                                                                                      |
| 28                                 |      | ○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化<br>本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる               | その場の状況により、本人や家族の要望に応じ理美容の利用や、近隣ケアの参加や地域でのボランティア等の協力を得て支援している。                |                                                                                                       |                                                                                      |

グループホームやすらぎ

| 自己 | 外部   | 項目                                                                                                                  | 自己評価                                                                            | 外部評価                                                                                                        |                                        |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|    |      |                                                                                                                     | 実践状況                                                                            | 実践状況                                                                                                        | 次のステップに向けて期待したい内容                      |
| 29 |      | ○地域資源との協働<br>一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している                                      | 庭に花や、野菜を植え、その時の収穫を楽しんでいる。                                                       |                                                                                                             |                                        |
| 30 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援<br>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している                                 | 受診は医療施設が隣接しているため、何か異変があった場合は早急に対応している。                                          | 入居時に希望で併設の医療機関に変更している。専門医の受診は家族が付き添うが、看護師が同行することもあり、状態や病状を報告し合って情報を共有している。回診が毎朝あり、24時間緊急時の対応も可能である。         |                                        |
| 31 |      | ○看護職との協働<br>介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している                          | 体調の変化に早急に気づき看護師を通じて相談し適切な看護や受診ができるように心がけている。                                    |                                                                                                             |                                        |
| 32 |      | ○入退院時の医療機関との協働<br>利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。 | 家族に経過を説明し、早期退院ならば部屋の確保等などの説明や医療機関との連携を取りながら、家族に支援をしている。                         |                                                                                                             |                                        |
| 33 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援<br>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる  | まず入居時に、重症化した場合の本人の気持ちと、家族の意向を聞いている。又現に重症化した場合は再度、本人、家族等との話し合いにて、主治医を交えて、決定している。 | 契約時に事業所の方針を説明して本人・家族の思いを確認している。状態の変化に応じてその都度医師を交えて話し合い、本人・家族の希望にそって重度化や終末期の支援に取り組んでいる。最期を家族と一緒に過ごせる配慮もしている。 |                                        |
| 34 |      | ○急変や事故発生時の備え<br>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている                                              | 看護師や、介護職員と、初期急変等について、職員同士話し合いや、緊急な場合の応急手当てができるようにしている                           |                                                                                                             |                                        |
| 35 | (13) | ○災害対策<br>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている                                              | 毎年2回消防訓練を実施して、消火器の使い方や、避難の仕方等を話し合いながら実践につなげている。                                 | 年2回の避難訓練は、コロナ禍で1回未実施である。シーツを使った搬送方法等も訓練している。民生委員や運営推進会議等で災害時の地域の協力を依頼している。備蓄もある。しかし、夜間想定訓練が行われていない。         | 職員が一人しかいない夜間を想定した訓練は必須である。必ず実施することを望む。 |

グループホームやすらぎ

| 自己                       | 外部   | 項 目                                                                               | 自己評価                                                                         | 外部評価                                                                                                   |                   |  |
|--------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--|
|                          |      |                                                                                   | 実践状況                                                                         | 実践状況                                                                                                   | 次のステップに向けて期待したい内容 |  |
| Ⅳ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 |      |                                                                                   |                                                                              |                                                                                                        |                   |  |
| 36                       | (14) | ○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保<br>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている                    | 全室個室になっていて、プライバシーは守られている、又声掛けも人格を尊重し、気分を損ねないよう配慮している。                        | 利用者の人格を尊重し、特に本人を傷つけない言葉づかいや対応に心がけている。声の大きさや語調に注意を払い、お互いに気が付いた時は注意し合っている。個人的な話は居室で聞くようにしている。            |                   |  |
| 37                       |      | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援<br>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている                      | コミュニケーションをとりながら、本人の希望を聞き、本人の意思に沿ってできることはやって頂く又何でも話せる関係づくりをしている。              |                                                                                                        |                   |  |
| 38                       |      | ○日々のその人らしい暮らし<br>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | 入居者のペースに合わせて見守りをしながら支援している。                                                  |                                                                                                        |                   |  |
| 39                       |      | ○身だしなみやおしゃれの支援<br>その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している                                   | 大体、月に1回程度の理美容を行っている<br>身だしなみは、常に見守りの中で、色々話し合いながら、その人に合った支援をしている。             |                                                                                                        |                   |  |
| 40                       | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援<br>食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている      | 食事の席も気が合う同志近くに座って頂いたり、たまにはリクエストをきいて、できる範囲内で実行している、食器の後片づけは当番制にして一緒にしてもらっている。 | 担当職員が、旬のものや庭でとれた野菜を使用して利用者の好みやバランスのよい食事を提供している。茶碗拭き、テーブル拭き等一緒に行い利用者の役割がある。外食には行けないが、デザートやおやつ作りを楽しんでいる。 |                   |  |
| 41                       |      | ○栄養摂取や水分確保の支援<br>食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている           | その人の食事量を守り、制限のある人はそれに合わせて、実行している、10時や3時には、ティータイムをして水分補給等を行っている。              |                                                                                                        |                   |  |
| 42                       |      | ○口腔内の清潔保持<br>口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている                    | 声掛けをして、できる方は自分でやって頂いて、出来ない人は介助をして、又、入れ歯の人はポリデント等の消毒液に週1回使用している。              |                                                                                                        |                   |  |

グループホームやすらぎ

| 自己 | 外部   | 項目                                                                                                          | 自己評価                                                                                | 外部評価                                                                                                             |                   |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                             | 実践状況                                                                                | 実践状況                                                                                                             | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 43 | (16) | ○排泄の自立支援<br>排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている                              | トイレ誘導の声掛けや、食事前後の誘導を行っている。又昼間はおむつを外してトイレやポータブルで排泄ができるよう支援している。                       | 声かけや見守りをしてトイレでの排泄を基本とした支援に取り組んでいる。失敗してもプライドを傷つけないよう気を付けている。夜間は時間で声かけを希望する利用者もいる。現在布パンツで過ごせる利用者が多い。               |                   |
| 44 |      | ○便秘の予防と対応<br>便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる                                              | 食後にヨーグルトや、デザートにバナナ等食物繊維の物や野菜中心の食事や、水分補給をこまめに摂取していただくように心がけている。日課に体操等も取り入れている。       |                                                                                                                  |                   |
| 45 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援<br>一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている                        | 本人の希望を聞いて、入る順番などを決めている。体調等に気を付けるよう心掛けている                                            | 順番・湯温・一人で入浴・好みの石鹸を使用等、個々の希望に合わせてゆったり入浴が楽しめるよう支援している。嫌がる人には、順番や日にちを変更したり、誘い方を工夫したりして対応している。                       |                   |
| 46 |      | ○安眠や休息の支援<br>一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している                                               | 夜間眠りが浅い方や、どうしても朝起きれないことがある人は、いつもより少し遅めの声掛けをしている。又お天気のいい日には、布団干しをして、気分良く休眠してもらっています。 |                                                                                                                  |                   |
| 47 |      | ○服薬支援<br>一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている                                          | 主治医の指示に従って、用法・用量等を守って服用している。又、体調の変化に早急に気づき、主治医に報告し、変更があればその都度薬の内容を、看護師等が確認している。     |                                                                                                                  |                   |
| 48 |      | ○役割、楽しみごとの支援<br>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている                             | その季節に合った行事(お花見・クリスマス会・誕生日会)個人の趣味(塗り絵・花壇の手入れ)など好きなことをして楽しんでいます                       |                                                                                                                  |                   |
| 49 | (18) | ○日常的な外出支援<br>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 1か月に1回ぐらいは、希望者は、買い物等に同行して行っている。又、地域のお祭りや行事に参加したり、近くの公園まで桜を見に外出します。                  | 自粛中は、中庭や広い空き地に出て、野菜や花づくり・ラジオ体操等、外気に触れながら体力づくりに努めている。ホールでも体操や手作業、おやつづくりを一緒に行う等、気分転換や楽しめる工夫をしている。買い物の要望は職員が代行している。 |                   |

グループホームやすらぎ

| 自己 | 外部   | 項目                                                                                                                               | 自己評価                                                                        | 外部評価                                                                                                                    |                   |
|----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|    |      |                                                                                                                                  | 実践状況                                                                        | 実践状況                                                                                                                    | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 50 |      | ○お金の所持や使うことの支援<br>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している                                                  | 入居者一人一人の力量に応じて支援している。自己管理のできる方は、自分で財布を持ち、できない方は事務所で預かったり、社会福祉課の生活支援を活用している。 |                                                                                                                         |                   |
| 51 |      | ○電話や手紙の支援<br>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている                                                                           | ホーム内に公衆電話を設置しており、いつでも好きな時に電話をかけれるようになっている。                                  |                                                                                                                         |                   |
| 52 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり<br>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 玄関には季節のお花を生けたり、ホームのお庭には花壇を作って楽しんでもらっています。                                   | リビングは密にならないよう環境を整え居心地よくしている。こまめに換気をして感染予防にも配慮している。洗濯物や布団を干し、花や手作りの雛人形を飾っている。いつでも電話をかけれるように公衆電話を設置している。室内犬が利用者の癒しとなっている。 |                   |
| 53 |      | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり<br>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている                                                      | ホール内は出入り自由ですし、又気の合ったもの同士で庭の椅子に腰かけながら日向ぼっこをして、会話を楽しんでいます。                    |                                                                                                                         |                   |
| 54 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮<br>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている                                          | 自宅で使っていた家具等を持ってきてもらい、好きな絵や写真を飾ってもらって少しでも自宅での生活との距離間がないようにしている。              | 入居時に使い慣れた物を持参してもらうように伝えている。鏡台・テレビ・衣装ケース・寝具等を持ち込んでいる。家族写真・ぬいぐるみ・日用品等好みの物を置き一人ひとりが居心地よく過ごせるようにしている。                       |                   |
| 55 |      | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり<br>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している                                             | 居室内の掃除や、食後の食器拭き、花壇の手入れなど日常生活のできることは無理のない程度にやっています。                          |                                                                                                                         |                   |