

## 2、目標達成計画

事業所名 グループホームえん

作成日 令和 5年 11 月 1日

### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	28	高齢化や重度化に伴う入居者の状態変化や想定されるリスクを家族と共有し、その内容をさらに反映する。	日頃の状態変化などを伝える過程で、想定されるリスクなども話しており、そこで共有した結果なども計画作成に活かしていく。	モニタリング、アセスメントなどから今後の状態変化などを見据え、ご家族に報告。意見などを職員にも共有できるよう計画作成に落とし込んでいく。	1年
2	14	人権教育・啓発活動でカスタマーハラスメント対策への取り組みを期待する。	次回のハラスメントの研修で、カスタマーハラスメントについて取り組む。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ハラスメントについて再度説明</li> <li>・カスタマーハラスメントを理解できる資料作成</li> <li>・対策についての意見交換を行う。</li> </ul>	6か月