

(様式第2号)

事業所名 グループホームげんき

目標達成計画票(事業所記入)

作成日: 令和 3年 2月 13日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	68	ご家族様のアンケートで、サービスに満足しているとの回答をいただくも、夜間のケアに対して不安なご意見があった。意思の疎通が出来、サービスに満足頂いていると思う職員と、実際の家族様の認識と満足度にズレが生じていた。	ご家族様へ定期的にご利用者様の情報をお伝えすると共に、ご意見を伺う機会をこまめに作る。	定期的に発行しているホーム便りの他に、月に1回以上は職員よりご家族様へ電話にてホームやご利用者様の状況をお伝えすると共に、ご家族様より率直なご意見を伺うなどし意思の疎通に努め、不安や不満などの解消に努める。	1ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加してください。