自己評価および外部評価結果

自	外	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	自己評価	外部評	価
己	外部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ι	理念	に基づく運営			
	(1)	〇理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所 理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共 有して実践につなげている	理念を掲げているが、理念の共 有をしきれていない。	事業所設立時には、既にあった法人の理念「信頼と和(なごみ)」を掲げ、玄関入口に掲示している。職員入社時の新任研修や、利用者入所時には家族への説明を行なっている。管理者自身、この理念はこの事業所に相応しいと感じているが、職員との理念に関する話し合いが出来ていない現状や共有化の為に、事業所内・外へ理念発信の必要性を感じている。	
2		○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	ボランティアの受け入れを検討し ているも、活動はできていない。	町内会費は法人の方で支払われており、 事業所へ訪問する中学生や地域の慰問の 受け入れは行なっているが、訪問・面会 は、御家族が中心であり、併設の地域密着 型特別養護老人ホームとの交流が主な現 状であり、「地域とのつきあい」については 難しい部分を感じている。地域の中で、そ の人らしい生活ができるだけ途切れないよ うな継続できる支援をしたいという思いは ある。今年、併設特養と合同で行ない、利 用者も参加し、家族に好評だった「夏祭り」 を、来年はボランテアや地域の人達の参加 を得て、一層の交流を図れるよう働きかけ をしていきたいと思っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知 症の人の理解や支援の方法を、地域の人々 に向けて活かしている	地域の人々に向けての活動はで きていない。		

占	ы		自己評価	外部評	
ᄩ	外 部	項 目		実践状況	
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や 話し合いを行い、そこでの意見をサービス向 上に活かしている	併設特養が行っている運営推進 会議と合同開催を考えているが、	設立1年5カ月の経過があり、併設する地域密着型特別養護老人ホームと合同の運営推進会議が開催されている記録はあるが、事業所であるグループホームの特性を参加者に伝えたりすること、さらには利用者・家族の参加が全くなく、グループホームとしての積極的な運営推進会議が行なわれていない現状がある。	今後はグループホームの利用者、利 用者家族、職員、地域代表、市町村 又は地域包括支援センター、地域の 他地域密着事業所等々が参加した運 営推進会議で、事業所活動の明示や 利用者の状況を説明し、参加メンバー から質問や意見・要望を伺いながら、
5		〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	併設特養が行っている運営推進会議にて、グループホームについても地域包括支援センター職員と報告・相談を行ってはいる。	市町村との連携の大切さは把握しているが、特別の連携事項はない現状がある。相談の必要性を感じた時は、地域包括支援センターへ相談している。これからは、市町村担当者へ運営推進会議を始め、参加案内・会議記録を届けたり、事業所の取り組みと実情を伝える事で協力関係を考えてみたいと思っている。	
6		〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく 理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束 をしないケアに取り組んでいる	理解の下に、取り組みをすすめて いる。	「身体拘束しないケア」への研修会・委員会設置・マニュアル等は今のところない現状がある。管理者、職員も身体拘束は行なわれていないと感じている。	眠れない方へのセンサーマット使用等々、予想されるリスクについて、職員間の検討事項や家族への説明記録、ケアの内容等を適正に継続的に検討し記録する必要がある。今後は、「身体拘束しないケア」をパート職員を含めた職員全体が理解するシステムを整備し、事業所全体で取り組むことを期待したい。

自	外		自己評価	外部評	価
己	外 部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法に ついて学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業 所内での虐待が見過ごされることがないよう 注意を払い、防止に努めている	積極的な取り組みがなされていない。	「高齢者虐待防止」の為の研修会・委員会設置・マニュアルは今のところない現状がある。「ひやりハット」等記録の共有や確認の仕方などには、工夫の様子がみられた。	今後はマニュアルの整備や見過ごされる事が多い不適切なケアや虐待発見時のフローチャート作成、人権や尊厳を守る介護についての研修が行なわれることを期待したい。また同時に、職員のストレスがケアに影響していないかについての把握や対応を具体的に整備されることを期待したい。
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や 成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々 の必要性を関係者と話し合い、それらを活用 できるよう支援している	行えていない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用 者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な 説明を行い理解・納得を図っている	行っている。		
		○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職 員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それ らを運営に反映させている	日頃より、電話連絡や来所された 際の接点を密にするよう取り組ん でいる。	意見箱はあるが余り利用はされていない。 職員は家族の面会時や電話での連絡の 折、意見や要望を窺うことに努めている。 今回、受診についての家族からの相談を、 地域包括支援センターに相談し、支援団体 との連携に繋がり、利用者と家族の安心へ 繋がった。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意 見や提案を聞く機会を設け、反映させている	職員アンケートを行ったり、個人 面談も始めている。	職員アンケートには文面での返答を心がけ、個人面談の開始やユニット会議での聴き取り状況を職員会議へのフイードバックに努めている。現在、人員補充についての意見要望が強く上がっている。また、グループホームの独自性や役割・働き方等についての意識作りは、経験豊富なリーダーが会議ばかりでなく、日常の中で職員との会話がなされていると管理者は信頼を寄せている。	

自り		自己評価	外部評	価
自身己語	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
12	〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、 勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、や りがいなど、各自が向上心を持って働けるよう 職場環境・条件の整備に努めている	具体的な取り組みができていない。		
13	〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの 実際と力量を把握し、法人内外の研修を受け る機会の確保や、働きながらトレーニングして いくことを進めている	達)研修会行っているが、より積極的な取り組みをしてゆきたい。		
14	〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する 機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互 訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上 させていく取り組みをしている	市内で会があり、お誘いもあるが 参加できていない。参加するように してゆく。		
Ⅱ.安	心と信頼に向けた関係づくりと支援			
15	〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、 本人の安心を確保するための関係づくりに努 めている	寄り添うケアを心掛け、不安や問 題解決できるよう取り組んでいる。		
16	○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困って いること、不安なこと、要望等に耳を傾けなが ら、関係づくりに努めている	的継続できるよう取り組んでいる。		
17	他のサービス利用も含めた対応に努めている	いる。		
18	〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いて いる	軽作業や調理準備・片付け等、できることは一緒に行っている。入居者の意見を尊重した環境つくりを目指している。		

自	外	項 目	自己評価	外部評	価
	外部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におか ず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本 人を支えていく関係を築いている	めている。	週末に家族が迎えに来られ、日帰りで利用者の自宅へ外出し、草取り等を家族と行ないながら、今までの生活の継続とホームでの生活が無理なく出来るよう家族と共に支援している。亡くなられた昔馴染みの方へ、利用者と家族が一緒にお参りに出かける等の支援も行われ、共に支え合う関係継続がある。	
		○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や 場所との関係が途切れないよう、支援に努め ている		馴染みの地元のパーマ屋さんに出かけたり、近くのスーパーに買い物に職員と出かけることは行なわれているが、地域の方のさりげない日常的な訪問などは、まだ、行なわれていないので、今後の課題としている。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤 立せずに利用者同士が関わり合い、支え合え るような支援に努めている	情報収集に努め、入居者同士の 関係つくりや皆が参加できるように 意識的に取り組んでいる。		
22		の関係性を大切にしながら、必要に応じて本 人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努 めている	随時連絡をとるような体制づくり に努めている。		
		の人らしい暮らしを続けるためのケアマネシ			
23		〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の 把握に努めている。困難な場合は、本人本位 に検討している	担当職員を中心に、ユニット会議でも意向の確認や検討を行っている。		本人や家族がプラン検討に向けて参加することの出来る機会や場を増やし、利用者にとって馴染みの地域での暮らしであることへの理解を深め、今後、更に思いや暮らし方についての希望、意向が汲み上げられていくことを期待したい。

自	外	표 D	自己評価	外部評	価
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生 活環境、これまでのサービス利用の経過等の 把握に努めている	担当職員を中心に、ユニット会議でも意向の確認や検討を行っている。	入所時には「訪問時聞き取り必要用紙」に基づいて、本人や家族への聴き取りを行うと共に、これまでのサービスの利用状況等をケアマネージャーからの情報にて得ることにより、経過の把握に努めている。これまでの生活歴から本人の習慣を継続していけるような支援を心掛け、ユニット会議や日々の記録をもとに担当職員を中心に発信し、職員間にて共有している。	
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有 する力等の現状の把握に努めている	担当職員を中心に、ユニット会議でも意向の確認や検討を行っている。		
26		〇チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり 方について、本人、家族、必要な関係者と話し 合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、 現状に即した介護計画を作成している	でいる。	ケアマネージャーが本人の話や生活の様子を把握し、職員からの情報を収集の上、介護計画を作成している。モニタリングはユニット会議で職員間での情報交換の上、担当職員が中心となって行っている。今後、より本人の意向や家族の気づきなどの意見・要望が反映された介護計画となるよう本人、家族が参加した話し合いの機会を増やしていくことの必要性を感じている。	
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきやエ 夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有 しながら実践や介護計画の見直しに活かして いる	ケアマネ・担当職員を中心に、現 状に即した計画書作りに取り組ん でいる。		
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれる二一ズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	柔軟な支援やサービスの多機能 化は取り組み・実現がなされていない。		

自	外		自己評価	外部評	価
	外部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		〇地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を 把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全 で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援 している	課題であり、地域資源の把握に 努め、ボランティアの依頼や交流 活動を行ってゆきたい。		
		〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、 納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係 を築きながら、適切な医療を受けられるように 支援している		本人・家族の意向を大切にするよう努めている。受診時には、日頃の様子や受診に必要な情報を書面にしたものや体温表にて状態の情報提供が出来るようにしている。受診後には医師からの指示を受診表として記録し、職員間で引継ぎを行っている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報 や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等 に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診 や看護を受けられるように支援している	併設特養との連携が図れるよう に、課題として検討を重ねている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるよう に、又、できるだけ早期に退院できるように、 病院関係者との情報交換や相談に努めてい る。あるいは、そうした場合に備えて病院関係 者との関係づくりを行っている。	初期の段階から情報提供と状態確認を行っている。より関係者との関係を深めてゆきたい。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、 早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、 事業所でできることを十分に説明しながら方 針を共有し、地域の関係者と共にチームで支 援に取り組んでいる	併設特養との連携が図れるよう、 課題として検討を重ねている。	終末期の対応等について、併設の地域密 着型特別養護老人ホームと共同の研修や 委員会に参加し、入所から終末期までを含 めたグループホームでの生活が継続出来 る体制作りを視野に入れて検討している。 現状では、状態の変化に応じて本人・家族 との話し合いを行い、意向を確認し、併設 の地域密着型特別養護老人ホームとの連 携を取りながら支援している。	

自	外	** D	自己評価	外部評	価
己	外部	項目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての 職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的 に行い、実践力を身に付けている	併設特養と共同で、消防による心 肺蘇生法・AED操作研修を実施。 看護師による急変時の対応・応急 処置等の研修を積極的に継続して ゆく。	併設の地域密着型特別養護老人ホームと 共同で急変時等の研修を実施し、緊急時 の対応マニュアルや夜間の緊急対応のフ ローチャート等が作成されている。今後も 定期的な研修の実施を計画している。	
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	定期的に訓練を実施。近隣との協力体制等は今後の課題である。	年に2回の火災対策訓練を計画しており、 消防署の立ち会いのもとに1回目の訓練を 実施した。防火マニュアルや緊急連絡網が 作成されている。今後は、近隣との協力体 制を築いていくことを課題として考えてい る。災害時の備品、備蓄については、併設 の特別養護老人ホームと共同で準備され ている。	
IV	. そ(の人らしい暮らしを続けるための日々の支			
36	(14)	〇一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバ シーを損ねない言葉かけや対応をしている	理念である「信頼と和み」を念頭に、一人ひとりの思いを大切にしてケアを行っている。	職員は日頃から誇りやプライバシーに配慮した声かけを心掛けている。また、一人の時間の確保など、利用者一人ひとりの過ごし方についても本人の意向を大切にし、プライバシーに配慮しながら対応している。プライバシーについてのマニュアルは作成されているが、今後は更に職員間での具体的な意識共有に向けた研修の実施について考えている。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表した り、自己決定できるように働きかけている	希望や意見を自由に言ってもらえるような雰囲気つくりに努めている。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日を どのように過ごしたいか、希望にそって支援し ている	本人・家族の意向を考え、個々の 思いに添ったケアを行えるよう努力 している。		

占	ы		自己評価	外部評	
冒	外 部	項 目			
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるよ うに支援している	本人・家族へ意向の確認を行っ	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの 好みや力を活かしながら、利用者と職員が一 緒に準備や食事、片付けをしている	宅配サービスを活用し、美味しく 食べて頂けるように心がけて調理 の下準備や片付けも一緒に行って 欲しい。	日々の献立は食材の宅配サービスを利用し、利用者と共に料理している。また、時には利用者と話しあい、一緒に献立を考えたり、買い物に出掛けたりして材料を揃えるよう流しそうめんやおはぎ作りの実施もある。また、外出の計画があるときのお弁当作りや希望により出前をとることもあり、食事が「楽しみ」なものとなるような工夫がされている。食事の準備や片づけ、包丁研ぎなど、利用者の出来ることや得意なことなどを活かし、和気あいあいとした食事の時間を過ごせる支援をしている。食材の担当者は、併設の地域密着型特別養護老人ホームの栄養士にカロリーや塩分制限への対応等の相談をしながら献立についての検討を行っている。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通 じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、 習慣に応じた支援をしている	細かい食事制限には対応できていないが、了解を得た上で利用している。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食 後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じ た口腔ケアをしている	毎食後に行っている。		

自	外	項目	自己評価	外部評	価
	外部	7	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43		〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひ とりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、 トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を 行っている	個別の支援を行っている。	ー人ひとりの排泄リズムを把握するための表が用意され、支援の様子と共に記録している。自分自身で把握したい思いがあるが、忘れてしまいがちな方に対しては利用者本人が記載し、確認出来るような個人表にて対応するなどの工夫がされている。今現在排泄支援においては、ほとんどの方が自立しているが、記録をもとに本人のペースや習慣に合わせた支援に努めている。	
44		〇便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の 工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予 防に取り組んでいる			
45			本人、家族と相談の上で目安となる入浴時は設定しているが、本人の意向や状況に応じてできる限り対応している。	本人の希望やタイミングに合わせた支援を 心掛けている。入浴の拒否がある方につい ては時間を変えたり、対応する職員を変え たりしながら気持ちよく入浴していただける ように工夫している。	
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に 応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れる よう支援している	個々のペース、リズムに合わせて 提供できている。		
47		用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	併設特養との連携が図れるよう、 課題として検討を重ねている。		
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、 一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜 好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしてい る	ご本人にとっての役割・楽しみごとについて、ユニット会議等で確認 しながら常に追求している。		

自	外		自己評価	外部評	価
2	外 部	項 目	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
49		〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に 出かけられるよう支援に努めている。又、普段 は行けないような場所でも、本人の希望を把 握し、家族や地域の人々と協力しながら出か けられるように支援している	年間計画に加えて、できるだけ多くの外出の機会を持てるように努力している。	外出レクリエーションとして計画を立てて出掛け、楽しんでいただいている。家族と共に週末を自宅に帰って過ごされる利用者がいる他、日常的には、食事の買い物に一緒に出掛けたりしている。	
50		お金を所持したり使えるように支援している	預かり金として管理、外出時等では可能な方はご自分で現金管理、 職員見守りでの支払いをして頂いている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、 手紙のやり取りができるように支援をしている	これからの状況に柔軟に対応してゆくつもりである。		
52		など)がないように配慮し、生活感や季節感を 採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫を している	季節感を感じて頂き、安心できる空間つくりを行っている。アットホームな雰囲気を目指し、適度に入居者と飾り付けや展示も行っている。	共用スペースには中庭から明るく光が差し込んでくる。また中庭には季節の花が育てられており、テーブルには生花が飾られ、季節感に配慮した空間作りがなされている。利用者が外出された際の写真が飾れていたり、明るい雰囲気を醸し出している。中庭を挟んで反対側には併設の地域密着型特別養護老人ホームの様子が見えるような造りになっており、利用者は近所に住む方の気配を感じるような感覚を持たれている様子で、これまでご近所だった方と交流のきっかけとなったりしている。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った 利用者同士で思い思いに過ごせるような居場 所の工夫をしている	スして過ごしていただいており、随		

自己	外部	項目	自己評価	外部評	価
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
54		〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と 相談しながら、使い慣れたものや好みのもの を活かして、本人が居心地よく過ごせるような 工夫をしている	基本的に個別に必要な物は持ち 込んで頂き(火気以外)、安心・安 全な空間つくりを行っている。	入所時には、家庭で使用していた家具や 仏壇、身の回りのものを自由に持ちこむこ とが可能である。畳の部屋とフローリング の部屋があり、希望や状態に応じて選択 出来るようになっている。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかる こと」を活かして、安全かつできるだけ自立し た生活が送れるように工夫している			