

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2191400015		
法人名	メディカル・ケア・サービス東海株式会社		
事業所名	愛の家グループホームふしみ(1階 ハッピーユニット)		
所在地	岐阜県可児郡御嵩町上恵土333番地		
自己評価作成日	令和4年11月6日	評価結果市町村受理日	令和5年3月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kajokensaku.mhlw.go.jp/21/index.php?action=kouhou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2191400015-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 中部評価センター		
所在地	岐阜県関市市平賀大知洞566-1		
訪問調査日	令和4年12月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様がご自分でできることは自分で、出来ない部分のみ職員が支援し自立支援に努めております。ご利用者様の日々の生活における自由と選択の権利を尊重してその人らしい快適で穏やかな日々を送れるよう、サポートさせていただいております。
 新型コロナウイルス感染症防疫の為、家族との面会、外出やボランティアの訪問が中止になる中、施設内で楽しめるレクリエーションを提供し普段と変わらない生活を送っていただけるように努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

《コロナ禍により電話ヒヤリングに代えて実施した》
 ホームでは利用者が自立した生活を送れるように、残存能力を發揮し、適切に生活出来るよう取り組んでいる。利用者個々に、機能向上を目指した目標を介護計画に挙げ、職員は適切な支援が提供できるよう努めている。自立支援ケアを導入し、十分な水分摂取や栄養管理を行うことで、利用者の生活の質の向上を目指している。提供するサービスの質の向上のためには、職員の育成が欠かすことのできない要素であることを、管理者は十分に認識しており、職員個々のスキルアップに向けた取組みもある。
 継続するコロナ禍で、ホームの活動には様々な制約がある中、ホームで出来ることに真摯に取り組む姿勢は高く評価できる。今後の取組みにも大いに期待したい。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) ○	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19) ○
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) ○	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) ○
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) ○	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) ○
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) ○	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12) ○
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) ○	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う ○
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) ○	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う ○
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28) ○		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「快適で穏やかな生活を常に支援すること」を掲げ、認知症を患っても安心して慣れ親しんだ地域の中で生活出来る事業所を目指している。	基本理念の唱和を行い、日常のケアの中に活かすように取り組んでいる。研修計画の中でもテーマとして取り上げ、研修後はレポートを提出し、理解度を測っている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域ボランティア等の積極的な受け入れを行ってきたが、新型コロナウイルス感染症まん延防止の防疫の為、現在ボランティアの受け入れは中止している。公民館の清掃には参加している。	公民館の清掃に参加して交流機会としており、地域包括支援センターの主催するケアリンクでは、安心見守りパトロールに参加している。東農高校福祉課との交流はZoomを使い、コロナ下ではあるが継続している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議を利用し、生活の様子や事業所の取り組みを伝え、理解をして頂けるよう努めてきた。新型コロナウイルス感染症防蔓延防止のため運営推進会議も開催出来ず、ホームの現況や取り組み状況を行政やご家族様に書面にてお伝えしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	事業所の様子をお伝えし、家族様、ボランティア、民生委員、居宅等を含め地域の方々からも意見を頂けるよう会議録に「意見書」を付け送付している。	運営推進会議は書面での開催となっている。配布する議事録の書式を改定し、意見書を添付することで意見や要望が以前より出るようになった。それらの意見を、ホームの取組みに活かしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	新型コロナウイルス感染症防止策のため運営推進会議を開催できなかった時は運営についても意見交換を行ってきた。クラスター発生時には役場と保健所に逐次報告し、指導を受けた。	行政担当課とは、電話やFAX等で常に連携をとり、情報交換を行っている。コロナ関連についても、報告・相談・指導と密に連携をとり、対処している。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日常的に身体拘束を行わない工夫をし、定期的に身体拘束に関する内部研修を行っている。座学だけではなく実際に疑似体験をして好ましくないケアを受けた時の気持ちを知ることを行っている。	利用者の権利擁護に関しては、法人の積極的な取り組みがあり、ホームを挙げて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。定期的に研修があり、「チェックシート」を活用した振り返りの機会も設けている。前向きな取組みにより、職員の意識も向上している。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	定期的に身体拘束と併せて研修を行い、日常的に虐待防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	社内研修にて定期的に行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居契約時には十分に時間をかけご理解頂き、入居後も随時ご相談を受けるよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時に随時ご家族様の要望の聞き取りに努めている。新型コロナウイルス感染等、面会禁止期間は電話や手紙にて様子をお伝えしていた。また「意見書」の内容をホーム内で周知し業務の改善に活かしている。	利用者からは日常的な関わりの中で聞き取り、家族からは面会時や電話での連絡時に意見・要望を聞いている。ホームの取り組みや利用者の様子を電話や手紙で報告し、意見が出しやすくなるよう取り組んでいる。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日常的なコミュニケーションの中からも意見や提案を反映出来るように努めている。	職員とは日常から話をする機会を設けている。把握した意見や要望は必要に応じて会議で検討し、運営に活かしている。職員との個別面談の機会もあり、職員は思いを表出する機会がある。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	随時現場職員からの提案を受け付け、月に一回ミーティングの場を設けている。また定期的に面談を実施し、職員個々の思いを汲み取る努力をしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内部研修に加え、外部研修参加への積極的な支援、資格取得に対しての補助等もある。職場内でも知識となるよう、その場に応じて助言・指導を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会への参加、御嵩町のケアリンク、定期的に近隣事業所へ訪問をし情報交換を行い、地域ケア会議に参加し、他同業者との意見交換を行ってきたが、新型コロナウイルス感染症防止策のため一時中断期間もあった。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前には本人様との面談を行い、ご家族様や関係者からも情報を得て、初期プランに反映させている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族様からのご相談にはしっかりと耳を傾け、不安やご苦勞を取り除けるよう心掛けています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人様・ご家族様・関係者からの情報収集をしっかり行ったうえでのサービス導入に努めています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご自分で出来る事は極力ご自分で頂き、事業所側は出来ない部分の支援を行う、又生活の中での役割を持っていただけるように努めています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時や定期的な連絡を利用し、ご家族様との関係を良好に保てるよう努めています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人の希望があればご家族様にご協力頂き馴染みの場所への外出機会を設け、面会時はご本人の状況を報告し、面会に来やすい雰囲気を作り、関係が途切れない様に努めています。	利用者の意向を大切に、家族の協力を得ながら支援している。利用者の趣味や習慣を継続出来るよう、絵画鑑賞や琴・新聞の購読等の支援を行っている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様が孤立しないように職員が関係性を把握し、職員から関わりを仕向けたり、両ユニットの利用者様の交流も出来るようレクリエーション・行事等を合同で行い、利用者様同士の交流の機会を増やしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居時にはご家族様の不安を取り除く様、今後についての話をしっかりとし、退去後についても機会を見て、近況の確認等を行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常的なコミュニケーションの中からも本人様のご希望や意向をくみ取るように努め、ケアプランに反映している。疎通不可な方には本人本位であるようご家族様にも相談し、了解を得てケアプランに反映している。	利用者との日常的な関わりの中で、会話や表情・行動から意向や思いを把握するように努めている。把握した意向や思いは記録され、職員間で検討している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時のアセスメントだけではなく、入居後についてもご家族様面会時等に継続的に情報収集を行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日常的なコミュニケーションの中から得た情報をもとに職員間で共有し、ケアプランへの反映に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	カンファレンスを利用し、ご本人様に合ったケアプランとなるよう努めている。また、カンファレンスへの参加が難しいご家族様に関しては事前に意向の確認を行っている。	利用者の状況は把握されており、介護計画更新時には、サービス担当者会議等で検討し、介護計画が作成されている。自立支援ケアに取り組んでおり、検査結果等のデータを基に個別の支援を提供している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	気づきや変化を見逃さない様に記録に落とし、職員間で情報を共有し日々のケアやケアプランの見直しの参考にしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日常的に関係者との情報交換や、他社他事業所の事例を共有する等して、既存のサービスに捉われない様に心がけている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	入居前のアセスメントやご家族様からの情報収集を行ったうえで、地域との交流を大切にし、利用者様が地域資源を活用しやすい環境を作れるよう努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時にホームの主治医の説明を行い、かかりつけ医を選択して頂いている。また入居後の救急搬送先の確認も行っている。	協力医の変更があり、夜間や休日の対応が可能になった。また、准看護師の資格を持つ職員が入職し、家族にとっては医療面での安心感が増した。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師とは情報共有をしっかりと行い、医療との連携を図れるよう努めている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には定期的に家族様や病院相談員から情報収集を行い、利用者様や家族様が退院後の生活に不安がないよう準備、調整するよう努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ご家族様の意向を確認しながら、終末期をどこでどのように過ごして頂くかを期を見て相談している。又、重度化する前に将来的予測を行い、ご家族様に説明しホームとして出来る限りの支援を行っている。	重度化・終末期についての指針があり、利用契約時に説明している。利用者や家族の意向を確認し、ホームとして出来る範囲で支援していく方針である。利用者の重度化に伴い、必要に応じて医師を含めた話し合いを行い、方針を決定している。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルをもとに指導を行っている。またAEDの導入に伴い、管理者他応急手当普及員講習を受講し救急救命講習を順次定期的に行えるようになった。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署立ち合いでの消防訓練(昼間・夜間)や地震・水害等の有事に備え実施。また運営推進会議でも、地域の方のご協力を頂けるようお願いしている。地域の福祉避難所となっている。	法人でBCP(事業継続計画)が作成され、それに沿った緊急時マニュアルが整備されている。法定の防災訓練以外でも、訓練が実施されている。福祉避難所の指定を受けており、地域との協力体制もある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人格の尊重やプライバシーには配慮した言葉掛けを行っている。	職員は日ごろから言葉かけや接し方に気を配り、適切に対応するよう努めている。法人の研修計画が定められており、接遇や尊厳、コンプライアンス等の研修が実施されている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員が常に気を配り、ご本人様が自己決定の出来るよう言葉掛けを行い、支障のない限りは実現に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	お一人お一人のペースを大切にし、ご利用者様の希望に沿った支援が出来るよう心掛けている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎日の整容には気を配っている。 特に女性入居者の方には化粧や小奇麗なお洒落が出来るよう心掛けている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	可能な方には食事の準備の段階から手伝って頂いたり、片づけをして頂き食事の時間が充実するよう努めている。	ホームで3食調理しており、季節に因んだメニューも提供されている。利用者のリクエストにも、可能な範囲で応えている。利用者の能力に応じ、準備・片付けを職員と共に行い、楽しく食事が出来るよう支援している。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	健康状態に合わせ食事での栄養摂取が困難な方には医師の指示のもと栄養補助食品を活用したり、水分量が少ない方は好まれる飲み物で無理なく摂って頂いている。また、義歯の調整等を行うなど個々に合わせた対応を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケア時、職員の声掛け見守りのもと、まず自己にて口腔ケアをし、不完全の方にはその後職員が仕上げ磨きを行っている。歯科医と話し合いながら口腔内の清潔に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄のリズムを知り利用者様の行動を観察しその時の状況に合わせた声掛けやトイレ誘導を行い自然な排泄を心掛けている。リハビリパンツから布パンツへの移行を考慮する様努めている。	ホームの取組みとして、トイレでの排泄を基本として支援している。利用者の状態に合わせ、排泄用品や介助方法を検討し、個別の対応を行っている。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分を多量にとって頂いたり、食後にヨーグルト・乳酸菌を摂取、体操にて体を動かす等の工夫をしている。栄養、運動、水分量を確保し自然排便を促している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	無理なく入浴をして頂くようご本人様の意向を尊重し、気分が乗らない時は次の日へ見送ったりする配慮をしている。	入浴機会は週に2~3回提供している。利用者の意向や体調を考慮し、無理強いすることのない支援を心がけている。羞恥心やプライバシーにも配慮し、楽しめる時間となるように努めている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご利用者様の気分・体調等をよく観察し必要に応じて横になる時間を長くする等の工夫を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	フロアに薬情等をファイルし常時確認可能であり、病状・処方変更時は申し送りを行い、看護師、薬剤師にいつでも相談できる環境づくりに努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	それぞれのご利用者様に合わせた役割・レクリエーションや行事等で気分転換を図り、張り合いのある生活が送れるように努めている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	花見、いちご狩りを年間行事とし、ご利用者様可能なご家族様、スタッフで出かけていたが、計画もすすめていたが新型コロナウイルス感染症防止の為、外出の機会が少なくなってしまった。	年間の計画を作成していたが、コロナ禍により実現出来ない現状である。利用者が閉塞感を感じないよう、ホーム外での活動やレクを行っている。ホーム周辺の散歩は継続しており、コロナ禍の終息を待っている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的に事業所でお金の管理を行っている。新型コロナウイルス感染症が流行し始め、防止及び防疫の為に買い物に出かけることは出来なかった。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望がある際は電話をして頂いている。ご家族様にも事前にご理解頂けるよう努めている。 月に一度ご家族様へ自筆の一文をホームからの便りに添えるようにしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご利用者様がそれぞれの場所でくつろげるよう、各々にソファを設置し日中思いのままの場所で過ごして頂き、季節の装飾を施している。	コロナ禍により電話に代えて実施したため視察出来ていない。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	状況に応じて座る位置を変更するなど行い、臨機応変に対応している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族様に協力して頂き、極力馴染まれたものを持ち込んで頂けるよう努めている。	コロナ禍により電話に代えて実施したため視察出来ていない。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	少しの配慮で自立した生活が送れるよう工夫し、ご利用者様の安全な生活しやすい場となるよう常に工夫している。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2191400015		
法人名	メディカル・ケア・サービス東海株式会社		
事業所名	愛の家グループホームふしみ(2階 スマイルユニット)		
所在地	岐阜県可児郡御嵩町上恵土333番地		
自己評価作成日	令和4年11月6日	評価結果市町村受理日	令和5年3月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/21/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2191400015-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 中部評価センター		
所在地	岐阜県関市市平賀大知洞566-1		
訪問調査日	令和4年12月13日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様がご自分でできることは自分で、出来ない部分のみ職員が支援し自立支援に努めております。ご利用者様の日々の生活における自由と選択の権利を尊重してその人らしい快適で穏やかな日々を送れるよう、サポートさせていただいております。
 新型コロナウイルス感染症防止策のため、家族との面会、外出やボランティアの訪問が中止になる中、生活の楽しみが減らないように、施設周辺の散歩や洗濯物を外に干しにいくなど気分転換を図りコロナ渦であっても開放感が感じられる生活を送っていただけるように努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

--	--	--	--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「快適で穏やかな生活を常に支援すること」を掲げ、認知症を患っても安心して慣れ親しんだ地域の中で生活出来る事業所を目指している。		
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域ボランティア等の積極的な受け入れを行ってきたが、新型コロナウイルス感染症蔓延防止の防疫のため現在ボランティアは現在中止している。 公民館の自主清掃は行ってきた。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議を利用し、事業所の取り組みを伝え、理解をして頂けるよう努めてきた。新型コロナウイルス感染症蔓延防止のため運営推進会議も開催出来ず、ホームの現況や取り組み状況を行政やご家族様に書面にてお伝えしている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	事業所の様子をお伝えすると同時に、家族様、ボランティア、民生委員、居宅等を含め地域の方々からも意見を頂けるよう、会議録に「意見書」を付け送付している。		
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	新型コロナウイルス感染症防止策のため運営推進会議を開催できなかった時は運営についても意見交換を行ってきた。またクラスター発生時は役場と保健所に逐次報告し指導を受けた。		
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	日常的に身体拘束を行わない工夫をし、定期的に身体拘束に関する内部研修を行っている。 座学だけではなく実際に疑似体験をして好ましくないケアを受けた時の気持ちを知ることも行っている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	定期的に身体拘束と併せて研修を行い、日常的に虐待防止に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	社内研修にて定期的に行っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居契約時には十分に時間をかけご理解頂き、入居後も随時ご相談を受けるよう努めている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会時に随時ご家族様の要望の聞き取りに努めている。新型コロナウイルス感染等、面会禁止期間は電話や手紙にて様子をお伝えしていた。また、意見書の内容をホーム内で周知し業務の改善に活かしている。		
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	日常的なコミュニケーションの中からも意見や提案を反映出来るように努めている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	随時現場職員からの提案を受け付け、月に一回ミーティングの場を設けている。また定期的に面談を実施し、職員個々の思いを汲み取る努力をしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内部研修に加え、外部研修参加への積極的な支援、資格取得に対しての補助等もある。職場内でも知識となるよう、その場に応じて助言・指導を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協議会への参加、御嵩町のケアリンク、定期的に近隣事業所へ訪問をし情報交換を行い、地域ケア会議に参加し、他同業者との意見交換を行ってきたが、新型コロナウイルス感染症防止策のため一時中断期間もあった。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前には本人様との面談を行い、ご家族様や関係者からも情報を得て、初期プランに反映させている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族様からのご相談にはしっかりと耳を傾け、不安やご苦勞を取り除けるよう心掛けています。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人様・ご家族様・関係者からの情報収集をしっかりと行ったうえでのサービス導入に努めています。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご自分で出来る事は極力ご自分でして頂き、事業所側は出来ない部分の支援を行う、又生活の中での役割を持っていただけるように努めています。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時や定期的な連絡を利用し、ご家族様との関係を良好に保てるよう努めています。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	本人の希望があればご家族様にご協力頂き馴染みの場所への外出機会を設け、面会時はご本人の状況を報告し、面会に来やすい雰囲気を作り、関係が途切れない様に努めています。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずにご利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	利用者様が孤立しないように職員が関係性を把握し、職員から関わりを仕向けたり、両ユニットの利用者様の交流も出来るようレクリエーション・行事等を合同で行い、利用者様同士の交流の機会を増やしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居時にはご家族様の不安を取り除く様、今後についての話をしっかりとし、退去後についても機会を見て、近況の確認等を行っている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日常的なコミュニケーションの中からも本人様のご希望や意向をくみ取るように努め、ケアプランに反映している。疎通不可な方には本人本位であるようご家族様にも相談し、了解を得てケアプランに反映している。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時のアセスメントだけではなく、入居後についてもご家族様面会時等に継続的に情報収集を行っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日常的なコミュニケーションの中から得た情報をもとに職員間で共有し、ケアプランへの反映に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	カンファレンスを利用し、ご本人様に合ったケアプランとなるよう努めている。また、カンファレンスへの参加が難しいご家族様に関しては事前に意向の確認を行っている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	気づきや変化を見逃さない様に記録に落とし、職員間で情報を共有し日々のケアやケアプランの見直しの参考にしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日常的に関係者との情報交換や、他社他事業所の事例を共有する等して、既存のサービスに捉われない様に心がけている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	入居前のアセスメントやご家族様からの情報収集を行ったうえで、地域との交流を大切に、利用者様が地域資源を活用しやすい環境を作れるよう努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時にホームの主治医の説明を行い、かかりつけ医を選択して頂いている。また入居後の救急搬送先の確認も行っている。		
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師とは情報共有をしっかりと行い、医療との連携を図れるよう努めている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には定期的に家族様や病院相談員から情報収集を行い、利用者様や家族様が退院後の生活に不安がないよう準備、調整するように努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	ご家族様の意向を確認しながら、終末期をどこでどのように過ごして頂くかを期を見て相談している。又、重度化する前に将来的予測を行い、ご家族様に説明しホームとして出来る限りの支援を行っている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時対応マニュアルをもとに指導を行っている。またAEDの導入に伴い、管理者他応急手当普及員講習を受講し救急救命講習を順次定期的に行えるようになった。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防署立ち合いでの消防訓練(昼間・夜間)や地震・水害等の有事に備え実施。また運営推進会議でも、地域の方のご協力を頂けるようお願いしている。地域の福祉避難所となっている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	人格の尊重やプライバシーには配慮した言葉掛けを行っている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	職員が常に気を配り、ご本人様が自己決定の出来るよう言葉掛けを行い、支障のない限りは実現に努めている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	お一人お一人のペースを大切にし、ご利用者様の希望に沿った支援が出来るよう心掛けている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	毎日の整容には気を配っている。 特に女性入居者の方には化粧や小綺麗な洒落が出来るよう心掛けている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	可能な方には食事の準備の段階から手伝って頂いたり、片づけをして頂き食事の時間が充実するよう努めている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	健康状態に合わせ食事での栄養摂取が困難な方には医師の指示のもと栄養補助食品を活用したり、水分摂取が少ない方は好まれる飲み物で無理なく摂って頂いている。また、義歯の調整等を行うなど個々に合わせた対応を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後の口腔ケア時、職員の声掛け見守りのもと、まず自己にて口腔ケアをし、不完全の方にはその後職員が仕上げ磨きを行っている。歯科医と話し合いながら口腔内の清潔に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄のリズムを知り利用者様の行動を観察しその時の状況に合わせた声掛けやトイレ誘導を行い自然な排泄を心掛けている。リハビリパンツから布パンツへの移行を考慮する様努めている。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分を多量にとりて頂いたり、食後にヨーグルト・乳酸菌を摂取、体操にて体を動かす等の工夫をしている。栄養、運動、水分量を確保し自然排便を促している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	無理なく入浴をして頂くようご本人様の意向を尊重し、気分が乗らない時は次の日へ見送ったりする配慮をしている。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご利用者様の気分・体調等をよく観察し必要に応じて横になる時間を長くする等の工夫を行っている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	フロアーに薬情等をファイルし常時確認可能であり、病状・処方変更時は申し送りを行い、看護師、薬剤師にいつでも相談できる環境づくりに努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	それぞれのご利用者様に合わせた役割・レクリエーションや行事等で気分転換を図り、張り合いのある生活が送れるように努めている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	花見、もみじ狩りを年間行事とし、ご利用者様可能なご家族様、スタッフで出かけていたが、計画もすすめていたが新型コロナウイルス感染症防止の為、外出の機会が少なくなってしまった。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	基本的に事業所でお金の管理を行っている。新型コロナウイルス感染症が流行し始め、防止及び防疫の為に買い物に出かけることは出来なかった。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	希望がある際は電話をして頂いている。ご家族様にも事前にご理解頂けるよう努めている。 月に一度ご家族様へ自筆の一文をホームからの便りに添えるようにしている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご利用者様がそれぞれの場所でくつろげるよう、各々にソファを設置し日中思いのままの場所で過ごして頂き、季節の装飾を施している。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	状況に応じて座る位置を変更するなど行い、臨機応変に対応している。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご家族様に協力して頂き、極力馴染まれたものを持ち込んで頂けるよう努めている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	少しの配慮で自立した生活が送れるよう工夫し、ご利用者様の安全な生活しやすい場となるよう常に工夫している。		