

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392200735
事業所名	グループホームえもり

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	自治会に法人として加入し回覧版が回ってきている。ホーム内覧会の際見学者から入居の件や介護相談等受けている。10月法人内の秋祭り開催では地域住民参加の呼び掛けとしてチラシを作成しポスティング予定である。ホームの様子を知って貰えるようにInstagramの開設を行っている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	4月の開設後運営推進会議は包括支援センター職員、民生委員、幼保連携型認定こども園、家族、入所者等の参加で二回開催されている。会議ではホームの状況、利用者の様子等を伝え参加者から多くの意見や助言を受けてホームのサービスの質の向上に活かされている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
	市の介護保険課には介護保険に関して出向いたり、運営推進会議議事録を提出しその際にはホームのサービス内容を写真で説明するなど、ホームの様子を理解して貰えるように努めている。包括支援センターとは運営推進会議への出席や入所の件で相談する等協力関係が築かれている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	家族には電話やメールで連絡事項や利用者の様子や写真等も伝えている。家族の来訪時に意見要望が出されたら連絡ノート、申し送り等で職員は共有し、速やかな対応に努めている。初回の家族会ではバーベキューを行い15組の家族参加が得られ、その際も家族とのコミュニケーションが図られている。利用者からは日々のケアのなかで聴きだしている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	×
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	×
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		×

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	—	—	—	×							

備考欄

--