

外部評価実施後アンケートのお願い

事業所名： さんぽの家 けふ福

役職名： 管理者

名前： 中村 允昭

このアンケートは評価機関としての質を高め、サービス評価をよりよいものにしていくためのアンケートです。今回の評価全体の流れを振り返っていただき、訪問調査の方法や評価の内容、外部評価の感想などについて率直な意見をお聞かせ下さい。
お手数ですが、ご協力いただけますよう、どうぞよろしくお願い致します。

(1) 訪問調査についてお聞きします。質問ごとに当てはまる項目へ○印をつけて下さい。
よろしければ、その理由など記入をお願い致します。

	大変満足している	満足している	ふつう	不満な点がある	どのような点、理由など、簡単に記入下さい
① 評価調査員の対応・態度について	○				いい感じに接して下さり安心して対応できました。
② 評価調査員の質問や説明について	○				
③ 利用者、家族の目線に立ち、公正な立場での評価姿勢について	○				
④ 地域密着型サービスの知識や認知症ケアに関する理解について	○				
⑤ 訪問調査の時間配分について	○				長くて早く終わると良かったです。
⑥ 抽出された課題や内容について		○			

(2) 外部評価を実施してみて感じたことについて、当てはまる該当項目全てに☑をつけて下さい。

- 外部からの視点が入ることがいい刺激になる
- 日頃を振り返るいい機会である
- 家族に対して取り組みを示すいい機会である
- 地域に対して取り組みを示すいい機会である
- もっと具体的な提案や課題が欲しい
- 現場の職員への聞き取りが必要である
- その他
- 書類などのチェックが必要である
- マンネリ化している
- 評価の報告書が遅い
- もっと厳しい視点で評価をしてほしい
- 訪問調査の時間が長い
- 家族アンケートが参考になった

初めての外部評価でもとても新鮮でした。
今まで介護に有料でしか関わった事があることもいい機会になりました。

(3) 事業所運営に当たり、困っていること、対策が必要なことについて☑をつけて下さい。
年度集計させて頂き、岡山県へ報告をしたいと考えています。このアンケートで何かが変わるといのは難しいですが、皆様のお気持ちを少しでも伝えていきたいと思っています。
各項目について詳しい内容や項目以外のこと等、下記の空欄にお書き頂ければありがたいです。
ご協力の程、どうぞよろしくお願い致します。

- 地域との連携
- 職員の確保
- 事業所間の交流がない
- その他
- 行政との連携
- 職員の人間関係
- 外部研修が少ない
- 医療との連携
- 職員の教育
- 災害対策の充実

特にコロナになり、地域との関係が希薄になってしまった。
イベントは毎週あるところもあるが、リスクを考えるとまだ参加できない。
オンラインでは参加できるが地域にはオンラインという参加方法がない。
少しでもできる事から始めたい。

(4) 最後に、外部評価の感想または、お気づきになった点など何でもご記入をお願いします。

初めての外部評価でわからない事はあつて、優へ教えて下さり助かった。
また、地域とのつながりや、コロナ後と見据えた活動など参考にしたい。

ご協力ありがとうございました