

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370105946		
法人名	有限会社 あずみ		
事業所名	グループホーム あずみ		
所在地	岡山県岡山市東区益野町676-1		
自己評価作成日	平成 23 年 10 月 25 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3370105946&amp;SCD=320&amp;PCD=33">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=3370105946&amp;SCD=320&amp;PCD=33</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 23 年 11 月 16 日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>①個々の生活ペースを大事にしながら他の入居者や職員の顔を見て安心し、笑顔で1日過ごして頂けるような雰囲気づくりに努めている。</p> <p>②ご家族とのつながりを大切に、あずみが皆さんで集える場所になるよう面会しやすい雰囲気づくりに努めている。</p> <p>③職員はA棟B棟全体の入居者について理解し対応できるようにしている。</p>
---

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>・職員は理念に添って、毎月交代で目標を掲げ、月末に達成できたかどうかを独自作成した月間目標達成表に記入し、自己評価(確認)を行っている。各自で振り返りながら、スキルアップを図るツールとして使用している。</p> <p>・開設して8年、開設当初から勤めている職員もおり、職場環境や職員間の連携が上手く調和している。また、避難訓練やお祭り等の際には地元住民が参加・協力してくれており、日常的に地域住民との交流が図られている。</p> <p>・事業所オリジナルの「〇〇さんってこんな人シート」を使用し、日常会話の中からアセスメントシートでは得られない利用者の生活歴や感じ方などをくみ取り、職員間で共有しながら、その人らしい生活がおくれるように支援している。</p> <p>・それぞれの職員が野菜作り担当、お花担当など、自分の得意分野を活かして、やりがいを感じながら仕事をしている。職場環境の雰囲気から職員間の良好な関係が感じとれる。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		