

## 2 目標達成計画

事業所名 グループホームさくらの里作成日 平成 22 年 12月 6 日

## 【目標達成計画】

| 優先順位 | 項目番号   | 現状における問題点、課題                         | 目標                           | 目標達成に向けた具体的な取組み内容                                                                               | 目標達成に要する期間 |
|------|--------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1    | 4(3)   | 参加からの意見が少なく報告が主になっている                | 参加の意見を引き出し内容の充実を図る           | 司会者(施設長)は問題を提起し、参加者全員に意見を求め、最後に集約するといった形式にする。参加できない家族にはアンケートを送り無記名で答えてもらい意見を吸い上げるようにする。         | 1年         |
| 2    | 10(6)  | 利用者、家族、地域代表等からの意見がほとんど無い。            | どんな些細なことでも可とし、意見の吸上げに全力を上げる。 | さくらの里だよりに「ご要望がございましたらお電話下さい」の一文を入れ、傾聴の姿勢をアピールする 定期的にアンケートを送り無記名で答えてもらう 年2回程度家族会議を開催し、意見の集約に努める。 | 1年         |
| 3    | 36(14) | 介護中、ごくたまに大声がでたり、ムツとした顔つきや態度をとることがある。 | 命令的な言葉使いと威圧的な態度の撲滅。          | 「お世話させてもらっている」ということを念頭に置き、命令的な言葉使いや、威圧的な態度に一人一人が注意するとともに職員同士も注意をし合っていく                          | 1年         |
| 4    |        |                                      |                              |                                                                                                 |            |
| 5    |        |                                      |                              |                                                                                                 |            |

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。