様式３(2020.08改)

作成日　令和３年１２月５日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2372000980
事業所名	グループホーム青葉の家

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	9月に豊川にサーカスがやってくるとの連絡が市役所長寿課から入りましたが、事業所としては時期尚早との判断から観覧を断念しています。他にも運営推進会議を通じて自治会長や民生委員から情報を入手することまではできていますが、感染症が懸念され地域交流は思うようには進みません。ただ利用者の入退所があって車いすが必要な人が少なくなったことは車輌での移動、外出にとって嬉しい展開であり、本格的に動けるようになる日を心待ちにしています。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	運営推進会議は書面開催が続いていましたが、7月からは自治会長、民生委員(2名)、地域包括支援センターが足を運んでくださり、再開が叶っています。話し合いはコロナが中心で、事業所の感染症対策やワクチンの摂取状況にはじまり、「一般の人たちはこうだ」「副反応は？」等と話は尽きないものの、事業所では他の施設の対応方法も気になり、面会について「リモートなのか」「直接面会なのか」といったことを参考にさせてもらえています。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	運営推進会議の議事録はこれまで通り市役所窓口に届けています。入居から1年を経て家族から「軽減措置をしたい」と申し出があり、管理者が市役所を出向くなどして手配を進めた例では、窓口職員から丁寧で分かりやすい説明があり、大変助けられています。このことを通じて他にも2名の手続きが必要なことが判明したとの効用もありました。また退所時には「中止届」が求められていますが、家族に依頼されたら保険者との橋渡しも管理者が支援しています。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	自分から何かしようとする利用者がほとんどなく、外出制限によるストレスから不穏行動が出やすいほか、日中座っている事で機能の低下も心配され、散歩活動の拡充に力を入れようとしており、声がけの工夫が日課となっています。「座ってテレビをみているほうがいい」という人には窓辺に誘い「いい天気ですね」と戸外の景色を一緒に眺め、意欲が多少あって散歩から帰ってきた人の感想を拾って膨らめ、いかに気持ちがいいかを拡散しています。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

【備考欄】

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	○	◎									