

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072800655		
法人名	社会福祉法人孝明		
事業所名	グループホームかじか庵		
所在地	長野県安曇野市穂高北穂高2531-3		
自己評価作成日	平成 26年 10月 6日	評価結果市町村受理日	平成 26年 12月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&JigyosyoCd=2072800655-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 10月 17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者の思いを尊重し、その人らしい生活の継続を目標に支援させていただいています。また、個々の認知症の症状や進行の状況に対応した個別ケアを行い安心して生活が送れるように心がけています。日々の生活に変化と楽しみが持てるよう季節ごとの行事や買い物外出等を企画し実施したり、家庭菜園で季節の野菜を栽培、収穫し食材としています。近隣への散歩に出かける機会を多くもち地域との繋がりを大切にしています。
ご家族とは面会時、家族会の機会にご利用者の日々の生活についてお話をさせていただく中で、ご意見や不安へ対応し信頼関係を築くことに努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

大糸線の踏切を渡り雄大な北アルプスを望みながら田園地帯を進むと整備された「かじかの里公園」が眼に入る。その景観にマッチし堅固な外観の当ホームは開設12年目を迎えている。敷地内には同じ法人が運営する老人保健施設が併設されており、納涼祭等の行事や避難訓練を合同で行ない地域包括ケアに向けて協働体制をとっている。今期の重点目標である「職員の心をつなぐためのコミュニケーション能力を向上させ組織が向上を図る」を念頭に、利用者に寄り添う職員の姿勢が随所に見られた。全体での定例会議を改めて設定することなく、日々の申し送りや休憩時に管理者と職員が話し合い、カンファレンスも詳細にわたり情報交換と共有化が適確に行なわれている。職員は形にこだわるのではなく、「ご利用者本意の介護を目指して力をあわせよう」という合言葉を基に利用者が安心して暮せるお手伝いをしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目: 9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目: 11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目: 28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		