

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2390100135
事業所名	めぐらす香流

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会との関係性はできておらず、地域で行われている月2回の体操教室の情報は運営推進会議に参加の民生委員より得ている。天候を見ながら近隣の川沿いを散歩したり、図書室やペットショップ、商業施設へ出かけ交流を図っている。夏場に野菜を花壇で栽培した際には近くの老人ホームの方と挨拶を交わしている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 家族、利用者、民生委員等が参加し年6回開催している。運営状況、事故や活動内容、項目別にレクリエーション内容を報告し意見交換を行っている。民生委員は地域情報を提供し、いきいき支援センター職員や調剤薬局の方から「多くのおみなさんの顔が見られてよかった」との感想があった。利用者からは食べたい物や外出についての意見が多く出され、事業所からは前回の質問に回答したり、汚物処理用の新聞紙やチラシの依頼をしたりしてサービス向上に努めている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 区担当者とは運営推進会議議事録の送付や書類の提出、メールでの連絡で協力関係が築かれており相談や情報交換できる体制にある。また、生保関連担当者の定期的訪問があり連携を図っている。市主催の講習や研修会の案内は届き、内容に応じて参加している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者・家族等意見の反映（外部評価項目：6） 面会時に日常の様子を伝えながら意見や要望を聞き取ったり、運営推進会議で意見交換している。内容は職員間で共有しサービス向上に努めている。居室にあったゴミ箱は利用者にとってトイレと勘違いに繋がることを説明しゴミ箱撤去を納得してもらった事例がある。家族へ運営推進会議議事録と共に誕生日やレク、日常の様子がわかる写真を紙媒体、またはメールで送信し、玄関にも同様の写真を掲示している。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	一	一	一	一	×	×	○	一	一	一	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	×	×	○	○							

備考欄

--