

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072800655		
法人名	社会福祉法人孝明		
事業所名	グループホームかじか庵		
所在地	長野県安曇野市穂高北穂高2531-3		
自己評価作成日	令和 2年 10月 16日	評価結果市町村受理日	令和 2年 12月 11日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_022_kani=true&amp;JizyosvoCd=2072800655-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhvu_detail_022_kani=true&amp;JizyosvoCd=2072800655-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 10月 27日		

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様一人ひとりに寄り添い家庭的な雰囲気の中で、“その人らしい生活”の継続を目標に支援させていただきます。また、個々の認知症の症状や進行の状況に対応した個別ケアを行い安心した生活が送れるように心がけています。  
日々の生活に変化と楽しみが持てるよう季節ごとの行事や買い物外出等を企画し実施したり、家庭菜園で季節の野菜を栽培、収穫し食材としています。近隣へ散歩に出かけたり、お祭りに参加する等地域との繋がりを大切にしています。  
ご家族とは普段の連携を密に行い共に支えることを心がけ、面会時や家族会の機会に対話を重ねて意見や不安へ対応することにより信頼関係を築くことに努めています。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

目の前に雄大な有明山を望み、春には満開の桜に囲まれる自然豊かな市民憩いの場、「かじかの里」公園に隣接した広々とした敷地の中に併設の介護老人保健施設と共に開設18年目を迎えた当ホームがある。「人間性を尊重し、温かくふれあいのある施設」の法人理念を心に刻み、笑顔忘れず利用者により寄り添い思いの生活を送っていただくことに注力し支援に取り組んでいる。開設以来力を入れ取り組んで来た地域との交流活動、また、多くの方々に来訪していただき行って来た「施設祭」をはじめとした全ての施設行事が「新型コロナウイルス」の影響で中止という状態が続いている。そのような中、昨年の台風19号の各地の被害状況を受け、9～10月を「防災月間」と位置付け、防災委員会の計画に従い利用者、職員全員参加で併設介護老人保健施設と合同の防災訓練を実施した。8月21日に避難施設視察、9月2日に非常食提供訓練として備蓄の防災食と同様のものを利用者含む全員で食している。更に、9月16日・25日・10月5日の3日間は実践に即した訓練として火災想定、地震想定、水害想定の上、利用者全員ヘルメットを装着し、車いす、車を使用して施設外へ避難訓練を行い、避難にかかった時間を測定した上で検証も行い防災への意識をより一層高め安全へ備えている。また、新型コロナウイルス禍、日々の買い物や外出等も難しい日々が続いているが、天気の良い日には広い施設内敷地を散歩したり中庭の畑で野菜の収穫を楽しんだり、近くの「かじかの里」公園まで散歩に出掛けるなど、ストレスの溜まらないよう工夫し支援に取り組んでいる。昼食後、柔らかな笑顔で寛ぐ利用者や明るく寄り添う職員を見て、家庭的な雰囲気とともに心の温かさを感じることができた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		