

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3372700686		
法人名	有限会社さくらコーポレーション		
事業所名	グループホーム里の家		
所在地	岡山県浅口郡里庄町里見8004-2		
自己評価作成日	平成30年8月27日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3372700686-00&amp;PrefCd=33&amp;Versi">www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=3372700686-00&amp;PrefCd=33&amp;Versi</a>
----------	--

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	特定非営利活動法人 ライフサポート
所在地	岡山県岡山市北区南方2丁目13-1 県総合福祉・ボランティア・NPO会館
訪問調査日	平成30年9月5日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

●理念に添って「個々の気持ちに寄り添いながら残存能力を引き出し、自分らしく堂々と安心して暮らす中で、少しでも記憶が蘇る様な良質なケア」を心掛けている。●毎日定時に棒体操や百歳体操を継続する事で身体機能の維持に努めている。●入居者様が出来る家事をスタッフと一緒にこなしている。  
 ●家族がいつでも遠慮なく面会に来やすい雰囲気があること。運営推進会議や花見などの行事に家族の参加がある。●ホーム長が定期的に便りを出している。入居者の状態に応じて随時報告ができています。  
 ●協力医院や協力歯科医院・眼科の医師が随時相談に乗ってくださり、往診対応が実施されている。協力病院以外の通院も家族と協力しながら実施されている。●体温・血圧・排泄等の異常についての早期発見に努め、早期受診を実施している。●毎回の摂取量や口腔ケアを含め、状態に応じた健康管理ができています。●ホーム長を中心に看護職・介護職が情報交換をしながらケアプランが出来ている。排泄の尊厳を大切にしている。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

今日の訪問でこのホームに魅力を感じた一つは、「それぞれに自分流の生き方を何より大切にしよう」としている事と思う。例えば日本地図や世界地図を「昔取った杵柄」で今でもそらで描くAさん。風呂で洗濯し自室に干したり、自分の居室も掃除するBさん等々、各人の自立心を壊さず楽しみにつなぐケアをしている。この姿勢はまさしくパーソン・センタード・ケアと言えるだろう。Aさんは私に「まだ描いて欲しいと頼まれて困る」と嬉しそうに愚痴っていた。二つ目は、家族のホーム訪問の多さだろうか。毎日のように会いに来られるCさんの奥さんを始めとして、週に一回以上来られる家族も多く、本人・家族・ホームの絆の深さに加えて、気安く訪問出来る雰囲気を感じられるからだろう。管理者が交代して未だ間が無いと聞いているが、ホームの理念を常に念頭に置きながら、ここの優れている特長をさらに大切にしながら邁進して下さい。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

## 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	その人の思いを共感しながらその人らしい暮らしが続けていけることを根幹とし、毎日のミーティングでは、理念の共有を元にケアについて意見の統一を図っている。	ホームの理念は職員が日々目にする所に表示し、目指す目標としては「その人らしく」「心に寄り添う」「楽しく笑い声を」等具体的なケアの有り方を共有し実践し続けている。「ここでお世話になって安心できる」という家族の言葉がこの実践を証明しているだろう。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	散歩しながら地域の人と声を掛け合ったり交流が図れた。また地域の祭りでは干歳楽(せんたいろく)がホームの中庭に出向いてくれ地域の方と入居者さんが会話をする等の交流が図れた。	併設のデイサービスと合同で行う夏祭り等のイベントでは、ボランティアの人達や子供達・地域の方々との交流が楽しい。ホームの玄関に待機している各々の帽子が物語っている通り、毎日の散歩が近隣の人との日常のおつきあいとなっていると思う。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の研修に参加し、運営推進会議の場で研修報告や認知症の人の理解をしてもらい認知症ケアの啓発に努めた。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	入居者、家族、地域のメンバー、行政の参加で2ヶ月に一回の運営推進会議を開催した。議題の規定を定め、イベント等も取り入れて回を重ねるごとに意見や要望など自由に話し合える場となりサービスの向上に役立てた。	会議録に、町の福祉課・地域包括・民生委員・近隣の方・家族等の参加を得て定期的を実施している状況が記録されている。ホームの現状報告や災害対策・その他の課題について話し合ったり提案する等、有意義な会となっている。	この会議の議事録に話し合われた内容や貴重な意見の記録を残しておかないと次のステップにつないだり評価もしにくい。話し合った内容がサービスの向上や、より良いケアにつながる事が目的なので、この会議をより効果的なものにしていこう。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	入居の状況、事故の報告・相談、制度等のアドバイス、研修会(事例困難等)を通して連携が図れた。	里庄町の福祉課の担当者と地域包括の職員には2ヶ月毎の運営推進会議に参加してもらっているため、双方の情報交換や相談も出来る。また、会議では利用者の日常的なケアの有り方で具体的なアドバイスもしてもらっている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	やむを得ない身体拘束では家族の意向と説明を行ない、検討委員会を開いて記録に残している。スタッフが傍で見守る数時間でも解除できる方向に向けて検討している。家族の意向をくみ取りながら常に話し合っている。	利用者の今の心理的、身体的状況により身体拘束をやむなく実施する事もあるが、法律で定められた条件の中での実施であるし、当事者のケアに対し有効な方法と思われる。また、家族の同意はもちろん、運営推進会議においても議題に取り上げている。	身体拘束に関して運営推進会議で話し合っ理解を深める等、良い対応が出来ていると思う。さらに利用者本人の自立したいという意欲を優先させ、先を見通したチャレンジがとても良い。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	里庄町主催の高齢者の権利擁護と虐待防止についての研修にスタッフが1名参加し、スタッフ会(全員参加)で研修発表した。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	社会福祉協議会等が主催する研修に職員が参加し、研修で学ぶ機会を設けている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時、利用者や家族が不安や疑問などを十分表せるような働きかけを行い、時間をとって丁寧に説明している。利用料金や起こりうるリスクや重度化や看とりについての対応策、医療連携体制についての説明をし同意を得るようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	安全・安心第一のもとで入居者、家族ともに、満足してもらい、ここで暮らしてよかったと思われるホームをめざしている。そのためにも家族が遠慮なく面会にこれ、意見や要望の言いやすい雰囲気や機会を作っている。	以前から家族に毎月「最近のご様子」を個別たよりとして日常の生活全般の状態・気になっている事等知らせている。家族の訪問も多く、些細な事もよく話し合い、家族からの要望や気付きをその都度伝えてもらっている。	利用者・家族共に親密でよく話し合える絆が感じられるので、少し気になる利用者の言葉について職員間で話し合いケアにつないだり、家族間の交流の場も工夫してみる等、次の目標を目指してみたい。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回の定期的なスタッフ会の開催や随時のミーティングで意見を聞く機会があるので、可能なことは反映させている。	定期的に行われているスタッフ会議の議事録から、ホームの運営に関する事・利用者個々のケアに関する事・その他よく話し合われている状況がよく伺われる。代表者が日常的にホームの現場で共に過ごしているので、利用者・職員それぞれの思いは反映されていると思う。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	代表者は頻繁に現場に来ており、入居者と過ごしたり、スタッフの業務や個別の悩みを管理者からも聞くなどをして把握している。年1回人事考課を行うようにしている。スタッフの資格取得に向けた支援を行っている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	スタッフの段階に応じてなるべく多く受講できるように計画を立てている。法人内外の研修に参加できるようにしている。研修報告をスタッフ会で発表してもらい、報告書を全スタッフが閲覧できる。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	市町村主催の同業者向けの研修会の折に、学習会や交流を持つことによりサービスの質の向上を目指している。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	出来るだけご本人の生活歴やご家族の思いをしっかり聞き取り、不安な気持ちを受け止めながら徐々に環境になじんでもらい信頼関係を築いていけるよう努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族からの要望等の聴き取りを行い、ご本人の必要な情報の収集に努め、段階をおって家族との信頼関係を築いて情報を得ている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	初期対応については、家族・本人の思いの把握に努め、又、在宅でかかわった包括・ケアマネジャーとの情報を収集しながらサービスにつなげていく対応を行っている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	その人の個性や思いを個々に把握しながら、一緒に共感して安心できる生活が営むことができる環境づくりに努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	入居者の日頃の様子や家族の気づきを面会を通して話し合いをしている。毎月入居者の様子を手紙で伝えている。電話や家族会を通して報告・相談を心がけている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	入居前に知人と手紙でのやり取りを、スタッフが本人の承諾の元、代筆する事で関係が繋がる支援をしている。	毎日或いは毎週というように、家族がよく面会に来てくれる人が多く「第二の我が家になっている」と職員から聞いた。遠方にいても心のこもった絵手紙を送ってきてくれる息子もいる等、家族の絆も強い。職員も家族が気軽に訪問しやすい雰囲気作りを心がけ、馴染みの関係や場所との支援をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	個別に話を聴いたり、ゲーム等を楽しんで過ごす時間を作り入居者同士の関係がうまくいくように、スタッフが調整役となって支援をしたり、注意深く見守りをしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービス利用期間に関わらず、終了後も入院先を訪ねるなどこれまでの関係を大切にしている。地域で家族や本人に会う機会がある。そこで様子をうかがうこともある。計報が入れば弔問している。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	言葉や表情などからその真意を推し測ったり、それとなく確認するようにしている。意思疎通が困難な方には、家族から情報を得るようにしている。入居前からのかかりつけの主治医に診察を受けられる事が精神的な安定となっている。	自分流の生活を貫いているBさんは、入浴・洗濯・掃除等、自分の思うがままのやり方で暮らしている。職員も出来ないところはそっと手助けしながら自尊心を傷つけないように支援している。Aさんの創作意欲に対しても同様。そして、自分からの意思表示が乏しい人への対応にも努力をしている。	利用者の基本情報(フェイスシート)の整備が必要と感じる。その人の人生歴(生活歴)を知る事で、より理解を深め、思いや意向の把握につながるツールとなる。アセスメントもしっかり記録し、職員間で情報の共有をして欲しい。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活暦等の情報把握に、本人とのかかわりの中で情報把握に努めている。又、家族の来訪時に伺っている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	入居者一人一人の生活リズムや過ごし方を理解し、行動や動作から感じ取り、本人心身状態を看護介護記録に記しスタッフ全員が共通意識を持つようにしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の生活の関わりの中で、意見を聞きアセスメント・モニタリングを行っている。家族が来訪時等に意向の確認や状態報告を行い介護計画につなげている。	管理者兼計画作成担当者の交代に伴い、介護記録用紙を職員が利用者の心身の状態を把握しやすく且つ情報共有しやすい様式に改正した。本人・家族の意向や日々の様子を基に職員間で話し合っケアプランを作成している。日々の介護記録の中にケアプランを評価する項目を設けてモニタリングをし、次回のケアプランにつなげている。	介護記録の様式を見直し改正した事で、一目で生活の様子がよく分かり、職員間で共有しやすくなった。更に、職員が観察力を身に付け、利用者の発言や動向の重要ポイントをピックアップし具体的に記録するように心がけると、もっと良くなると思う。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個々のケア記録に身体的状況・日々の暮らしの様子や本人の言葉やエピソードを記載し、スタッフ間の情報共有し、介護計画の見直し、評価を実施している。ケア記録の見直しを行う。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	本人、家族の状況に応じて、通院等必要な支援は柔軟に対応し個々の満足度を高めるように努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議に包括支援センター・市町村・地域のメンバーが参加し、入居者全員も参加し支援に関する情報交換し協力関係を築いている。地域の神社に参拝し1年間の健康・安全を祈願する事ができた。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ホームの協力病院の他、受診や通院は本人や家族の希望に応じて対応している。基本的には家族同行になっているが、ホームで通院介助や往診してもらい、複数の医療機関と関係を密にしている。	ホームの協力医の定期的な往診の他に、週1回の訪問看護や訪問歯科もある。家族の協力を得て、かかりつけ医や他科受診もしているが、中には整骨院のマッサージを受けている人もいて、各医療機関とは日頃からよく連携をして、安心して暮らせるようにしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	訪問看護ステーション瀬戸いこい苑の看護師が週1回木曜日に訪問して入居者の健康管理や薬の管理を行っている。変化や異常に気づいたときは、看護師に報告し適切な指示をもらっている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくり	入院時には本人への支援方法に関する情報を医療機関に提供し、家族とも回復状況等情報交換をしながら、退院支援に結び付けている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	昨年夏に風邪から容態悪化に繋がり、家族とかがかりつけ医で終末の説明まであったが、点滴を継続する事で回復に向かい以前の様に元気に過ごされている。	これまでもホームでの看取りを多数経験しているが、近年は医療が必要となって入院したり、他施設へ移行する例はあっても、看取りのケースはない。しかし、ホームで最期を看取り、本人の好きな歌のCDをかけて送ったり、告別式に参列した例もあり、残された終末をここで良かったと思ってもらえる介護を心がけている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	全スタッフが、行政機関や消防署の協力を得て、AEDや蘇生法の研修や勉強会を通して対応できるようにしている。夜勤時の、緊急対応についてマニュアルを整備し周知徹底を図っている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回の避難訓練では地域の方・消防署の協力を得て夜勤体制や日勤体制などの訓練を行っている。安全な避難経路の改善・消火器の使い方や防火対策改善策をとっている。地震による火災を想定しての避難訓練を実施した。	災害時は同敷地内にあるデイサービスと連携して隣接する建物の2階に避難するようになっており、日頃から移動する訓練をしている。情報共有シート「むすびの和」を作成して救助の際に役立てており、地震対策として居室の家具を固定し、備蓄等もしている。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一人一人の気持ちを尊重し個別のケアを行い、自己決定しやすい言葉かけをするように努めている。声のかけ方・名前の呼び方等その方を尊敬し自尊心を傷つけないような対応に心がけている。	メニュー表を見てコーヒー、紅茶等自分の好きな飲み物を決めてもらっており、自己決定を尊重している。また、風呂とトイレが直結しているので、失敗時にも周囲の目を気にせず自尊心や羞恥心への対応が出来るように配慮している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	スタッフ側で決めたことをおしつけず、飲み物はメニューを見てもらって本人の飲みたい物を提供している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的には1日の日課があるが、一人ひとりの体調に配慮しながら、その日、その時の本人の気持ちを尊重して、できるだけ個性のある支援を行っている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	口腔ケアを1日3回実施し口腔内の清潔を保ち気持ちよく過してもらおう。洗顔後、お化粧の習慣がある人は継続して行っている。洗濯はこまめに行い清潔を保っている。理・美容は2ヶ月に1回行っている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者様に嗜好やメニューを聞いて取り入れ反映するようにしている。新鮮な地元の魚や野菜、ご家族からの新米など頂き物、里の家の裏の畑でとれた新鮮野菜を使って一緒に調理や片付けをしている。	朝・夕はホームで職員が手作りし、昼食のみ外部委託している。自分の役割として率先して配膳の手伝いをしている人達もいて、出来る事はしてもらっている。ホーム裏の菜園で採れた野菜が食卓に上る事もあり、食事形態に合わせて提供しているが、一部の人以上は普通食を自分で食べられる人が多い。	食事は利用者と職員が楽しく会話しながら一緒に食べる事で味付けや硬さ等を把握しやすいメリットがある。外部委託の昼食の場合は、全員とはいかなくても職員一人でも利用者と同じ物を食べ、感想を話し合い職員間で共有し、メニューに反映して欲しい。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食前に嚥下体操をとりいれ誤嚥防止に努め、一人一人の体調と1日の食事・水分摂取量を把握している。個々に食事形態を検討し食が進むよう工夫したり水分摂取量の確保に努めている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	自分でできる方は声かけ見守りをし、できない方には毎食後のケアを含め毎食前の嚥下体操を実施し嚥下障害による肺炎の防止などにも努めている。夜間は義歯をホリデントにつけ、口腔内の清潔に努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄チェック表を使用し、個々の排泄パターンを知り時間を見計らって誘導できるよう支援しトイレでの排泄ができるように支援している。トイレでの排泄を大切に、紙パンツ・パット類も本人に合わせている。	寝たきりで紙オムツで対応している重度の人もいるが、自分でトイレに行く人もいて、利用者同士でトイレを譲り合ったり、順番を待つ人ありで、排泄は比較的自立に近い人が多い。夜間用に居室にポータブルトイレを置いていたが、車椅子使用から歩行器でトイレに行くようになり排泄・歩行が改善した例もある。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄チェック表を使用し、便秘の方には十分な水分補給や運動を促している。日常的に繊維質の多い食品やヨーグルト・ヤクルトを提供している。医師に相談し便秘薬を処方してもらっている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	リフト浴の導入にて安全入浴していただき、入浴したい日、時間に合わせて入浴していただいている。入浴を拒む方に対して、言葉かけや対応の工夫をしている。	リフトが設置してあり、現在は2名が利用。浴槽に入れる人が半数以上だが、入浴拒否の激しい人はシャワー浴で対応したり、入浴時の声かけも「シャワーで汗を流しましょう」「服を着替えましょう」等とその人に合わせた対応をし、職員間で共有している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	なるべく日中の活動を促している。天気の良い日には日光浴を勧めている。体調や希望等を考慮してゆっくり休息がとれるように支援しながら睡眠状況を把握し服薬等が安眠の妨げになってないかを確認している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の処方、効能、副作用の説明をファイルに保管し、全スタッフに分かるようにチェックを徹底している。薬の処方の変更されたり本人の状態変化が見られるときは記録をとり、医療連携を図れるようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	目的を持ってもらう為に菜園を作る準備をしている。台所の手伝い、おやつ作り、洗濯物干しや畳むなど、個々の力を生かした作業を行っている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	買い物等外出を一緒にできるようにしている。暖かい日には、日光浴、散歩に出かけ気分転換を図る事に努めている。家族の協力を得て外食、墓参り、地域の行事などの外出を支援している。	玄関に各々の帽子を置き、いつでもお散歩に出かけられる準備が整っており、四季折々、桜や紅葉等自然を楽しみ、天気の良い日は、近くに散歩に出かけるのが日常的になっている。ウッドデッキのテーブルで日光浴を兼ねてティータイムも楽しんでいる。	



自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	家族の協力を得て少額のお金を持っている人がいる。買い物外出時に小遣いを持つことで社会性の維持につなげている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	毎日のように電話をかける家族や時間帯に関わらず電話をつなぎ、他の入居者に会話が聞こえないように配慮している。ちょっとしたお礼や報告を本人からもできるように支援している。本人からの希望があればかけられるように支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	スタッフと入居者と一緒につくった季節感のあるちぎり絵や写真で季節感を味わい自分の家だと意識を持ってもらうようにしている。居室には本人の名前を表示しトイレなど場所の混乱を招かないように表示している。	午前中の体操の後、音楽に合わせてリビングを元氣よく一周。利用者の顔ぶれが違って毎日繰り広げられる光景だ。また新しい試みとして、少しでも楽しい時間を増やそうと「昭和の歌謡曲」を流し、利用者同士や職員との会話につなげ、コミュニケーションを図っている。その結果、自室にこもる人が減ったと聞いている。	楽しい雰囲気作りを心がけ、笑顔を多く引き出す努力をし、利用者と一緒に協働して様々な事に取り組んでいる様子がうかがえ、前向きな姿勢が感じられる。出来る事から一つずつ取り組んで行って下さい。
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	玄関ホールにテーブルと椅子を置き、絵画や植物等で居心地の良い空間を作っている。ウッドデッキや庭にベンチを置き一人で過ごしたり、大型テレビを設置し、仲の良い入居者同士がくつろげるスペースがある。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	居室には家からの家具、思いでの品々等を持ちこまれ居心地の良い我が家の雰囲気があふれている。持ち込みのない人は施設が協力して温かい雰囲気を出すようにしている。	得意の日本地図を描くのに余念のないAさんの部屋の机の上には描き溜めた地図が積んであり、今でも健在ぶりを発揮している。掃除等自分の部屋は自分で管理して自由に過ごしている人もいる。それぞれ、その人らしさが滲み出ている居心地の良い環境作りをしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	身体状況に合わせて、手すりを増設、床にカーペットや畳を敷く、スロープ化を実施している。本人にとって「何が分かりにくいのか」新たな混乱などをスタッフで話し合い、混乱材料を取り除き、自立支援につなげている。		