

外部評価軽減要件確認票

| | |
|-------|-----------------|
| 事業所番号 | 2371601150 |
| 事業所名 | グループホーム ファミリア植田 |

【重点項目への取組状況】

| | | |
|-------|---|-------------------|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 法人理事が町内会に加入し地域情報を入手している。入居者も地域のお祭りや行事への参加を楽しみにしている。八幡神社の餅投げでは、高齢者スペースの確保があり、交流は深まりつつある。近所には郷藪公園があり、天気の良い時には散歩へ出かけ地域の方と挨拶を交わしている。 | 評価 ○ |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 入居者や家族、地域代表やいきいき支援センターの職員の参加を得て年6回開催している。日ごろの活動の様子や施設状況の報告、地域との情報交換などが行われている。提案や意見は記録され職員会議などで協議し、運営に活かしている。「ふぁみりあだより」に会議内容を記載する事で、得た意見がサービス向上に繋がる様に取り組んでいる。 | 評価 ○ |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：4） 介護保険更新月や施設空き状況など、市町村との連携は定期的に行っている。困難事例が有れば地域包括支援センターへ相談をし、アドバイスをもらっている。また市の開催している職員研修や講習会へ参加する事でケアの向上に活かしている。 | 評価 ○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 入居者からは、日常のケアや会話などからやりたいことや困っていることなどの思いを聞き、記録して運営に反映している。家族は、面会時にコミュニケーションを図って意見や要望など言い易い関係を作っている。家族に送付する手紙の中にアンケートを入れて意見を収集、シカンファレンスなどで話し合い運営に活かしている。玄関には意見箱が設置されている。 | 評価 ○ |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。 | 評価 ○ ○ ○ |
| 総合評価 | | ○ |

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目 | 認 事 項 |
|-----------------------|---|
| 2. 事業所と地域のつきあい | (例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| 3. 運営推進会議を活かした取組み | (例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。 |
| 4. 市町村との連携 | (例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。 |
| 6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | (例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。 |

【過去の軽減要件確認状況】

| | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 |
| 総合評価 | × | × | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ◎ | ○ | × | ○ |