

## 2、目標達成計画

事業所名 ふぁみりー菰田

作成日 平成 26 年 10 月 31 日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
2	7	必須研修。プライバシーと合わせて人権についての学習等行ってはいるが、日々の対応、言葉づかい行動に若干不安。	特に、言葉での抑制には注意を払うよう目標をかけた統一した支援を行う。	毎日朝礼にて注意・確認を行っている。	H24年8月～ 継続してH26年度末まで行う
		入居者家族アンケート集計表(11)で②③の回答が2家族あった。全家族から①への回答がもらえるよう課題にしたい	①満足していると思う ②どちらともいえない ③不満があると思う ご家族に安心して戴ける支援をする。	家族・入居者から希望・要望を聞き支援の見直しをする ・アンケートをとる ・個々での懇談会をする	H26年11月～ H27年12月