

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2171400118		
法人名	社会福祉法人 慈恵会		
事業所名	さわやかグループホームみたけ		
所在地	岐阜県可児郡御嵩町井尻65番地の1		
自己評価作成日	平成27年1月10日	評価結果市町村受理日	平成27年3月20日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/21/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JizyosyoCd=2171400118-00&amp;PrefCd=21&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/21/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JizyosyoCd=2171400118-00&amp;PrefCd=21&amp;VersionCd=022</a>
----------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ぎふ福祉サービス利用者センター びーすけっと
所在地	岐阜県各務原市三井北町3丁目7番地 尾関ビル
訪問調査日	平成27年2月6日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当グループホーム付近は田園風景の自然豊かな山や田畑の中で、併設している特別養護老人ホーム、養護老人ホーム、デイサービスセンターと共に建立している。地域のボランティアも顔馴染みとなって頻りに来所され、施設の利用者同士も顔馴染みとなって交流があり、普段の生活には張り合いがみられ尊厳ある生き方を重視し、本人主体の生活に心掛けている。法人からは医療サービスの支援を受ける事ができ、多種多様な豊かな行事参加が気分転換や体験になっている。木造平屋建ての家庭的な内装の中で、普通の暮らしができるよう、くつろぎのある利用者サイドに立った生活を心掛けている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所の生活支援の中心は、利用者個々の話題を導き、職員は脇役と見守りに徹し、常に、その人の立場に立ったケアに取り組んでいる。利用者の元氣な話し声に、大きな笑いが湧き上がり、和気あいあいとした暮らしを実現している。職員同士は、意見が出しやすく、何事も話し合っ、諸課題を改善し、働く意欲に結びつけている。そして、利用者の尊厳ある生き方を支え「原点に戻って誠実な介護を行う」という支援目標を定め、家族との結びつきを大切にしながら、着実に利用者本位の介護を実践している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員2/3くらいが 3. 職員1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価票

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	法人としての理念を基に管理者・職員は日常の業務に反映できるよう努めている。グループホーム内の本年度目標は「原点に戻って誠実な介護を行う」明示しており実践に繋げている。法人全体で毎週月曜日の朝礼で5つの理念を唱和している。	理念は、5項目を掲げ、実践につなげる目標を定めている。それらを、職員会議で振り返り、職員間で共有をしている。日々の気づきを大切に、くつろぎのある利用者本位の生活を支援している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の行事に積極的に参加している。独居老人の食事会のつどいや御嵩幼稚園・上之郷保育園との交流を積極的に行っている。理美容と折り紙のボランティア2名が2ヶ月に1回来所され、散髪と利用者と季節の折り紙を折っている。	近隣者より、野菜や花などの差し入れが、日常的にある。地域の祭りやサロンのイベントに参加し、交流の機会が多い。法人合同の行事は、町の有線放送やケーブルテレビ、自治会の回覧板で、伝えている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方、近隣の方との関係を取り組んでいる。定期的に交流するボランティアや散歩時に挨拶を交わしたり、作物のおすそ分けを頂いたり、ご利用者と関わりを理解していただくように努めている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実践、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回開催しホームの様子や取り組みの内容を報告し、情報収集の場として活用をしている。情報提供や意見交換では地域の住民としての要望など話される。また運営推進委員の方々と利用者と共に昼食会や喫茶ところを通して交流を図っている。	会議では、利用者の状況やサービスの取り組みを伝えている。ホームと家族、出席者が、気楽に意見を言い合える関係づくりについて話し合い、サービスの向上に反映させている。地域の自治会に会議メンバーの依頼をしているが実現していない。	地域との協力関係が、さらに深まるよう、自治会長や副会長の、運営推進会議への参加を根気よく呼びかけ、地域と共にある会議の運営に期待したい。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	行政担当者は毎回、運営推進委員会の出席があり、ホームの現状を把握してもらっている。御嵩町地域包括支援センターは役場にあり、法人施設職員が出席しており状況の報告により、情報の共有をしている。	地域包括支援センター主催の会議には、職員が交代で出席し、情報を交換している。町の担当者とは、長寿会の運営や広報誌の作成などで協力関係にある。裏山のため池決壊防止柵工事を行政へ要請し、具体化している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	法人には「身体拘束マニュアル」があり、職員は、研修に参加し、共有意識を図ると共に連携、相談にて拘束のないケアに取り組んでいる。玄関施錠は夜勤が安全確保できない時以外は自由に出入りできるように開放している	身体拘束の弊害を、正しく学び、理解をしている。職員の手薄になる時間帯での施錠や、言葉かけなど、具体的な事例を検討し、拘束をしないケアに取り組んでいる。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人内の各研修や勉強会、居宅介護支援事業主催の研修会(みたけケアLink)に参加し、職員に周知している。		

岐阜県 さわやかグループホームみたけ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるように支援している	管理者は成年後見制度の学習会に参加している。ホームに後見制度を利用しているご利用者が1名いる事で職員に説明して周知し、学ぶ機会がある。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約書や重要事項説明書の取り交わしについては、事前面接さらに入所時にも十分な説明を行っている。ご家族からの疑問な点は質問して頂き理解を図っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族の面会時に意見、要望を聞き管理者、職員は積極的に関わり、職員会議で意見、改善策を考慮している。法人内の独自のアンケート調査を実施し、改善策を提示、実行している。運営推進委員会、家族会においても要望を聞いて意見を反映している。	利用者の要望や家族の意向は、日々の会話や面会時に聴いている。「足の運びが悪く、転倒が心配だが、楽しみのある暮らしがしたい」などの多様な意見がある。また、独自のアンケート調査でも内容を把握し、運営に反映させている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎日の申し送り・毎月の職員会議の中で職員の意見・提案・ケアの気づきを聞くよう意見交換を行っている。又日頃からコミュニケーションを図るようにし、問いかけたり、聞き出したりするようにしている。	管理者は、毎月の職員会議の場で、職員と意見交換を行っている。利用者とのコミュニケーションの取り方や与薬忘れ対策などを、職員のアイデアを取り入れ、改善につなげている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	日々の業務のストレスの要因について気を配り、職員同士の間人関係を把握するようにして、実績、努力、業務状況の確認に努め、個々の健康、環境にも目を向けた上で、向上心や勤労を奨励している		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人研修委員会を構築し、新人研修、中堅研修等の修得段階に応じてコースを設定している。外部研修、法人研修の取り組みには、勤務表の調整を行い参加を可能にするよう努めている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	当法人にはグループホームが7箇所あり、2ヶ月に1回のサービス向上委員会・臨時の向上委員会を開催し、サービス提供等の情報交換や学習会を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス利用の相談があった時は、担当ケアマネージャーからの情報を基に直接本人に面接して心身の状況や思いを傾聴し、アセスメントを取りながら不安や要望等を把握し、安心確保に努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族の悩み、環境を把握して、ご本人、ご家族の望むような支援に努めます。入居に至る経緯と家族の求めている事を理解し、ホームとしての対応について事前に話し合う機会を設けている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人とご家族の立場に立ち、可能な限り柔軟な対応を行い、困っている事要望を傾聴して生活課題を見極めて支援し、地域に向けたサービス利用も含めた対応に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者の思いや苦しみ不安、楽しみ等の情報を把握、お互い協働しながら生活を共に支え合える関係作りを築いて、利用者自身の役割を持つ事、やりがいへの取り組みによって穏やかな生活ができるように努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	家族会、行事の参加を促し、毎月のお便りでは、日頃の様子や出来事を伝えている。ご家族との外出、年末・年始の外泊・緊急時以外の受診の対応等は、ご利用者とご家族が希薄な関係にならないよう連絡調整を心掛けている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	併設のデイサービスを利用する知人との交流、グループホーム主催の週1回の喫茶店「こころ」を利用する馴染みの利用者との交流、地域のボランティアの方々との交流、利用者の知人、友人が気楽に来居し、開放的な雰囲気作りを心掛けている。	家族や知人とは、面会や電話、手紙などで、関係の継続を支援している。併設のサービス利用者とは、相互に行き来し、帰るときは、皆で見送り、再会につなげている。また、馴染みの場へのドライブも支援している。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	孤立する人もなく良い関係が保たれている。散歩時にお互い手をつないだり、日常の作業(洗濯たたみ等)の輪にほぼ全員が加わり、窓際の長いすに座って日向ぼっこして交流し利用者同士が関わり合い楽しんでみえる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所時の連絡調整、情報提供、相談援助を行いながら、退所先でも円滑に支援が受けられるよう助言支援している。時々施設訪問もしている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	利用者やご家族の意向を反映できるよう支援し、日々の関わりを大切に、利用者の思いや希望意向の把握に努めている。意思表示の困難な場合は、本人本位であるかを考慮している。	何気ない会話の中で、できることがあるのに遠慮していたことなど、利用者が、どのような暮らしがしたいのか、常に観察をし、自分で決めるのを待つようにしている。見守りの中で気づいたことも含め、本人本位の暮らし方ができるように努めている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の日常生活の生活歴など情報を得て希望に添えるよう取り組んでいる。入居後は利用者、家族、友人からの情報提供に努めて、情報はフェイスシートなどを利用し、職員が共有できる様にしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	1人1人の日常生活リズムを理解すると共に残存機能を活かす事に心掛け、日頃の観察にて、利用者の様子をカンファレンス時に、有する力量など現状の把握に努めて職員間で統一した支援ができる様に心掛けている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	その人らしく穏やかに楽しく暮らせるように、ご本人、ご家族の要望を取り入れ、必要に応じて専門職の意見を聞いてケアカンファレンスで担当職員と他の職員と意見交換を行い見直し評価して、個人の生活課題に沿った介護援助計画を作成している。	サービス担当者会議には、全職員が参加をしている。担当職員を中心に、それぞれの意見や気づきをまとめ、医療関係者からの情報と本人・家族の意向も踏まえ、その人らしく、穏やかに暮らせる介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	毎日、個別の介護記録にケアプランに添った日々の様子を記録に残して、ケアチェック表、モニタリング評価表にて本人の状況、実践されたことについて吟味し、介護支援計画の見直し、評価の実施に活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	併設の福祉施設内の機能を活かし、行事参加、設備の共有がいつでも可能である。利用者同士も交流して行き来している。その時々家族の要望や利用者のその日の状況によって柔軟に対応している。		

岐阜県 さわやかグループホームみたけ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域に向けて高齢者の行事の参加にて楽しみのある交流、定着したボランティア(折り紙、習字、歌、理美容等)との交流、地元の友人の訪問、幼稚園との交流を行っている。	/	
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご家族の協力により受診、通院を行っているが、事情により外来受診ができない場合は、職員の同行やホーム協力医のかかりつけ医にて診察、薬の処方を行って十分な連携体制をとっている。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職員は、利用者の健康管理や状態変化に応じた支援を行い、併設事業所の看護師との連携を図り対応を行っている。受診時には、状況をサマリーにて報告したり、実際に職員が立会いして指導を受けている。	/	
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院先の担当ソーシャルワーカー、主治医、看護師と連携をとっている。入院時は定期的に見舞うようにして家族と共に情報交換しながら退院の支援に結び付けている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者、ご家族の意向を踏まえて意思確認に努め、利用者にとって1番より良い方法を選択できるよう施設長、主治医、生活相談員を交えて、今後の対応方向性について相談を行っている。	利用者の重度化について、ホームで生活できる限界は、食事摂取や立位の困難、医療依存の高いことを、家族に説明をし、同意を得ている。段階的に、家族や医師、関係者で話し合い、方針を共有し、最善の方法を選択している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	消防署の協力を得て、毎年救命救急講習に参加、AED講習を受けて職員は対応できるようにしている。利用者の急変、事故発生時の対応マニュアルがある。夜間においては緊急時対応を周知徹底を図っている。	/	
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署の協力を得て、防災訓練を年2回利用者と共に通報、避難、消化訓練を行っている。災害に備え食料、飲料水、防火頭巾を設置してある。対応マニュアルや緊急時の連絡方法を明確にして周知している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人ひとりの人格、誇りを尊重し、プライバシーの確保を徹底し、尊厳と権利を守り、職員は十分理解して言葉かけや係わり方を配慮して対応を心がけている。	利用者一人ひとりの人格を尊重し、尊厳ある暮らしを支援している。日々の暮らしや介護の場面での対応で、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけをするように心がけている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者と過ごす時間を通じて1人ひとり状況を把握し、目線を合わせてゆっくりと話しかけ、希望、関心、嗜好を見極め、日常生活の中で本人の思い、希望を表現できる場面を作るように働きかけている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりの1日のペースを大切にしながら興味のあることをご利用者サイドで楽しんで頂けるよう支援している。朝のお参りでは心経を唱えて、出来る限り本人の希望に添えるように努めている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	衣服は利用者が選択し更衣されている。できない方は職員が付き添い一緒に行っている。ボランティアの理美容では本人の希望を聞いてカットして頂いてる。衣類等は家族からの協力で差し入れにて備えている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	母体法人の栄養士が栄養管理を行い、月メニューには誕生日食、全国の郷土料理、選択メニュー等があり、利用者の希望や提案を生かした季節に応じた献立も行い、ホームにて利用者と共に調理し食事の準備や片付けを大切な活動にしている。	利用者が書いた「今日のメニュー」を居間の目立つ場所に立てかけている。食材の下ごしらえ、テーブル拭きや配膳など、できることを手伝っている。食事は、職員も一緒に摂り、食べることに集中し、食後の会話を、ゆっくり楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食べる量の制限の必要な方は現在はいない為、栄養バランス、習慣を大切にして支援している。食事量の確認、おやつ時の水分確保、体重管理を行って、1人ひとりの状況に応じた支援を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食の口腔ケアは、自立の方は声かけ、見守りを行い、義歯を装着している事も理解できない方は、声かけにて外して頂き、歯磨き、うがいを施行し、清潔保持に心掛けている。夜間は義歯洗浄液につけている。		

岐阜県 さわやかグループホームみたけ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄リズムを尊重し、介助の必要な方は、プライバシーに配慮しながら対応をしている。活動の前後にトイレを利用していただくよう声かけし、排泄の失敗を防ぐ機会を作っている。現在はオムツの使用者はいません。	日常は、布パンツ、安心パンツとパッドを着用している。尿の量と昼夜にも配慮をし、パッドを使い分けている。活動の前後に、トイレでの排泄を定着させ、失敗を減らし、自立につなげている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便チェックにより個々の排便リズムを把握し、飲食等の摂取量や運動・腹部マッサージにより自然排便を促し、医師の指導により下剤の服薬にて便秘予防に努めている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	季節に応じて、毎日か1日おきの入浴を行っている利用者の希望、状態と個人のペースに合せた安心して楽しんでゆっくり、ゆったりと入浴できるよう配慮している。	入浴回数や時間帯は、利用者の希望に応じている。拒否者はなく、浴室や脱衣室を適温にして、気持ち良く入浴できるように配慮をしている。職員との会話や季節の柚子、菖蒲湯を楽しんでいる。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	居室には馴染みの物品や家族の写真があり、安心して過ごせる空間で、1人静かに過ごされ時もあり、昼食後に居室でお昼寝をされる方もみえ職員は居室の様子を見守ります。夜間は馴染みの寝具にて安眠されています。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個々の処方箋に添って薬剤管理簿を作成し確認できる様にしている。服薬時は用法、用量等を確認して誤薬防止を図るようダブルチェックを行っている。往診受診時、看護記録に状況を記載し情報の共有に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	生活歴や好みを理解して、日常生活の中で役割作りをしている。居室の掃除、洗濯たたみ、朝のお参り、個々に適したレクリエーション等で気分転換をしている。季節に応じた体験型の行事を行っている		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	近所の神社や施設内の観音様近辺までの散歩は日課になっている。天気や体調に配慮しながら、季節に応じた行事で少し遠方の外出、地域サロンの参加等の外出支援をしている。家族の協力で外出を行うことができている。	周辺を、日々散歩し、隣の老人施設へ立ち寄っている。日用品の買い物は、個別に支援をし、季節の花見や紅葉狩りなどの行楽地への外出や墓参りなどは、家族と協力しながら支援をしている。	



岐阜県 さわやかグループホームみたけ

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご家族の協力を得て少額のお金を預かり、個人ごとに管理している。希望に応じて外出時の喫茶店や買い物時に使うことができる。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	利用者の希望に応じて電話や手紙を出せるようになっている。家族、友人と手紙の交流を行っている方もみえ、希望に沿った支援をしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の花、観葉植物を飾り、毎日のお参りの仏花を居間に供えたりしている。共同空間の壁には、利用者が作った季節毎の作品を飾り、季節感を採り入れて日付がわかるように工夫している。午後のひと時に廊下の窓際でベンチに座り、ひなたぼっこを兼ねて談笑して過ごされている。	共有の空間は、日当たりがよく、清潔である。温度、湿度を調節し、快適に過ごせるようにしている。季節感のある共同作品を飾り、日当たりの良い廊下の窓際にはベンチを備え、ソファや椅子を適所に置いている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	共同空間には1日の時間が日差しや明るさによって感じられ、所々に椅子を設置している。気の合ったご利用者同士で話し込んだり、1人で新聞を読んだりされている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には生活歴を感じる、馴染みの寝具、机、タンスが設置されている。家族や孫の写真、ご利用者の手作りの作品が飾られて、面会時には個室で過ごされるのでご本人やご家族の意向で部屋作りが行われている。	居室で読書をしたり、休息ができるよう、温度調節や空気の入れ替えを、こまめに行っている。持ち込んだ、馴染みの机や小物入れ、手づくり作品を、好みに配置をし、利用者が安心できるように工夫をしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	ホーム内はバリアフリーで玄関、廊下、浴室や洗面台周りも手すりが設置されている。東西南北に設備が明確に設置されているため、ご利用者が認識しやすい。思い思いの場所に自然に動くことができ、自立した生活ができるよう配慮している。		