様式３(2020.06改)

作成日　令和　3年　2月　2日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391100100
事業所名	グループホーム 敬親庵

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	法人として町内会に加入し、地域情報を得ている。保育園の運動会や敬老会、中学校の運動会見学などを通して交流をしている。荒子川公園で開かれる季節のイベントに出掛けたり、コンビニで買い物をしたり、地域のボランティアの受け入れや、神社の清掃など地域の一員として関わりを大切にしている。今年度4月に50メートル先に移転新築し、以前からの地域との交流を進めようとしていたが、コロナの影響で踏み止まっている。地鎮祭や見学会の折には町内会長への声掛けや挨拶を交わしたり、日々の散歩を通して地域の風情を忘れないようにしている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	
	入居者や家族、民生委員、老人会長、地域の有識者、いきいき支援センター職員の参加を得て、小規模多機能と合同で年6回実施している。活動報告の他に、感染症や対策やグループホーム新築などの話題を取り入れ情報交換をしている。家族の参加が思わしくない。議事録は、ファイリングして玄関に置いてある。コロナ禍においては書面での開催をし、議事の報告は電話対応をしている。	×
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	
	更新手続き代行の折に、行政担当者に指導や助言を得ている。また、機会あるごとにサービスの内容を伝えたり困難事例や指定、法律に関する相談などをして協力関係を深めている。市主催の研修には積極的に参加している。コロナ禍においては、行政とは電話やメールでの対応している。研修についてはほとんどが中止となっているが、オンラインで参加をした研修もある。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	
	入居者からは日々の関わりの中から、家族からは面会時や行事、運営推進会議、家族会等機会あるごとに意見や要望を聞くようにしている。ケアや接遇などについて事業所独自のアンケートで満足度を調査し、結果を運営に活かすようにしている。意見や要望は記録をして、カンファレンス等で話し合い運営に反映している。コロナ感染症予防対策として面会は玄関先の窓越しで行ったりオンラインで実施している。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		×

【備考欄】

・運営推進会議については、新型コロナウィルス感染症予防対策の一環として３月以降は書面での会議開催を実施し、議事の報告は電話対応をしている。立ち上げ時には2ユニットであったが夏以降3ユニットになり、外出や地域との交流が踏み止まっている。また、運営推進会議の方法や家族参加、面会の方法などがこれからの課題とされる。食事レクの工夫や入居者の希望、嗜好品などを取り入れたりして食事に力を入れ、美味しくいただき元気に過ごせるようにしている。

１．外部評価軽減要件

①　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

②　運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③　運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④　別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ①　自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ②　地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ①　運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ②　運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ①　運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ②　市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ①　家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ②　利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③　家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	－	－	－	－	○	○	○	○	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	×										