

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0390600062		
法人名	社会福祉法人 和江会		
事業所名	グループホーム わがの里		
所在地	岩手県北上市下江釣子11地割2番地17		
自己評価作成日	平成26年5月25日	評価結果市町村受理日	平成26年10月1日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/03/index.php?act=on_kouhyou_detail_2013_022_ki_hon=true&amp;Ji_gyosyoCd=0390600062-00&amp;Pr_ofCd=03&amp;Ver_si_onCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/03/index.php?act=on_kouhyou_detail_2013_022_ki_hon=true&amp;Ji_gyosyoCd=0390600062-00&amp;Pr_ofCd=03&amp;Ver_si_onCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益財団法人いきいき岩手支援財団
所在地	岩手県盛岡市本町通3丁目19-1岩手県福祉総合相談センター内
訪問調査日	平成26年6月26日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所者の笑顔が毎日見られ安心して、生活出来るように見守りや声をかけながら支援しています。</li> <li>・家族のように側に寄り添い生活のお手伝いをしています。</li> </ul>
--

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>郊外の緑に恵まれた地域に道路を挟んで、特養ホーム・デイサービス・保育園と、「グループホームわがの里」があり、お互いに協力・交流できる恵まれた環境となっている。玄関にセンサーは設置されているが、スイッチが切っており、日中は玄関も開け放たれ、涼しい風が通り抜ける開放されたホームとなっている。職員一人ひとりの目配りや気配りにより、利用者の心身の状態を的確に把握しているため、開放できていることと推察した。利用者や職員の話し声が絶え間なく聞こえ、のびのびと安心して過ごしている日常生活が垣間見れた。また、2週に1回の訪問診療と週1回の訪問看護により、健康面でも安心して過ごすことが出来ている。</p>
--

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価票

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「いつも笑顔で安心して暮らせる日々を目指して」 ・まごころこめて生活のお手伝いをします。 ・家族のようにいつもあなたのそばにいます。 を理念とし、努力しています。	理念を玄関に掲示している。職員会議の中で話し合いを持っている。わかりやすい理念となっているが、職員一人ひとりの持っている「まごころ」の捉え方など確認し合うことで、より深く理念の浸透が図られることと思われる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域行事の参加をしている。 ・鬼の館へ催し物の見学。 ・地区行事への参加	「わがの里保育園」との交流はもとより、小学校の運動会や鬼の館へは、神楽や鬼剣舞を皆で見に出かけている。また、法人全体で行う夏祭りでは地元商工会や信用金庫・保育園の父母のボランティアの協力のもと、多くの地域の方々も参加している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	日々のケアを実践をしながら、認知症への理解を深め、地域に発信出来るように努力しています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月ごとの会議を実施している。 ・入居者の生活の様子を報告し、家族や委員の方達からも意見を頂いている。	運営推進会議の中では利用者の自立の向上やヒヤリハットの取り組みなどが話し合わせ、意見交換が行われている。また、委員から地域行事の情報を得ている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	運営推進委員に包括支援センターより参加頂いて意見を伺っている。また、地域医療の連携等についてもアドバイスいただいている。	医療連携について包括支援センターよりアドバイスをいただき、2週に1回の訪問診療と週1回の訪問看護の利用が行われている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	夜間や突発的な場合には含みを持たせるが、原則として行なわないこととしている。。	センサーのスイッチを切り、玄関は開放されている。職員が目配りすることで、特に問題なく過ごしていた。また、身体拘束の研修の参加や職員会議で話し合いを持っている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	・講演会等に参加し、職員に伝達している。また職員会議で研修機会を設け考え方を徹底している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	・職員会議等で研修の機会を設けている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約は、入居前に説明を行い、同意を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進委員の中に入居者家族も委員として参加頂いている。 ・面会時に家族の意見や要望を聞くようにしている。	面会時等に状況報告をし、家族から率直な意見や要望をいただけるよう配慮している。開所記念祝賀会では18名の家族の参加で、利用者の皆さんと一緒に長い海苔巻を作る等のイベントを行い、よい関係が構築されている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の職員会議には、全員参加で意見を交換している。	食材費を節約するために、スーパーの買い出しの回数を増やしている。「買い物かごを購入し、時間を掛けずに買い物をする」「どの道が混まないか」など職員の意見を取り入れ成果が見られている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	人事考課を行い、職員の意識などの確認をしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	研修には、積極的に参加している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	グループホーム協会に加入しているので、研修等には参加している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入所前の自宅訪問等を行い、本人からの話を聞くなどの対応をした。 ・顔見知りになる機会を作っている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入所前に自宅訪問し、家族の話を聞いたり実際に本人、家族が施設に来所してもらい、どのような所なのか確認してもらった。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	本人・家族と話し合いながら、他のサービスの利用状況を確認しながら、入居日を決定するなどして対応した。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	そばに付き添いながら話を伺い、家族のようにいられるよう努力している。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	面会時などは、生活の様子などを伝えながら本人の思いを伝えたり、家族からの意見を伺いながら対応している。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	知人の親類の来所があったり、自宅周囲の方との関係がある。	「妹に電話をしたい。」と希望があり、対応している。法事への参加や疎遠になっている子供さんへ手紙をくださるよう働きかけている等、細やかな支援を行っている。また、法人内のデイサービス利用者が面会に訪ねてくることもある。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者の居場所が決まって来たり、食事は全員で食堂で食べ、顔を会わせる機会を作っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	・退所した方の居宅ケアマネより、退所後の様子を聞くことがある。・ホームへ移転した方へは(家屋が近いので)ときどき面会している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	個人の生活の流れがわかって来たので、本人の思いの通り行っています。本人の話を良く聞いたり、家族に様子を報告しアドバイスを頂いたりと施設で出来る事は努力している。	数種類のおやつの中から好きなものを選んでいただいたり、どの服を着たいか選んでもらうなど、本人の意見や選択を常に、大切にしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入所前に伺っているが、入居後の生活の様子を見ながら、家族から再度伺うこともある。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	業務日誌に日々の様子を書きながら、状態の把握に努めている。朝・夕のミーティングにて担当者どうしの連絡を行っている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月の職員会議に、ケアの困難な所を出しその都度話しあっている。また担当者会議も行い、計画の評価も併せて行っている。家族からの意見も求めている。	担当制により、生活の様子を把握し、会議で話し合いを持ち、家族に状況を説明し、意見を求めている。本人本位にプランを見直し、身体機能の改善につなげている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	・ケース記録を活用したり、朝・夕の申し送りによって生活の様子を共有している。・毎月の会議で利用者一人一人の目標を確認しまた評価している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	努力している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	移動図書館を利用したり、入居前の美容院に行ったりと協力を得ている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	訪問診療等を活用したり、家族から通院の支援をいただいたりしている。	訪問診療を活用しているが、整形外科・耳鼻科・歯科等専門医は家族に連絡し通院している。また、本人の希望により、外来受診している利用者もいる。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	医療連携締結後、訪問看護が定期的巡視(週1回)で来所し入所者の状態を報告し、変化等があれば、主治医に報告し迅速な対応が出来る。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院等があった場合は、情報提供することはもちろんのこと、入院中の様子を訪問し伺うなど、退院等についても看護師に聞き、家族とも相談している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	・入院後の状態変化により、主治医・家族と相談し、特養の入所等の申し込みを行った。施設で出来ないことは伝えているが、家族の希望も伺っている。 ・終末期のあり方については、特に決めていないが、医療的な関わりが多い場合は受け入れが困難である事は説明している。	訪問診療や訪問看護の連携により、終末期ケアに取り組める体制となっているが、お風呂に介助があっても入れなくなった時をホームの限界と考えている。入居時に、家族に説明し、特別養護老人ホーム等への申請もして頂いている。早い段階で、本人の希望も確認することで、より本人本位の介護が行われることと思われる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急マニュアルを作成している。 定期的な訓練は行っていない。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	毎月の避難訓練は行っている。(4～10月) 地域に特養の地域防火協力隊があり、9月に合同避難訓練を行った。	薄暗い時間に夜間体制の避難訓練が行われている。特養ホームの地域防火協力隊が20名近く、また、特養ホームから2名の職員の協力が得られる体制となっている。消防署から消火器の点検もあり、スプリンクラーは北上市内で一番早くに設置している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	入居者への配慮には留意している。	現在の入浴介助時には同性介助の希望はないが、本人の希望があれば対応は可能となっている。和やかな職員の声掛けが行われていた。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	介護者のペースで話すことが無いよう、入居者の話をゆっくりと聞くようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	日課表があるのである程度の基準としているが、全てその限りでは無く、本人の意向は伺い行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	入所者と職員がともに外出し本人に衣類等を選んでもらい購入する機械や、入浴時に着替えの衣類を選んでもらったりしている。洗髪後は、髪の毛の乾燥後鏡の前で整えてもらっている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	・献立作成時には、希望を聞いている。 ・職員も一緒に食べている。 ・食器拭きやテーブル拭きを利用者の方と一緒にすることがある。	ふきの皮むきや、いんげんの筋取り、梅干作りなどを手伝ってもらっている。テーブル拭きは自分の手の届く範囲を協力しながら皆さんで行っている姿が印象的であった。調理専門の職員が配置され、よりおいしい食事が食べられるよう配慮されている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	献立は職員が立てるが、特養の管理栄養士に栄養面・バランス等の確認をしてもらっている。 食事摂取量は記録している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、歯磨きや舌の洗浄を行ってもらっている。その際には入れ歯も本人に洗ってもらっている。夜間は入れ歯を保管している。 入れ歯は週2回洗浄剤で消毒している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	食前食後の排泄介助・随時の介助等を、排泄記録用紙に記録し対応している。	排泄チェック表により利用者の排泄を把握している。便秘気味の利用者には、力むよう声掛けを行っている。オムツからリハビリパンツへ・リハビリパンツから布パンツへ・吸収量の少ないパットへと改善している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	朝食後の排泄介助・水分補給・下剤の服薬確認等を行っている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週2～3回を計画し、入浴日・入浴時間(午前)はあらかじめ決めている。本人の拒否があれば、次の日に声がけしている。足浴を実施することもある。また、水虫のある入所者については、入浴日以外は足浴対応している。	毎日の入浴を希望する利用者はいない。職員の提案によりお風呂に手すりを設置した事で、利用者が安心して浴室内も歩くことができるようになっている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	冬期間は、「足が冷たくて眠れない。」と訴える入所者には、湯たんぽやホットタオルで足を温め対応している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	内服はほとんどの方が服薬している。内服の変更時は、薬の効能や用法を申し送り、服薬確認している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	・施設では、母体の特養ホームからリフト車や軽自動車を利用して、地域行事への参加。近所への散歩。公園へのドライブ等を行っている。また入所者の自宅やその付近まで出掛けている。	利用者の希望があれば散歩はいつでもできる。近隣の散歩に出かけ花をいただいたり、種をもらうこともある。また、買い物ツアーや、月1回のドライブにより、さくらホールのイベントや鬼の館などに出かけている。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	行っている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人白らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	入所者が「〇〇へ電話を掛けたい。」と訴えた際には、本人に電話番号を確認しかけた相手の了解を得て通話している。また家族からはがきや手紙は本人に手渡し読み上げている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	・展示スペースを利用し、普段の様子・行事等の写真を貼付している。 ・個人の作品も展示している。	気持ちよく玄関や窓が開け放たれ、利用者の方々と職員がより添いながらソファに座って過ごされている姿が印象的である。利用者の作品が程よく展示され、お花が活けられている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	こたつ・ソファの利用や食堂テーブルの定位置で過ごしている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	家族の写真やぬいぐるみなどを置いている。	特に本人の私物の持ち込みは多くないが、利用者の気持ちに配慮し寂しくないように家族写真をベッドサイドに貼っていたり、利用者個々に工夫がされていた。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手すりの設置により、歩行支援をしている。また、浴室にも手すりを増設置し安心の基入浴出来るようにしている。		