

外部評価軽減要件確認票

| | |
|-------|-------------|
| 事業所番号 | 2393600057 |
| 事業所名 | グループホームえんなり |

【重点項目への取組状況】

| | | |
|-------|---|----|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい (外部評価項目：2) | 評価 |
| | ホームは3階にあり、外部からの訪問は容易ではない。新型コロナウイルス感染症拡大前では、グループで行う秋祭りに地域の人たちを招いたり、地域の夏祭りや敬老会には利用者が招かれてきた。しかしコロナ禍にある現状では地域との交流は難しい。都度、地元の社寺を訪問したり、限られた人数で感染対策を講じて近隣に出かけたりしている。また、利用者は屋上庭園を散歩したり、「NEXUSのつながる介護」をめざす複合施設内で必要な往来は継続して行っている。 | ○ |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目：3) | 評価 |
| | 運営推進会議は、年に6回開催され、区長、民生委員、市役所職員、地域包括支援職員、家族代表が参加。入居者・待機者の状況、直近の活動内容、事故・ヒアリハット、行事予定などが報告されてきた。しかし、コロナ禍にある現状では対面会議は難しいため書面開催になっている。メンバーからの意見を貰える工夫や内部会議などを充実させ、サービスの質向上に繋げる更なる取組みを継続されたい。 | ○ |
| 重点項目③ | 市町村との連携 (外部評価項目：4) | 評価 |
| | 管理者は江南市のグループホーム管理者会議、認知症部会、介護事業者連絡会に参加し、情報の収集と意見交換に努めている。母体法人は地域包括支援センターを受託・運営しているので、日常的な連携は図られている。今後も様々な機関と連携を図り、更なる充実と連携を期待したい。 | ○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目：6) | 評価 |
| | 運営推進会議への家族の参加、年に2回の家族会は、現状コロナ禍で中止としている。家族の面会訪問時や請求書の発送時に「入居者様状況報告」を届けている。家族に要望や意見を聞いたり、来られない方には電話などにて要望を聞き込み、職員会議などで検討して運営に繋げている。家族向けホーム便り『ネクサスレター』が毎月発行されている。 | ○ |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件 | 評価 |
| | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 | ○ |
| | ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 | ○ |
| | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。 | ○ |
| 総合評価 | | ◎ |

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況(外部評価)が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目 | 確認事項 |
|-----------------------|---|
| 2. 事業所と地域のつきあい | (例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| 3. 運営推進会議を活かした取組み | (例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。 |
| 4. 市町村との連携 | (例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。 |
| 6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | (例示) ① 家族会を定期的(年2回以上)に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的(年2回以上)に発行されている。 |

【過去の軽減要件確認状況】

| | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | R元年度 |
| 総合評価 | | | | ○ | × | × | ○ | × | × | ○ | ○ |
| 実施年度 | R2年度 | R3年度 | R4年度 | R5年度 | R6年度 | R7年度 | R8年度 | R9年度 | R10年度 | R11年度 | R12年度 |
| 総合評価 | ○ | ○ | | | | | | | | | |

備考欄

令和2年3月24日までは運営推進会議を開催していたが、コロナ流行のため5月、7月、9月、11月、1月各月は、市の指示に従い「書面開催」として案内を出し、必要な連絡・資料送付を行っている。