

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0470201054		
法人名	(有) 豊石介護センター		
事業所名	グループホーム親孝行	ユニット名	B棟
所在地	宮城県石巻市須江沢尻55番地		
自己評価作成日	平成23年10月6日		

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://yell.hello-net.info/kouhyou/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人 介護の社会化を進める一万人市民委員会宮城県民の会		
所在地	宮城県仙台市宮城野区榴岡4-2-8 テルウェル仙台ビル2階		
訪問調査日	平成23年11月15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

個別のケアに重点を置き本人の希望としている活動を積極的にやっている。残存能力を引き出すような活動を取り入れ、気分転換を図りながら過去の記憶を呼び起こす為、外出する機会を多く取り入れている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

このホームには職員の発案で始まった情報、園芸、美術、手芸、料理のクラブ活動は、入居者と職員のメンバーで構成され、その活動状況は運営推進会議で報告される。毎年6月に開催される「ふれあい広場」には、入居者や家族、地域の人も含めて130人ほどが集まり、唄や演奏、寸劇など賑やかに開催される。個別レクがあり、入居者と担当者が話し合っって毎月1回ドライブや外食に出掛けている。今月は遠刈田温泉に日帰りし、来月は定義山の予定である。こんな活動が入居者の皆さんを元気にしているようだ。「何時も明るく笑顔でいるのが一番」そんな入居者の皆さんと家族のように接していく事が目標である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)		

2 自己評価および外部評価結果(詳細)(事業所名 グループホーム親孝行)「ユニット名

B棟

」

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	事業所理念と地域理念を職員間で定期的話し合い、共有し実施している	地域理念は運営推進会議でメンバーの意見を聞いて、職員全員で作ったものである。職員間のコミュニケーションを取るのが難しくなった時など振り返りをし、相手の気持ちになって家族のように接している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の活動や奉仕活動、小学校の学芸会、運動会に参加したり、中学校の文化祭などに参加して交流を深めている	毎年6月に開催される「ふれあい広場」には、地域の人を含め130人ほどが集まり、屋台が出て唄や演奏、寸劇など賑やかに開催される。ふれあいを大切にし、地域の草取りやゴミ拾い、山根分館の掃除などを行っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	推進会議や他の活動で交流を多く持つことにより、認知症を理解してもらい支援方法を伝えている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	推進会議で活動報告、予定等を報告している。第三者の意見を頂き、改善又は向上に活かしている	運営推進会議は3月11日の大震災のため開催できなかったが、去年は5回開催し、地域包括支援センターの職員が都度出席している。参加者の意見で広報の字を大きくしたり、料理コーナーを入れるなど親しみやすくしている	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	講習へ参加し、情報や指導等を受け、日頃から疑問に思うことは尋ね協力関係を築くよう取り組んでいる	市には大震災による水や食糧不足の相談、職員の異動報告などを行っている。また河南東中の生徒の福祉体験学習には食事の介助方法や車いすの操作、バイタルチェックの仕方などを教えている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	職員間で内部研修にて話し合いをし、正しく理解し、身体拘束ゼロのケアに努めている	帰宅願望のある人は今はいない。敷地内を散歩する入居者には見守りで対応している。スタッフ・ミーティングやユニット会議で身体拘束の研修をし、入居者が受ける弊害について理解し、拘束のないケアをしている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	職員間で内部研修を行い、介護者個人の意識向上に努め、虐待を防止している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう	社会福祉士の勉強会にて指導を受け、必要時に活用できるよう支援している		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用者家族が理解、納得できるまで十分に説明し、契約の締結、解約又は改正を行っている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	利用者においては月に1回話し合う機会を設け、家族においては独自のアンケート調査を行い、支援、改善に反映している	家族にはホームに来た時、何でも相談するように話している。職員の異動があった時はチラシを配布し、異動を知らせている。苦情受付の第三者委員を重要事項説明書にも記載するようにお願いしたい。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に1回職員会議を行い、話しが出来る場を作り、意見交換し事業に反映している	職員から出た意見はその都度話し合い、すぐできる事はすぐに取り組むようにしている。職員の発案でクラブ活動(情報、園芸、美術、料理、手芸)ができ、入居者と職員と一緒に活動している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	資格の取得、各研修会に参加するよう職員に促し、必要経費など事業所が負担している		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	定期的に内部研修を実施し、外部研修に積極的に参加するよう勤めている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他事業所と交流出来るような環境を作るよう努力している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	利用者と会話する機会を作り状況を把握し、安心して話せる関係づくりに努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族と会話する機会を作り、要望、不安な事を把握し、個人毎に受け持ち制を導入し関係性を深めている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	利用者や家族と話をする機会を多く持ち、必要な支援は何かを確認し、必要に応じてその他のサービスも利用出来るよう支援している		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	一方的な介護にならないよう利用者と共に日常の洗濯、掃除等を行い共に生活していく関係を築いている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	事業所の生活において、利用者と家族が共に過ごせる機会を作り、家族の絆がたえないような配慮をしている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者の馴染みのある人や場所を把握し、大切な人と会う機会を設け、大切な場所を把握し一緒に出かけている	友達が訪ねて来てくれた時には自分の部屋で話し合うように支援している。また、美容院をしている兄弟の家へ送り迎えをしたり、お墓参りや法事などに家族と一緒に掛ける事への支援をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日々の生活の中から利用者同士の関係を把握し、関わり合いを持つ支援をしている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用者の状況に応じて相談や支援に努め、必要時各機関へ連絡、調整今後の受け入れ先を探したりしている		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	毎日の関わりの中から、希望、意向の把握に努め、困難な場合には家族や職員と話し合い、本人本位に近づけるよう検討している	散歩や買い物、外食の時などに希望や意向を話してくれる。食事の進み具合が悪くなり、職員全員で何が原因かを話し合い、外食に連れて行ったら元気になった例がある。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者家族から生活状況を等を聞き、必要に応じて他事業所から情報を得ている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者個別の状態を把握し、個別対応にて支援しており、記録に残し現状把握している		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者本人を交えた話し合いにより個性を持ち、家族にも話を聞き現状に即した介護計画を作成している	入居時のアセスメントと介護記録、申し送り書、担当者や医師からの意見を参考にして担当者会議を開き作成している。月に一度は家族の意向を確認し、3ヶ月に一度は定期的に見直しをしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日常生活を個別に記録し、職員間で情報交換を行い、実践や介護計画の見直しに役立っている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者、家族と話し合いニーズを把握し、柔軟な対応が出来るよう支援している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域や小学校と交流する機会が年に数回あり、お互いに学び教え合う事が出来るよう支援している		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	本人家族が希望している掛かり付け医師への通院を行っている	定期健診など家族のみが受診に同行する場合は、現状を家族に説明し、受診結果は家族から聞いて記録に残している。急病の時は協力医を受診する事もあるが、ほとんどはかかりつけ医で対応している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師を職員に配置し、いつでも相談体制を取れるようし、主治医とも連携を取れるような体制を作っている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院期間中に面会に行き状況の把握に努め、情報交換を行い、病院との連絡体制を整えている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	家族、主治医の話し合いの末、家族の意向をふまえ事業所での介護範囲の中で支援できるよう看護師が中心となりチームケアをしている	「重度化や終末期について」の指針があり早期から関係者間で話し合いを行い、方針の統一を図っている。医療連携加算もあり、新任の職員も研修中である。看取りも経験があり、家族からの希望に応えられる体制づくりをしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	内部研修を行い学び、定期的に訓練を行い実践力を身に付けている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防訓練を年2回(内1回は消防立会い)実施し、消防計画書に添って職員会議で話し合い把握するよう努めている	避難訓練には運営推進会議のメンバーも参加している。避難通路の確保、消火器、火災報知機などの設備も点検している。備蓄も3日以上準備、避難が終了した居室の前にはタオルを置いて確認している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	言葉遣いや対応には強制的、一方的にならないように十分注意し、プライバシーを守るよう職員間で配慮している	一人ひとりの呼び名は入居時に確認している。失禁や粗相をしたときは周りに気づかれないようにトイレに連れて行き対応している。部屋に入るときやトイレに入るときは声掛けをして確かめている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の話を傾聴し、希望を話しやすくする環境を作るようにし、コミュニケーションを取り、希望を聞いた時には記録に残し、自己決定出来るようにしている		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者のペースを優先し、日々の生活支援を利用者に確認しながら行っている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	本人希望の理美容店への送迎、付き添いを実施。利用者と一緒に服見に行きを購入してくる		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	メニューの考案、食材買い出し、下準備、味付け、配膳、後片付け等を利用者と職員が一緒に行っている	入居者の方と一緒に料理を作ったり、時には調理方法について教えて頂いている。目標の同じものを一緒に食べる事は話し合いをかさね、行事食やおやつの際は一緒に食べるようにしているがまだ達成していない。	食事は入居者にとって一番の楽しみとされています。入居者と職員が同じ食卓を囲み同じものを食べるなどおいしく楽しいものとするよう実現していただきたい。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士の指導、助言を受け、個人の状態に合わせた食事の形態や量等の工夫をしている。水分量、食事摂取量を記録している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後、口腔ケアを行い、その都度口腔内の観察をしている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個人の排泄パターンを記録し把握し、定期的な誘導や声掛けを行い自力を促している	適切な個別誘導を行い、リハビリパンツから布パンツに替わった入居者の方がいる。また、夜にポータブルトイレを使っていた方が外すようになった。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄確認を行い、水分摂取や運動を促し、個人の状態に合わせた予防に取り組み必要に応じ主治医に報告している		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	個人の入浴希望日数、時間帯を聞き入れ、入浴剤等で変化を持たせている	毎日好きな時間に入浴できるようにしている。拒む人には家族にも了承を得て「入る？」と聞かないで「入りましょうか」と言って勧めている。また、入浴剤やゆず湯にして入浴が楽しめるように支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個人の生活習慣や状況に応じてベット又は畳を選択できるように支援している		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個別に薬の内容をファイルしておき、お薬手帳も作成し、副作用、用法が確認出来るようにしている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	月1回利用者との話し合いを行い、希望する献立や活動を聞き入れ、楽しめ、気分転換等出来るように支援している		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	個人の希望を聞き個別に買い物、外出、ドライブ、散歩等を実施している	天気の良い日は庭先でおやつを食べたり、お茶飲みをしたり、近くの河南中央公園や山根分館まで散歩している。個別レクリエーションでは毎月1回担当者と話し合いをして外出先を決めている。先月は遠刈田温泉に日帰りし、今月は定義山に行く予定である。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	事業所管理の利用者はいつでも希望時にお金を所持し、外出時に自由に使えるよう支援している。自己管理の方もいる。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話、手紙の制限なくいつでもできるような環境を作っている		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	生活感や季節感を取り入れ、習字、絵、装飾、月行事など提示している。各部屋リビングに温・湿度計を設置している	換気は昼食後、部屋に風を通したり、空気清浄器を使用し臭気がない。壁にはみんなで作ったクリスマスの壁掛けやサンタクロースの折り紙が飾られ、玄関にはイルミネーションが点灯し、居心地良く過ごしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	数か所にソファを設置し、会話をしたり思い思いに過ごせるような工夫をしている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	個人の生活習慣等を重視し、使い慣れた家具などを置き、居心地良く暮らせるような環境を作っている	入居の時家族には馴染みのものを持ってくるよう働きかけている。ベットから落ちそうな人には下にマットレスや畳を敷いている。壁にはひな祭りの時撮った着物姿の写真が貼ってあり、居心地良く過ごしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内部はバリアフリーにて、車椅子、シルバーカー等自由に使用でき、自立した生活が送れるよう支援している		

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0470201054		
法人名	(有) 豊石介護センター		
事業所名	グループホーム親孝行	ユニット	Y棟
所在地	宮城県石巻市須江字沢尻55番地		
自己評価作成日	平成23年10月6日		

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://yell.hello-net.info/kouhyou/
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人 介護の社会化を進める一万人市民委員会宮城県民の会		
所在地	宮城県仙台市宮城野区榴岡4-2-8 テルウェル仙台ビル2階		
訪問調査日	平成23年11月15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>個別のケアに重点を置き、本人の希望としている活動を積極的に行っている。残存能力を引き出すような活動を取り入れ気分転換を図りながら過去の記憶を呼び起こすため、外出する機会を多く取り入れている。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>このホームには職員の発案で始まった情報、園芸、美術、手芸、料理のクラブ活動は、入居者と職員のメンバーで構成され、その活動状況は運営推進会議で報告される。毎年6月に開催される「ふれあい広場」には、入居者や家族、地域の人も含めて130人ほどが集まり、唄や演奏、寸劇など賑やかに開催される。個別レクがあり、入居者と担当者が話し合っ毎月1回ドライブや外食に出掛けている。今月は遠刈田温泉に日帰りし、来月は定義山の予定である。こんな活動が入居者の皆さんを元気にしているようだ。「何時も明るく笑顔でいるのが一番」そんな入居者の皆さんと家族のように接していく事が目標である。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

2 自己評価および外部評価結果(詳細)(事業所名 グループホーム親孝行)「ユニット名 Y棟

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	運営理念と地域理念を定期的に職員間で話し合い、確認し、共有し実施している	地域理念は運営推進会議でメンバーの意見を聞いて、職員全員で作ったものである。職員間のコミュニケーションを取るのが難しくなった時など振り返りをし、相手の気持ちになって家族のように接している。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域で行われている清掃活動などに参加し、小学校の行事(運動会、学芸会)、中学校の行事(文化祭)などに参加している	毎年6月に開催される「ふれあい広場」には、地域の人を含め130人ほどが集まり、屋台が出て唄や演奏、寸劇など賑やかに開催される。ふれあいを大切にし、地域の草取りやゴミ拾い、山根分館の掃除などを行っている。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議で話をする機会を作ったり、地域の活動を通し、理解を求め支援の方法を伝えている		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	推進会議の中で事業報告や活動報告を行い、意見を求め、サービスの向上に活かしている	運営推進会議は3月11日の大震災のため開催できなかったが、去年は5回開催し、地域包括支援センターの職員が都度出席している。参加者の意見で広報の字を大きくしたり、料理コーナーを入れるなど親しみやすくしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	包括支援の職員にも運営推進会議に参加していただき、協力関係を築くよう取り組んでいる	市には大震災による水や食糧不足の相談、職員の異動報告などを行っている。また河南東中の生徒の福祉体験学習には食事の介助方法や車いすの操作、バイタルチェックの仕方などを教えている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	外部研修を受講したり、事業所の内部研修にて理解を求め、身体拘束をしないケアを行っている	帰宅願望のある人は今はいない。敷地内を散歩する入居者には見守りで対応している。スタッフ・ミーティングやユニット会議で身体拘束の研修をし、入居者が受ける弊害について理解し、拘束のないケアをしている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	外部研修を受講したり、事業所の内部研修にて理解を求め、虐待防止に努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	必要性について職員全員で話し合い、必要時に活用できるようにしている		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	利用者や家族へ理解出来るまで、十分説明し、締結、解約、改定を行っている		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	来訪時に話を出来る機会を設け、話がいつでも出来る状況にしている。苦情受付の第三者委員を委託している。	家族にはホームに来た時、何でも相談するように話している。職員の異動があった時はチラシを配布し、異動を知らせている。苦情受付の第三者委員を重要事項説明書にも記載するようにお願いしたい。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回職員会議を行い話し合う場を設け、検討し運営に反映している	職員から出た意見はその都度話し合い、すぐにできる事はすぐに取り組むようにしている。職員の発案でクラブ活動(情報、園芸、美術、料理、手芸)ができ、入居者と職員と一緒に活動している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	各自が希望している資格に関して事業所で費用を負担し、向上心を促している		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	内部、外部研修を受ける機会を作り、資格取得等も進め介護力の向上に努めている		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他施設との交流できる機会を作るよう努力している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	会話をする機会を多く持ち要望を傾聴し、サービスの中に取り入れ、安心の出来る関係作りに努めている		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	家族との会話を出来る機会を多く持ち、要望に傾聴し、話しやすい関係作りに努めている		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	家族、利用者に必要な支援は何かをその場にて確認し、必要に応じてその他のサービスも利用できるよう支援を行っている		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	理念を活かし、料理、洗濯、掃除等を一緒に行い、日常生活を共有し支え合う関係を築いている		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	事業所の活動において家族と利用者が共に過ごせる機会を作り、家族の絆がたえなような配慮をしている		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	利用者の馴染みの人や場所を把握し、大切な人と会う機会を設け、大切な場所へ出かける機会を作っている	友達が訪ねて来てくれた時には自分の部屋で話し合うように支援している。また、美容院をしている兄弟の家へ送り迎えをしたり、お墓参りや法事などに家族と一緒に掛ける事への支援をしている。	
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	日々の生活から利用者同士の関係を把握し、お互いを理解し支え合えるような支援を努めている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	利用者の状況に応じて相談や支援に努め、必要時各機関への連絡調整を行っている		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	本人と話し合い希望、意向の把握に努め、内容を職員間で話し合い検討、対策、対応をしている	散歩や買い物、外食の時などに希望や意向を話してくれる。食事の進み具合が悪くなり、職員全員で何が原因かを話し合い、外食に連れて行ったら元気になった例がある。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者や家族から生活状況を聞き、必要に応じて他サービス事業所から情報を得ている		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者や家族から生活状況を聞き、支援の中に取り入れ把握に努めている		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	利用者や家族、職員間で話し合い、介護計画に反映している	入居時のアセスメントと介護記録、申し送り書、担当者や医師からの意見を参考にして担当者会議を開き作成している。月に一度は家族の意向を確認し、3ヶ月に一度は定期的に見直しをしている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日常生活の様子を個別に記録し、職員間で話し合い、介護計画の検討、見直しに活かしている		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	利用者家族と話し合い、ニーズを把握し柔軟な対応が出来るよう支援している		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	小学校や地域と交流し、安全な暮らしが出来き楽しく過ごせるように支援している		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	利用者、家族が希望する掛かり付けの医師への通院支援をしている	定期健診など家族のみが受診に同行する場合は、現状を家族に説明し、受診結果は家族から聞いて記録に残している。急病の時は協力医を受診する事もあるが、ほとんどはかかりつけ医で対応している。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	看護師を配置し、いつでも相談できる体制にしている		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	病院関係者と入院期間中に常に情報交換を行い、連絡体制が取れるようにしている		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	利用者、家族へ出来ることを説明し理解を得て、主治医に常に報告して指示を受けて対応している。職員間で共有できるように記録に残している	「重度化や終末期について」の指針があり早期から関係者間で話し合いを行い、方針の統一を図っている。医療連携加算もあり、新任の職員も研修中である。看取りも経験があり、家族からの希望に応えられる体制づくりをしている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	内部を行い学び、定期的に訓練をし実践力を身に付けている		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	消防訓練を年に2回(内1回は消防立会い)実施し、消防計画書に添って職員会議で話し合い、把握するように努めている	避難訓練には運営推進会議のメンバーも参加している。避難通路の確保、消火器、火災報知機などの設備も点検している。備蓄も3日以上準備、避難が終了した居室の前にはタオルを置いて確認している。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	一方的、強制的にならないように言葉遣いや対応に十分注意している	一人ひとりの呼び名は入居時に確認している。失禁や粗相をしたときは周りに気づかれないようにトイレに連れて行き対応している。部屋に入るときやトイレに入るときは声掛けをして確かめている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	利用者の話を聞き、本人の希望を聞き、自己決定を最優先に対応している		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	利用者のペースを最優先し、日々の生活支援を利用者に確認しながら行っている		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	理美容店へ送迎、付き添い行き、着衣は利用者が希望する物を着てもらっている。外出時に化粧を希望する方には、化粧を行っている		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	メニューの考案や食材の買い出し、調理の下準備、味付け、配膳、下膳、片付けを職員と一緒にしている	入居者の方と一緒に料理を作ったり、時には調理方法について教えて頂いている。目標の同じものを一緒に食べる事は話し合いをかさね、行事食やおやつの際は一緒に食べるようにしているがまだ達成していない。	食事は入居者にとって一番の楽しみとされています。入居者と職員が同じ食卓を囲み同じものを食べるなどおいしく楽しいものとするよう実現していただきたい。
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	管理栄養士の指導と助言を受けられるような体制を取り、個人の状態に合わせた食事を提供している。水分、食事摂取量を記録している		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	食後の口腔ケアを実施し、支援の必要な利用者には付き添い実施し、それぞれに合った方法で行っている		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個人の排泄時間を記録し排泄パターンを把握し、定期的な誘導や声掛けを行い自立を促している	適切な個別誘導を行い、リハビリパンツから布パンツに替わった入居者の方がある。また、夜にポータブルトイレを使っていた方が外すようになった。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分摂取を促し、個々の状態に合わせた予防に取り組み、必要に応じて主治医に報告し対応している		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	利用者の希望を聞き、入浴時間、回数を決め個々に添った支援をしている	毎日好きな時間に入浴できるようにしている。拒む人には家族にも了承を得て「入る？」と聞かないで「入りましょうか」と言って勧めている。また、入浴剤やゆず湯にして入浴が楽しめるように支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	生活習慣や状況に応じて、ベット又は畳を選択出来る支援をしている		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個別に薬の内容をファイルしておき、お薬手帳も作成し、副作用、用法が確認できるようにしている		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個人の役割が見出せるようにクラブ活動を行い、気分転換等も出来るように支援している		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	個別の希望を聞き外出に取り入れたり、家族にも協力を得ている	天気の良い日は庭先でおやつを食べたり、お茶飲みをしたり、近くの河南中央公園や山根分館まで散歩している。個別レクリエーションでは毎月1回担当者と話し合いをして外出先を決めている。先月は遠刈田温泉に日帰りし、今月は定義山に行く予定である。	

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	事業所管理の利用者はいつでも希望時にお金を所持し、買い物外出に行けるよう支援している。自己管理の利用者もいる		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話や手紙の制限なく、いつでも出来るような環境になっている		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	共有の空間のディスプレイなど利用者の作品を飾ったりし、居心地がよい環境を作っている	換気は昼食後、部屋に風を通したり、空気清浄器を使用し臭気がない。壁にはみんなで作ったクリスマスの壁掛けやサンタクロースの折り紙が飾られ、玄関にはイルミネーションが点灯し、居心地良く過ごしている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	数か所ソファを置き、思い思いに過ごせるような工夫をしている		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	利用者が使い慣れた家具などを置き、写真なども持ち込み、居心地がよい環境を作っている	入居の時家族には馴染みのものを持ってくるよう働きかけている。ベットから落ちそうな人には下にマットレスや畳を敷いている。壁にはひな祭りの時撮った着物姿の写真が貼ってあり、居心地良く過ごしている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	建物内/バリアフリーの為個人の能力に合わせ補助具を使用し、自立した生活が送られるよう支援している		