様式３（2019.05改）

作成日　令和２年１月１８日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2393600198 （2373600168）
事業所名	グループホーム ジョイフル江南

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	評価
	定期的に地域のボランティア活動を行っており、地域の清掃活動にも参加している。また、地域の運動会・納涼祭・子ども会の獅子舞の訪問などの交流もある。ハーモニカ演奏、オカリナ演奏、パフォーマンスのボランティアを受入れ利用者との繋がりを大切にしている。 地元の小学校との交流も活発で「みかん交流会」と称するイベントに小学生とともに利用者と職員が参加しみかんの収穫を楽しんでいる。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	評価
	日頃の生活の様子、直近の事故の概要や行事などについて報告を行っている。開催日時の調整などの課題が見受けられるが、家族、地域代表としての元民生委員、地域包括センター、行政や社会福祉関係者の参加のもと、情報を共有するとともに意見交換を行い適切な支援に繋げている。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	評価
	江南市とは制度改正の周知や研修に協力を仰ぐとともに、必要に応じその都度連携を取っている。また、社会福祉協議会や地域包括センターとも積極的に関わりを持つよう努めている。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	評価
	苦情対応は契約書および重要事項説明書により入居時に詳しく説明している。 年2回満足度調査を行うとともに、家族とは外出時始め交流の機会がある都度、意見・要望等の把握に努め適切に対応している。 家族へのカンファレンスについては、確実に参加していただける日を設定し詳細に亘って説明を行っている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

１．外部評価軽減要件

① 別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

② 運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④ 別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ① 運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ① 家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	元年度
総合評価	○	○	○	○	○	○	○	○	○	◎	○