

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370104626
法人名	株式会社オオキタ・コーポレーション
事業所名	グループホーム夢(横井事業所)(1ユニット)
所在地	岡山市北区横井上1676-1
自己評価作成日	令和 3 年 10 月 15 日
評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=3370104626-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社プランチピース
所在地	岡山県岡山市中区江並311-12
訪問調査日	令和 3 年 11 月 25 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者一人ひとりを家族の一員としてお迎えし、家庭的な雰囲気の中で、「ここにきて良かった」と言って頂けるよう、「安心と信頼」を理念としています。生活の流れを大切にしながら、毎日をゆったりと穏やかに過ごして頂けるように、ご利用者のペースに合わせた、ご利用者主体のケアを運営者、職員ともに取り組んでいます。今年度は新型コロナウイルスの感染拡大で地域とのかかわりや、ボランティアの来訪等は行えませんでした。毎日の生活に生活リハビリやレクリエーション等を組み込み、出来ることに目を向けながら、ご利用者のADLレベル低下の予防に努めています。職員の研修については、法人内での集合研修が行えなかったため、事業所で勉強会を行い、共通認識の元、ご利用者対応に努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者・家族目線で作成された生活援助計画の「解決すべき課題」に対して、「評価」の欄には利用者の様子や具体的な実践内容がこと細かく記載されており、利用者の日常生活や支援の様子が手に取るように良く分かる。また、経過記録もこと細かく管理されており、職員が利用者一人ひとりをしっかりとサポートし、把握していることが分かる。そして、日常生活支援プラン表に関して、各分類ごとに設定された細かくて分かりやすいケア内容や実施上の注意事項等をチェックマーク形式にすることで、ケアの統一が図りやすくなっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業主としての理念を基本に「安心と信頼」の理念をスタッフルームやホールに掲示し職員の意識統一を図っています。	事業所内2カ所に理念を掲示し、全職員に周知を図っている。新入社員には入社時に時間をかけて伝えている。また、職員に理念を問いかけたり、勉強会で振り返ったりしながら、共有・実践に繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	今年度は、新型コロナウイルス感染拡大のため、地域との交流は行っていないが、地域の清掃活動に参加させて頂いている。	コロナ渦で地域行事が激減している中、地域の清掃活動(溝掃除)に参加して情報交換している。コロナ渦前は町内の祭りやこども神輿がホームに来たり、近隣の保育園と交流したり、ボランティアを受け入れたりして交流していたが、現在は自粛している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ボランティア受け入れ、町内会の行事、講習会、会合に積極的参加して認知症ケアの啓発に努めています。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は、新型コロナウイルスの感染拡大のため、ホーム内で行っており、ご家族には書面を配布している。	コロナウイルス感染対策のため、2ヶ月に1回、書面会議となっている。ホームの現状報告や行事の様子、行事予定を載せている。議事録は「ゆめ便り」と一緒に家族に送付しており、大変喜ばれている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	新型コロナウイルスの感染拡大のため、外部との交流はほとんど行っていない。	コロナウイルス感染対策のため外部との交流が限られているが、電話やメールを活用しながら、市の福祉課と協力関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	「身体拘束適正化のための指針」に則り、職員の研修を行うとともに、3か月に1度、身体拘束適正化委員会を開催し、身体拘束に当たるケアはないか確認を行っている。	3ヶ月に1回、全職員を対象とした身体拘束適正化委員会を開いている。職員が参加しやすい様、シフトを調整したり、感染対策のためズーム等を活用したりしている。身体拘束をするのではなく、どのようにすれば身体拘束をしなくて良いのかを考えるようにしている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	勉強会で高齢者虐待と、その防止について学び、実際に現場で起こっていないか確認し合っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する勉強会を行い、成年後見制度等についても、理解する場を設けている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には時間をかけ契約書、重要事項説明書の内容を詳しく説明し理解、納得して頂き同意を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会簿にホームに対するご意見、ご質問欄を作り記入して頂いたり面会時や、お電話でご家族の要望等をお聞きし、対応するよう努めている。	コロナ禍の為、来訪した家族に対しては、マスクをしたまま玄関ホールで話を聞いている。利用者は日々の会話や入浴介助中に意見や要望を聞き取っており、日々のケアや食事内容に反映している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回の事業所全体会議、主任会議、スタッフ会議、勉強会、申し送り時に意見、要望を聞くようにしている。日頃からコミュニケーションを取り、問いかけたり聞き出ししたりし業務の見直しやケアの向上につなげている。	各職員から出た要望等をまとめて、ホーム長が月1回の本社会議で伝えている。申し送りの後に意見や要望を聞くことが多く、聞き取った意見等は、パット変更や希望休の取得、労働時間の変更などに反映している。パット変更に関しては、家族に連絡し承諾を得てから実施している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の資格習得に向けた支援を行い、資格習得後は本人の意向を重視しながら職場内で活かせる労働環境づくりに努めている。また、年2回の人事考課も行い、職員が向上心をもって働けるようにしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新型コロナウイルスの感染拡大のため、研修の機会は限られているが、資格取得等の研修参加等により、スキルアップできる機会を設けている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	関連の事業所とはウェブ会議等で意見交換している。問題点や解決策等を共有し、サービスの質の向上に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービスの導入する前には本人に会い生活の状態把握に努めている。家族からの情報を収集し、今までの生活が継続出来る様に工夫しご本人の不安を解消するようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	御家族が困っている事やサービスの利用状況などこれまでの経緯や御家族の思いをゆっくりとお聞きし家族の不安や要望に事業所としてどのような対応が出来るか事前に話し合いをして信頼関係に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	早急な対応が必要な相談者には、可能な限り柔軟な対応を行い、必要に応じ他の事業所のサービスにつなげている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は常に利用者様は人生の先輩であるという考えを共有している。本人の得意分野で力を発揮して頂きお互いに協力しながら生活できるように家事も(食事作り、洗濯干し、洗濯たたみ、掃除など)一緒に行い役割を持って頂く場面づくりや声掛けをして利用者様と一緒にやっている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	新型コロナウイルスの感染拡大のため、直接の面会はなかなか行えていないがウェブ面会や窓越しの面会、電話等により、距離を保ちながらも、ご本人を支えていける関係作りを続けている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	新型コロナウイルスの感染拡大のため、外出機会は減っており、馴染みの人や場所との関係の継続は行えていない。	コロナ禍の為、ドライブ等の外出支援や地域交流は自粛している。家族や兄弟が来訪した時は、玄関ホールで話をしている。終末期ケアを行っている家族等に関しては、コロナ対策を講じた上で、2名まで入室可能としている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	みんなで一緒に過せる場面づくりや利用者同士の関係が上手くいくように座席についても職員が調整役になり支援している。毎日のお茶や食事の時間も一緒にして会話をもち注意深く見守りを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	新しい住まいでも、これまでの暮らしが継続できるように支援の内容、注意点などの情報提供を行いきめ細かい連携を心がけている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ティタイムの時などに自然な形で希望や意向を聞き取り出来る事は積極的に行っている。又意志の疎通の困難な方については、日々のかかわりの中で言葉や表情などから把握するように努めている。個別ケアが出来る様に意識している。	日常生活の中で暮らしの希望等を聞き取っており、困難な場合は、発する言葉や表情等で汲み取っている。また、ホールでレクリエーション等をする時、参加するのが嫌な人や体調が悪い人に対しては、別のプログラムを用意したり、その時できることをやってもらっている。その際、必ず職員が側について利用者を見守っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人のケアに生かすことを説明し家族、親族、友人等から情報を得て職員間で共有している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活リズムを理解しながら、行動や動作、精神面も含め毎日の様子は、個人記録や介護日誌に記入し朝、夕、の申し送り等でも本人の状態を全員で確認して心身の状況を把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画作成時には、ご本人、ご家族の意向を伺い、必要に応じて主治医の意見を聞くなど、今の状態が継続できるよう、また、新たな課題が起こった時にはその都度、スタッフ間で情報交換しながら介護計画を作成している。	利用者の状態が変化した時など、最低1週間に1回、カンファレンスを開いている。モニタリングは状態等に変化が無ければ半年に1回行っているが、その時々状態に合わせて対応している。また、プラン変更の必要性があれば、事前にモニタリングを行ってからカンファレンスを開いている。その際、家族の要望も聞くようにしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	健康チェック、活動、食事水分量、排泄等日々の様子や状態変化はケア記録に記入し、介護計画の見直し、評価を実施している。その他必要なことは申し送り簿に記入し勤務開始前の確認は義務付け全員が把握出来る様にしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	緊急時や、家族の状況に応じ通院や送迎の支援を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	今年度は、新型コロナウイルス感染拡大のため、地域との交流や社会資源の活用は行えていないが、包括支援センターや民生委員とのパイプは継続しており、何か有った時に相談できる体制は作っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人や家族が希望するかかりつけ医となっている。かかりつけ医は、定期訪問診療や状態変化時にも柔軟な対応をして頂き1年365日24時間体制を整えている。他の医療機関に受診の時は、必要に応じて受診の付き添いや御家族とも同行し普段の様子や変化を伝えている。	かかりつけ医が協力医であり、24時間365日体制のもと、週1回の頻度で訪問診療を受けている。また、専門病院等への受診の送迎や付き添いは事業所で行っているが、家族の同席が必要な場合は家族に依頼している。そして、入れ歯調整などが必要な時はその都度、訪問歯科診療を依頼している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師は利用者の体調面について介護職と連携し、定期訪問診療時にかかりつけ医と看護師の訪問があり報告や助言を頂いている。入居者の状態や体調の変化を見逃さないように変化等あればかかりつけ医に連絡し適切な医療につなげている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時には、介護添書の提供や口頭での情報提供を行っている。家族、病院関係者とも回復状況等情報交換し速やかな退院に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に事業所が対応できるケアについて説明を行っている。病気の急性期や症状が重度化が予想できる時は主治医・家族・職員との話し合いを行い可能な限りホームでの生活が出来るように取り組んでいる。	契約時、看取りに関する指針を説明し、同意書を交わしている。終末期ケアが近づいた時は再度、看取りについて説明し、同意を得ている。また、経緯や今後の方針については主治医・家族・ホーム長で話し合い、家族の意向を尊重した看取り支援ができるよう職員一丸となって取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応方法についてはマニュアル作成をしている。また、事故発生時には、管理者への連絡や主治医の連携等の確認を行っている。夜間時の緊急時の対応マニュアルを整備し周知徹底をしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	非常災害対策計画を作成しH29年度より地震、水害・土砂災害訓練を追加し年3回は利用者と共に避難訓練を実施している。今年度は地域の協力はもらえていないが、自治会の方が協力員となって頂いており、体制づくりは出来ている。	地震・水害・土砂・火災を想定した訓練を行っており、利用者も全員参加している。また、利用者の身体的負担を軽減し、迅速に避難できる様、玄関ホールに避難用車椅子を3台用意している。自治会とも連携できており、集金時に情報を貰っている。また、万が一の場合に備えて、水や避難食などの備蓄もある。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	本人の気持ちを大切に、さりげないケアを心がけて自己決定しやすい言葉掛けをするように努めている。	大きな声でトイレ誘導しない、上から目線で見ない・言わない、難聴の人には耳のそばで話すなど、利用者の尊厳を守りつつ、分かりやすい表現を使い、理解しやすいように話をして、誇りやプライバシーを損なわない様にしている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	一人ひとりの状態に合わせて、本人が答えやすく選びやすいように声掛けをしている。意思表示の困難な方には、表情を読み取ったりして自己決定できるようにしている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースに合わせ、その日、その時の本人の体調や様子を見ながら本人の希望を尋ねたり相談しながら過している。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	個々の生活習慣に合わせて支援している。洋服を一緒に選んだり化粧をする方には、習慣が継続できるよう支援している。2ヶ月ごとに訪問理美容に入って頂き、希望に合わせたカットをしてもらえるよう支援している。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事作りの匂い等を感じて頂けるよう手作りの食事を提供している。食後はお盆拭きなどを声掛けし手伝って頂いている。リハビリクッキングも不定期で実施し、ご利用者様にも楽しんでもらえる場を作っている。	食事中はテレビを消してクラシックやオルゴールなどの音楽をかけ、食事に集中できるようにしている。お花見弁当や素麺、サツマイモご飯、サンマなど、行事食や季節のメニューを取り入れ、食事が楽しくなるように工夫している。不定期でリハビリクッキングを開催しており、ホットケーキや白玉団子を利用者と一緒に作っている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や、水分は毎回摂取量をチェックし記録している。その方の状態に合った食事形態で提供するようにしている。摂取量を把握し介助の方法や食器の工夫、水分摂取の少ない方には、お茶以外の飲み物を用意したり、食がすすむように工夫している。状態によっては栄養強化食品なども導入している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後声掛けにて口腔ケアを行い、義歯は定期的に洗浄剤につけている。出来ない方にはガーゼで清拭したり嚥下障害による肺炎の予防に努めている。義歯不具合ある時は家族に報告し治療を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンを把握しトイレ誘導を行い失禁の改善に努めている。紙パンツ、パット類は状態に合わせ随時見直している。	個々の排泄パターンを把握し、日中はトイレ誘導している。夜間は利用者の状態・状況に合わせて、歩ける人には声かけしたり、オムツとパットを使用したりして、自立排泄を促している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便チェックを行い、リハビリ体操も毎食前に行い適度な運動を取り入れています。毎日牛乳を摂取して頂き、便秘の方には十分な水分補給を行いながら、繊維質の多い食材を提供している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	体調の観察を行いながら入浴剤も使用しゆったりと入浴できるように心がけている。体調や気分に合わせて無理強いないように工夫している。	最低週2日は入浴しており、利用者が希望すれば毎日入浴することも可能である。季節湯(ゆず湯やしょうぶ湯など)にしたり、入浴剤を使用したりして入浴を楽しんでいる。入浴が嫌いな人は時間を空けたり、職員を交代したりして対応している。1人での対応が難しければ職員2人で入浴介助を行うこともある。清拭やシャワー浴、足浴にも対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	なるべく日中は活動を促し生活のリズムを整えながら、一人ひとりの体調や表情を見て休息が取れるように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者の薬の処方、効能、副作用の説明をファイルに保管し全職員が確認できるようにしている。処方の変更や本人の状態変化が見られる時は特に詳細な記録をとり協力医療機関との連携を図れるようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの能力に合わせて新聞たみや、洗濯たたみ、編み物、や家事などを利用者が楽しんでできるように支援している。ホーム内での行事や、誕生会などで楽しいと感じて頂ける場を提供している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	今年度は、新型コロナウイルスの感染拡大により、外出等は行えなかったが、園内散歩や、日光浴など、外の空気を吸い、気分転換を図っている。	コロナ禍の為、家族や職員と一緒にドライブや外食・外出することは自粛しているが、事業所内を散歩したり、日光浴したりして、ストレス等を緩和している。	さらなる外出機会の創出に期待します。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	今は、新型コロナウイルス感染拡大のため、買い物等外出の機会もなく、お金を使う場所へ出かけることが出来ず、所持や、使用などの支援は出来ていない。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望に応じて支援している。遠方に住んでいる家族の方には手紙を書いていただいたり、定期的に電話を掛けて頂き家族交流が出来る様になっている。また、面会が制限されている中で、テレビ電話による通話などの支援も行っている。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関、ホールなどには利用者様と一緒に作った作品や花を飾り季節感を感じて頂くようにしている。換気や温湿度調整にも気をつけ、快適に過ごして頂ける空間づくりを行っている。	ホールの壁面には、利用者と一緒に作成した作品が飾られ、季節感を醸し出している。また、廊下や共有トイレはシンプル且つ車椅子の利用者も安心して利用(通行)できる設計になっており、快適で過ごしやすい空間づくりとなっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	玄関ホールにはミニ神社を設置し参拝して頂けるようにしている。フローア窓側にソファを置き、外の景色を見ながら話ができる空間を設けている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	寝具、タンス、写真など愛着のある物を持参して頂き個人個人に合わせたお部屋作りを心がけている。	家族写真や観葉植物、仏壇、タンスなど、利用者にとって馴染み深い物や趣味・嗜好品が持ち込まれており、個々に居心地よく自立した生活が送れるように配慮している。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者の身体状況に合わせて、環境整備に努めている。状況変化等ある場合はその都度話し合い必要な目印を付けたり安全に行動できるように工夫している。		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3370104626		
法人名	株式会社オオキタ・コーポレーション		
事業所名	グループホーム夢(横井事業所)(2ユニット)		
所在地	岡山市北区横井上1676-1		
自己評価作成日	令和 3 年 10 月 15 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/33/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=3370104626-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社プランチピース
所在地	岡山県岡山市中区江並311-12
訪問調査日	令和 3 年 11 月 25 日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者一人ひとりを家族の一員としてお迎えし、家庭的な雰囲気の中で、「ここにきて良かった」と言って頂けるよう、「安心と信頼」を理念としています。生活の流れを大切にしながら、毎日をゆったりと穏やかに過ごして頂けるように、ご利用者のペースに合わせた、ご利用者主体のケアを運営者、職員ともに取り組んでいます。今年度は新型コロナウイルスの感染拡大で地域とのかかわりや、ボランティアの来訪等は行えませんでした。毎日の生活に生活リハビリやレクリエーション等を組み込み、出来ることに目を向けながら、ご利用者のADLレベル低下の予防に努めています。職員の研修については、法人内での集合研修が行えなかったため、事業所で勉強会を行い、共通認識の元、ご利用者対応に努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

利用者・家族目線で作成された生活援助計画の「解決すべき課題」に対して、「評価」の欄には利用者の様子や具体的な実践内容がこと細かく記載されており、利用者の日常生活や支援の様子が手に取るように良く分かる。また、経過記録もこと細かく管理されており、職員が利用者一人ひとりをしっかりとサポートし、把握していることが分かる。そして、日常生活支援プラン表に関して、各分類ごとに設定された細かくて分かりやすいケア内容や実施上の注意事項等をチェックマーク形式にすることで、ケアの統一が図りやすくなっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I.理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業主としての理念を基本に「安心と信頼」の理念をスタッフルームやホールに掲示し職員の意識統一を図っています。	事業所内2カ所に理念を掲示し、全職員に周知を図っている。新入社員には入社時に時間をかけて伝えている。また、職員に理念を問いかけたり、勉強会で振り返ったりしながら、共有・実践に繋げている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	今年度は、新型コロナウイルス感染拡大のため、地域との交流は行えていないが、地域の清掃活動に参加させて頂いている。	コロナ渦で地域行事が激減している中、地域の清掃活動(溝掃除)に参加して情報交換している。コロナ渦前は町内の祭りやこども神輿がホームに来たり、近隣の保育園と交流したり、ボランティアを受け入れたりして交流していたが、現在は自粛している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ボランティア受け入れ、町内会の行事、講習会、会合に積極的参加して認知症ケアの啓発に努めています。	/	/
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議は、新型コロナウイルスの感染拡大のため、ホーム内で行っており、ご家族には書面を配布している。	コロナウイルス感染対策のため、2ヶ月に1回、書面会議となっている。ホームの現状報告や行事の様子、行事予定を載せている。議事録は「ゆめ便り」と一緒に家族に送付しており、大変喜ばれている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	新型コロナウイルスの感染拡大のため、外部との交流はほとんど行っていない。	コロナウイルス感染対策のため外部との交流が限られているが、電話やメールを活用しながら、市の福祉課と協力関係を築いている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	「身体拘束適正化のための指針」に則り、職員の研修を行うとともに、3か月に1度、身体拘束適正化委員会を開催し、身体拘束に当たるケアはないか確認を行っている。	3ヶ月に1回、全職員を対象とした身体拘束適正化委員会を開いている。職員が参加しやすい様、シフトを調整したり、感染対策のためズーム等を活用したりしている。身体拘束をするのではなく、どのようにすれば身体拘束をしなくて良いのかを考えるようにしている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	勉強会で高齢者虐待と、その防止について学び、実際に現場で起こっていないか確認し合っている。	/	/

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する勉強会を行い、成年後見制度等についても、理解する場を設けている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時には時間をかけ契約書、重要事項説明書の内容を詳しく説明し理解、納得して頂き同意を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	面会簿にホームに対するご意見、ご質問欄を作り記入して頂いたり面会時や、お電話でご家族の要望等をお聞きし、対応するよう努めている。	コロナ禍の為、来訪した家族に対しては、マスクをしたまま玄関ホールで話を聞いている。利用者は日々の会話や入浴介助中に意見や要望を聞き取っており、日々のケアや食事内容に反映している。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回の事業所全体会議、主任会議、スタッフ会議、勉強会、申し送り時に意見、要望を聞くようにしている。日頃からコミュニケーションを取り、問いかけたり聞き出ししたりし業務の見直しやケアの向上につなげている。	各職員から出た要望等をまとめて、ホーム長が月1回の本社会議で伝えている。申し送りの後に意見や要望を聞くことが多く、聞き取った意見等は、パット変更や希望休の取得、労働時間の変更などに反映している。パット変更に関しては、家族に連絡し承諾を得てから実施している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	職員の資格習得に向けた支援を行い、資格習得後は本人の意向を重視しながら職場内で活かせる労働環境づくりに努めている。また、年2回の人事考課も行い、職員が向上心をもって働けるようにしている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新型コロナウイルスの感染拡大のため、研修の機会は限られているが、資格取得等の研修参加等により、スキルアップできる機会を設けている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	関連の事業所とはウェブ会議等で意見交換している。問題点や解決策等を共有し、サービスの質の向上に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービスの導入する前には本人に会い生活の状態把握に努めている。家族からの情報を収集し、今までの生活が継続出来る様に工夫しご本人の不安を解消するようにしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	御家族が困っている事やサービスの利用状況などこれまでの経緯や御家族の思いをゆっくりとお聞きし家族の不安や要望に事業所としてどのような対応が出来るか事前に話し合いをして信頼関係に努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	早急な対応が必要な相談者には、可能な限り柔軟な対応を行い、必要に応じ他の事業所のサービスにつなげている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員は常に利用者様は人生の先輩であるという考えを共有している。本人の得意分野で力を発揮して頂きお互いに協力しながら生活できるように家事も(食事作り、洗濯干し、洗濯たたみ、掃除など)一緒に行い役割を持って頂く場面づくりや声掛けをして利用者様と一緒にやっている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	新型コロナウイルスの感染拡大のため、直接の面会はなかなか行えていないがウェブ面会や窓越しの面会、電話等により、距離を保ちながらも、ご本人を支えていける関係作りを続けている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	新型コロナウイルスの感染拡大のため、外出機会は減っており、馴染みの人や場所との関係の継続は行えていない。	コロナ禍の為、ドライブ等の外出支援や地域交流は自粛している。家族や兄弟が来訪した時は、玄関ホールで話をしている。終末期ケアを行っている家族等に関しては、コロナ対策を講じた上で、2名まで入室可能としている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者が同士の関わり合い、支え合えるような支援に努めている	みんなで一緒に過せる場面づくりや利用者同士の関係が上手くいくように座席についても職員が調整役になり支援している。毎日のお茶や食事の時間も一緒にして会話をもち注意深く見守りを行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	新しい住まいでも、これまでの暮らしが継続できるように支援の内容、注意点などの情報提供を行いきめ細かい連携を心がけている。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ティタイムの時などに自然な形で希望や意向を聞き取り出来る事は積極的に行っている。又意志の疎通の困難な方については、日々のかかわりの中で言葉や表情などから把握するように努めている。個別ケアが出来る様に意識している。	日常生活の中で暮らしの希望等を聞き取っており、困難な場合は、発する言葉や表情等で汲み取っている。また、ホールでレクリエーション等をする時、参加するのが嫌な人や体調が悪い人に対しては、別のプログラムを用意したり、その時できることをやってもらっている。その際、必ず職員が側について利用者を見守っている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人のケアに生かすことを説明し家族、親族、友人等から情報を得て職員間で共有している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりの生活リズムを理解しながら、行動や動作、精神面も含め毎日の様子は、個人記録や介護日誌に記入し朝、夕、の申し送り等でも本人の状態を全員で確認して心身の状況を把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	介護計画作成時には、ご本人、ご家族の意向を伺い、必要に応じて主治医の意見を聞くなど、今の状態が継続できるよう、また、新たな課題が起こった時にはその都度、スタッフ間で情報交換しながら介護計画を作成している。	利用者の状態が変化した時など、最低1週間に1回、カンファレンスを開いている。モニタリングは状態等に変化が無ければ半年に1回行っているが、その時々状態に合わせて対応している。また、プラン変更の必要性があれば、事前にモニタリングを行ってからカンファレンスを開いている。その際、家族の要望も聞くようにしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	健康チェック、活動、食事水分量、排泄等日々の様子や状態変化はケア記録に記入し、介護計画の見直し、評価を実施している。その他必要なことは申し送り簿に記入し勤務開始前の確認は義務付け全員が把握出来る様にしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	緊急時や、家族の状況に応じ通院や送迎の支援を行っている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	今年度は、新型コロナウイルス感染拡大のため、地域との交流や社会資源の活用は行っていないが、包括支援センターや民生委員とのパイプは継続しており、何か有った時に相談できる体制は作っている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人や家族が希望するかかりつけ医となっている。かかりつけ医は、定期訪問診療や状態変化時にも柔軟な対応をして頂き1年365日24時間体制を整えている。他の医療機関に受診の時は、必要に応じて受診の付き添いや御家族とも同行し普段の様子や変化を伝えている。	かかりつけ医が協力医であり、24時間365日体制のもと、週1回の頻度で訪問診療を受けている。また、専門病院等への受診の送迎や付き添いは事業所で行っているが、家族の同席が必要な場合は家族に依頼している。そして、入れ歯調整などが必要な時はその都度、訪問歯科診療を依頼している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師は利用者の体調面について介護職と連携し、定期訪問診療時にかかりつけ医と看護師の訪問があり報告や助言を頂いている。入居者の状態や体調の変化を見逃さないように変化等あればかかりつけ医に連絡し適切な医療につなげている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている	入院時には、介護添書の提供や口頭での情報提供を行っている。家族、病院関係者とも回復状況等情報交換し速やかな退院に努めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時に事業所が対応できるケアについて説明を行っている。病気の急性期や症状が重度化が予想できる時は主治医・家族・職員との話し合いを行い可能な限りホームでの生活が出来るように取り組んでいる。	契約時、看取りに関する指針を説明し、同意書を交わしている。終末期ケアが近づいた時は再度、看取りについて説明し、同意を得ている。また、経緯や今後の方針については主治医・家族・ホーム長で話し合い、家族の意向を尊重した看取り支援ができるよう職員一丸となって取り組んでいる。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時の対応方法についてはマニュアル作成をしている。また、事故発生時には、管理者への連絡や主治医の連携等の確認を行っている。夜間時の緊急時の対応マニュアルを整備し周知徹底をしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	非常災害対策計画を作成しH29年度より地震、水害・土砂災害訓練を追加し年3回は利用者と共に避難訓練を実施している。今年度は地域の協力はもらえていないが、自治会の方が協力員となって頂いており、体制づくりは出来ている。	地震・水害・土砂・火災を想定した訓練を行っており、利用者も全員参加している。また、利用者の身体的負担を軽減し、迅速に避難できる様、玄関ホールに避難用車椅子を3台用意している。自治会とも連携できており、集金時に情報を貰っている。また、万が一の場合に備えて、水や避難食などの備蓄もある。	

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	本人の気持ちを大切に、さりげないケアを心がけて自己決定しやすい言葉掛けをするように努めている。	大きな声でトイレ誘導しない、上から目線で見ない・言わない、難聴の人には耳のそばで話すなど、利用者の尊厳を守りつつ、分かりやすい表現を使い、理解しやすいように話をして、誇りやプライバシーを損なわない様にしている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	一人ひとりの状態に合わせて、本人が答えやすく選びやすいように声掛けをしている。意思表示の困難な方には、表情を読み取ったりして自己決定できるようにしている。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	一人ひとりのペースに合わせ、その日、その時の本人の体調や様子を見ながら本人の希望を尋ねたり相談しながら過している。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	個々の生活習慣に合わせて支援している。洋服と一緒に選んだり化粧をする方には、習慣が継続できるよう支援している。2ヶ月ごとに訪問理美容に入ってもらい、希望に合わせたカットをしてもらえよう支援している。			
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事作りの匂い等を感じて頂けるよう手作りの食事を提供している。食後はお盆拭きなどを声掛けし手伝って頂いている。リハビリクッキングも不定期で実施し、ご利用者様にも楽しんでもらえる場を作っている。	食事中はテレビを消してクラシックやオルゴールなどの音楽をかけ、食事に集中できるようにしている。お花見弁当や素麺、サツマイモご飯、サンマなど、行事食や季節のメニューを取り入れ、食事が楽しくなるように工夫している。不定期でリハビリクッキングを開催しており、ホットケーキや白玉団子を利用者と一緒に作っている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事や、水分は毎回摂取量をチェックし記録している。その方の状態に合った食事形態で提供するようにしている。摂取量を把握し介助の方法や食器の工夫、水分摂取の少ない方には、お茶以外の飲み物を用意したり、食がすすむように工夫している。状態によっては栄養強化食品なども導入している。			
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後声掛けにて口腔ケアを行い、義歯は定期的に洗浄剤につけている。出来ない方にはガーゼで清拭したり嚥下障害による肺炎の予防に努めている。義歯不具合ある時は家族に報告し治療を行っている。			

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	排泄パターンを把握しトイレ誘導を行い失禁の改善に努めている。紙パンツ、パット類は状態に合わせて随時見直している。	個々の排泄パターンを把握し、日中はトイレ誘導している。夜間は利用者の状態・状況に合わせて、歩ける人には声かけしたり、オムツとパットを使用したりして、自立排泄を促している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便チェックを行い、リハビリ体操も毎食前に行い適度な運動を取り入れています。毎日牛乳を摂取して頂き、便秘の方には十分な水分補給を行いながら、繊維質の多い食材を提供している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	体調の観察を行いながら入浴剤も使用しゆったりと入浴できるように心がけている。体調や気分に合わせて無理強いないように工夫している。	最低週2日は入浴しており、利用者が希望すれば毎日入浴することも可能である。季節湯(ゆず湯やしょうぶ湯など)にしたり、入浴剤を使用したりして入浴を楽しんでいる。入浴が嫌いな人は時間を空けたり、職員を交代したりして対応している。1人での対応が難しければ職員2人で入浴介助を行うこともある。清拭やシャワー浴、足浴にも対応している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	なるべく日中は活動を促し生活のリズムを整えながら、一人ひとりの体調や表情を見て休息が取れるように支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	利用者の薬の処方、効能、副作用の説明をファイルに保管し全職員が確認できるようにしている。処方の変更や本人の状態変化が見られる時は特に詳細な記録をとり協力医療機関との連携を図れるようにしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	一人ひとりの能力に合わせて新聞たみや、洗濯たみ、編み物、や家事などを利用者が楽しんでできるように支援している。ホーム内での行事や、誕生会などで楽しいと感じて頂ける場を提供している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	今年度は、新型コロナウイルスの感染拡大により、外出等は行えなかったが、園内散歩や、日光浴など、外の空気を吸い、気分転換を図って頂いている。	コロナ禍の為、家族や職員と一緒にドライブや外食・外出することは自粛しているが、事業所内を散歩したり、日光浴したりして、ストレス等を緩和している。	さらなる外出機会の創出に期待します。

自己	外部	項目	自己評価		外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	今は、新型コロナウイルス感染拡大のため、買い物等外出の機会もなく、お金を使う場所へ出かけることが出来ず、所持や、使用などの支援は出来ていない。			
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望に応じて支援している。遠方に住んでいる家族の方には手紙を書いていただいたり、定期的に電話を掛けて頂き家族交流が出来る様にしている。また、面会が制限されている中で、テレビ電話による通話などの支援も行っている。			
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	玄関、ホールなどには利用者様と一緒に作った作品や花を飾り季節感を感じて頂くようにしている。換気や温湿度調整にも気をつけ、快適に過ごして頂ける空間づくりを行っている。	ホールの壁面には、利用者と一緒に作成した作品が飾られ、季節感を醸し出している。また、廊下や共有トイレはシンプル且つ車椅子の利用者も安心して利用(通行)できる設計になっており、快適で過ごしやすい空間づくりとなっている。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	玄関ホールにはミニ神社を設置し参拝して頂けるようにしている。フロア窓側にソファを置き、外の景色を見ながら話が出来空間を設けている。			
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	寝具、タンス、写真など愛着のある物を持参して頂き個人個人に合わせたお部屋作りを心がけている。	家族写真や観葉植物、仏壇、タンスなど、利用者にとって馴染み深い物や趣味・嗜好品が持ち込まれており、個々に居心地よく自立した生活が送れるように配慮している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	利用者の身体状況に合わせて、環境整備に努めている。状況変化等ある場合はその都度話し合い必要な目印を付けたり安全に行動できるように工夫している。			