

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2375700826
事業所名	グループホーム 若宮

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2)	評価
	コロナ禍の自粛緩和は少しずつ実現があり、地域防災訓練参加、清掃作業参加、オレンジカフェ参加等、できることから交流を再開している。日課の散歩や地域の商店への買い物など、継続して取り組んでいる。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3)	評価
	この1年は6回全ての会議を対面で開催している。法人他ホームの同席もあり、大人数での情報交換となっている。運営推進会議で身体拘束委員会を実施し、高齢者介護における拘束について、参加者と話し合っている。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目: 4)	評価
	行政担当部署とは、ホーム運営にかかわる相談・報告を通じ、適切に連携している。行政担当者と地域包括支援センターの運営推進会議参加が得られ、地域高齢者にかかわる情報を共有し、検討する連携がある。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6)	評価
	ホームの対応に対する家族の満足度は高く、何でも話し合える信頼関係の構築がある。今回の家族アンケートからも、家族の要望は皆無で、感謝の言葉が多く寄せられている。家族から意見や要望が出た場合は、内容に真摯に向き合い、早急に対応する方針がある。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		○

【備考欄】

この1年は、6回全ての運営推進会議を、通常通り対面で開催している。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎	○	◎	○							