

目標達成計画

事業所名: グループホーム真駒内の丘

作成日: 平成28年4月11日

【目標達成計画】

| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題 | 目標 | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容 | 目標達成に要する期間 |
|------|------|--|---|---|------------|
| 1 | 10 | ご利用者、ご家族の真のニーズをもっと深く把握し、顧客満足度を高める必要がある。 | ご利用者、ご家族のニーズをより深く把握することにより、ご利用者、ご家族の安心感、満足感を高められるようにする。 | ①ご家族に対し、アンケート調査を実施する。 ②調査内容を職員に周知させ、チームで対策を検討する。 ③利用者、家族に対し、調査結果及び対策を情報公開する。 ④対策を実施し、一定程度の期間後に評価を実施する。 | 一年間 |
| 2 | 13 | 職員が能動的に業務を遂行することが時々みられるため、主体性をもって業務に取り組めるよう指導を強化する必要がある。 | 人事考課を活用し、チームとしての達成目標、職員個々の達成目標を明確化する。 | ①事業計画書の立案、作成、周知 ②チーム目標の検討、周知 ③個々の職員の目標検討 ④目標管理に向けた個別面談、評価、指導 | 一年間 |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。