

目標達成計画

作成日 : 平成 25年 11月 25日

評価結果

市町提出日 : 平成 25年 11月 29日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。
 目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	35	昼間の避難訓練を年2回、夜間を想定した訓練は2ヶ月に2回行っているが、主として火災を想定している。大規模地震が予想されているが、地震を対象とした避難訓練は行えていないのが現状。	大規模地震が発生した際にもすべての職員が慌てず入所者様を安全に誘導できるようにする。	夜間を想定した2ヶ月に一回の訓練時に大規模地震を想定しての訓練を取り入れ避難の順序や方法について職員全員が内容を把握し実践できるように話し合う。	6 か月
2	10	苦情等窓口・施設玄関に苦情BOXをもうけてはいるが、意見がほとんどない。	よりよい施設運営を行う為に、家族様からご意見を伺う方法を勘察し、頂いた意見を反映させたい。	ご家族様にアンケートを作成し定期的に(6ヶ月に一回)送付する。ミーティングや運営推進会議等で意見が出た際は定期以外のアンケートを実施する。また、運営推進会議参加時、欠席される方には会議で話し合っ欲しい内容等を伺う。	6 か月
3					か月
4					か月
5					か月