1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

ĺ	事業所番号	1293400014			
ĺ	法人名	有限会社憩			
ĺ	事業所名	グループホーム憩 新棟			
ĺ	所在地	千葉県袖ケ浦市横田1709-3			
ĺ	自己評価作成日	2016年11月20日	評価結果市町村受理日	2017年3月28日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku.jp/12/index.php

利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔

62 軟な支援により、安心して暮らせている

(参考項目:28)

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	評価機関名 特定非営利活動法人VAICコミュニティケア研究所		
所在地	千葉県千葉市稲毛区園生1107-7		
訪問調査日 2016年11月30日			

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

お天気の良い日には施設周囲を30分程掛けて歩いてくるコースがあります。殆ど車が通らないところで、安全が確保でき、安心して歩くことが出来ます。そこではご近所の方と気軽に会話できる関係もできております。又周囲は田畑に囲まれておりますので、のんびりとお花や季節の移り変わりを眺める事が出来てる気分転換の場所になっております。平成24年に開所した共用型認知症対応型通所介護(予防含む)も行っており、デイサービスを通して外部の方々との交流も図られて居ります。毎日14:00よりレクレーションの時間を設け、体操やカラオケを行い各機能の低下防止につなげております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

田畑に囲まれた住宅地の一角にあるホームである。静かで安全な環境の中、近隣の人達とも自然な付き合いをしている。食事にはオーナーが作っている野菜が豊富に提供されている。職員と利用者が一緒に楽しい時間を過ごすことが利用者に元気を与え、身体の機能維持につながっていると思われる。近隣には同法人のグループホームがあり、日々の活動や体操も一緒に行う事が多い。利用者のADLの状況に合わせ、手すりの設置や床材の張り替えをしたり、利用者が希望するところに個別に外出支援するなど、利用者本位のサービスの提供に努めている。

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します 取り組みの成果 取り組みの成果 項目 項目 ↓該当するものに〇印 ↓該当するものに〇印 1. ほぼ全ての利用者の 1. ほぼ全ての家族と 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向 2. 利用者の2/3くらいの めていることをよく聴いており、信頼関係ができ 2. 家族の2/3くらいと 56 を掴んでいる 63 ている 3. 利用者の1/3くらいの 3. 家族の1/3くらいと (参考項目:23.24.25) 4. ほとんど掴んでいない (参考項目:9.10.19) 4. ほとんどできていない 1. 毎日ある 1. ほぼ毎日のように 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面 通いの場やグループホームに馴染みの人や地 2. 数日に1回程度ある 2. 数日に1回程度 57 がある 64 域の人々が訪ねて来ている 3. たまに 3. たまにある (参考項目:18.38) (参考項目:2.20) 4. ほとんどない 4. ほとんどない 1. 大いに増えている |1. ほぼ全ての利用者が 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 |利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている 2. 利用者の2/3くらいが 係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所 2. 少しずつ増えている (参考項目:38) 3. 利用者の1/3くらいが の理解者や応援者が増えている 3. あまり増えていない (参考項目:4) 4. 全くいない 4. ほとんどいない |1. ほぼ全ての利用者が 1. ほぼ全ての職員が 利用者は、職員が支援することで生き生きした 2. 利用者の2/3くらいが 職員は、活き活きと働けている 2. 職員の2/3くらいが 59 表情や姿がみられている (参考項目:11.12) 3. 利用者の1/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが (参考項目:36.37) 4. ほとんどいない 4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての利用者が | 1. ほぼ全ての利用者が 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけてい 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 2. 利用者の2/3くらいが 2. 利用者の2/3くらいが 60 る 67 足していると思う 3. 利用者の1/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが (参考項目:49) 4. ほとんどいない 4. ほとんどいない |1. ほぼ全ての利用者が 1. ほぼ全ての家族等が 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な 職員から見て、利用者の家族等はサービスにお 2. 利用者の2/3くらいが 2. 家族等の2/3くらいが 61 く過ごせている 68 おむね満足していると思う 3. 利用者の1/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが (参考項目:30.31) 4. ほとんどいない 4. ほとんどできていない

1. ほぼ全ての利用者が

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが

4. ほとんどいない

自己評価および外部評価結果

自	外	項目	自己評価	外部評価	ш
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ι.3		に基づく運営			
1		○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理 念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して 実践につなげている	る。ご近所も、季節のお花を見せてくれたり、畑 で出来た収穫物を分けて下さる等何かにと心遣	職員は利用者が「ゆっくり、楽しく、一緒に」の理念に基づいた生活を送れるように支援している。理念には「近所、地域住民や家族とのふれあいを大切にします。」とも謳っているが、地域との付き合いも密で理念が実践されていると思われる。	
2	(2)	〇事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられる よう、事業所自体が地域の一員として日常的に交 流している	ルフ大会・敬老会などに参加したり、袖ヶ浦		
3		〇事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症 の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向け て活かしている	ご近所の方々はお会いしたり、会話の中で 認知症の理解が進んでおります。又出掛け たりお買い物などで、他の方々とお話したり もされることで、毎年少しずつ理解が進んで くださるようにと思っております。		
4	(3)	〇運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、 評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かし ている	毎回お伝えしております。そこでの理解か	行政の担当者、地区長、事業所スタッフ等が参加して情報・意見交換をしている。家族代表は2年の任期制で参加している。会議録と使用した資料は利用者家族にも送付している。	
5	(4)	〇市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業 所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に 伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	毎月、市の相談員が来所しております。利 用者の状態を見て頂き、意見交換しながら 協力関係を保っております。	行政の担当課とは施設代表が窓口となって 対応している。運営推進会議には行政の担 当者が毎回参加している。また、毎月、市の 訪問相談員の訪問を受け入れている。	
6	(5)	〇身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解 しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしない ケアに取り組んでいる	施設内研修にて、身体拘束をしないケアを 目指し、取り組んでおります。	現在、身体拘束はしていない。日頃からミー ティングや申し送りで拘束につながるケアが ないか確認している。次年度は外部研修に も職員が参加する予定になっている。	
7		〇虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法につい て学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内で の虐待が見過ごされることがないよう注意を払 い、防止に努めている	研修の中で再度何か虐待の項目に当たっ ているケアになっていないか、再確認をしな がら意識の再確認を行っております。		

	グルーノホーム思 新棟 自己評価・評価結果				
自	外	項目	自己評価	外部評価	
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		〇権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年 後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要 性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう 支援している	成年後見制度が施設内でも該当者が出て きており、ご家族の関心が高くなっている現 状を認識しております。再度い気ずける研 修を行って行きたいと思います。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者 や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を 行い理解・納得を図っている	入所の契約時十分説明しております。その 後の疑問や質問も随時受けるよう伝えてお ります。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営 に反映させている		家族がホームを訪れた時や病院に受診同行する時を捉えて話をするように心がけている。今のところ要望や意見はないとのことだが、今後は意見などを引き出すようにするとさらに良いと思われる。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や 提案を聞く機会を設け、反映させている	施設の代表が朝の申し送りの際、出席する ことでその場での意見交換が出来る事と管 理者を通して意見が斑されております。	毎朝の定例ミーティングには施設代表も参加し、話し合いを行っている。ADL低下による利用者対応では、手すりの取り付けや床材の張り替えを提案して実現した。また、管理者は全員参加の食事会なども企画しコミュニケーションを図っている。	
12		〇就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤 務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがい など、各自が向上心を持って働けるよう職場環 境・条件の整備に努めている	施設で働く職員が一体となって経営の健全 化と満足感のある職場を目指すを基本方 針としている。		
13		〇職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	施設内研修やカンファレンスの充実を図り ながら共有したケアが出来る様に日々努力 しております。		
14		〇同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機 会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問 等の活動を通じて、サービスの質を向上させてい く取り組みをしている	地域密着の施設の認知症の勉強会があり、参加させて頂いたり、他の自業所との交流や勉強会をも再度行って行きたいと思います。		

		ノハーム忠	∠ = = - l=-		日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日
自	外	項 目	自己評価	外部評価	曲
己	部	火 口	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Π 5	ナルノ	:信頼に向けた関係づくりと支援			
15	, is	〇初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の 安心を確保するための関係づくりに努めている	入所の段階では納得してサービスを受けられる 方とどうしても納得できないと、自宅に帰る等の 行動を起こす方と居ります。その際はケースによ りその方が安心して過ごされるようにお話を聞き ながら、納得されるまで対処していく方向で関係 性を築いております。		
16		こと、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係 づくりに努めている	ご家族よりよりの不安な点や要望は、速やかに対応しております。ご家族自身からの要望を遠慮されている方には、成るべく面会をお願いしたり、認定調査時の場を借りてご家族と意見交換しながら関わりを行っております。		
17		〇初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他の サービス利用も含めた対応に努めている	入所の段階では心身の状態を観察しながら、精神的支援や身体的支援がその他に 何が必要なのか見極めながら対処しております。		
18		〇本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、 暮らしを共にする者同士の関係を築いている	心身の障害があってもここでの生活はお仲間の方が寄り添う関係も見られますので、お互いに影響し合う関係が出来る様にその方に合った生活が円滑に行われる支援をしております。		
19		〇本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、 本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支 えていく関係を築いている	ご家族は入所されても関係性を持とうと面 会や受診又は定期的に利用者を自宅に 帰って時間を過ごして頂く時間を取っている 方が居ります。		
20		〇馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場 所との関係が途切れないよう、支援に努めている	面会はどなたでも、宗教も問わずに制限し ておりません。	昔の友人が利用者を訪問することもあり、歓迎している。また、信仰する宗教のための外出や好きな和菓子を食べに行くなど大切にしてきた人や場所と関係が継続できるよう支援している。	
21		〇利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立 せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるよう な支援に努めている	それぞれの関係性の把握に努めながら、良 い状態が保てるように努めております。		

	グループボームは「新棟」					
自	外	項目	自己評価	外部評価	西	
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関 係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族 の経過をフォローし、相談や支援に努めている	サービスが終了しても相談に応じる体制でおります。			
${f III}$.	その	人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	•			
23	(9)	〇思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握 に努めている。困難な場合は、本人本位に検討し ている	それぞれの一日の過ごし方は無理のないペースで生活されるように、個々の姿勢を尊重しております。それぞれの思いでレクレーション活動や外出、散歩、お友達同士の交わりなどを見守っております。	で、利用者の気持ちや本音を聞くことが多い。 利用者の気持ちや本音を聞くことが多い。		
24		〇これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活 環境、これまでのサービス利用の経過等の把握 に努めている	入所時に情報収集すると共に入所されてからご本人やご家族との会話よりその人のありし姿の把握に努め日々のケアに反映されるようにしております。			
25		〇暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する 力等の現状の把握に努めている	申し送りやカンファレンス会議、にて状態把 握に努めながらケアしております。			
26	(10)	について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	本人の状態、ご家族の希望、チームケアで の意見を取り込みながらプランを作成し、実 施内容を見直しのプラン作りに生かしてい る。		短期目標については、介護職員に伝わりやすいように具体的に明示されるとさらによいと思われる。	
27		〇個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を 個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら 実践や介護計画の見直しに活かしている	実施した結果によってプランの計画を見直 している。			
28		〇一人ひとりを支えるための事業所の多機能化本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	ご本人の状態やご家族の意向によって、支 援の在り方を模索している。			

自	外	ノ小一ム忠	自己評価	外部評価	
岂	部	項 目		実践状況	₩ 次のステップに向けて期待したい内容
29	пP	○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握 し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな 暮らしを楽しむことができるよう支援している	ゴーン - /マレン b の プロは カナル 次体	美战状况	次のステックに向けて割付したい内容
30	(11)	〇かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納 得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築 きながら、適切な医療を受けられるように支援し ている	健康管理は隔週で主治医に往診て頂きいていますので、身体変化が見られた時には受診して対処しております。入所前からの他の主治医の方に於いては継続して健康管理して頂けるように連携を図っております。	ホームの協力医が月2回往診しており、24時間体制での対応も可能となっている。訪問歯科は月2回来ており、ホーム内での治療と通院治療と両方で対応している。特定の疾病に関しては、職員が付き添って専門医を受診するなど、適切に医療が受けられるように支援している。	
31		〇看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気 づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝え て相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を 受けられるように支援している	看護職員が常勤でおり、状態の変化に対応 しております。		
32		〇入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるよう に、又、できるだけ早期に退院できるように、病院 関係者との情報交換や相談に努めている。ある いは、そうした場合に備えて病院関係者との関係 づくりを行っている。	ります。早期退院に向けても調整しておりま		
33		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早 い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業 所でできることを十分に説明しながら方針を共有 し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組ん でいる	重度化に向けた看取りの方針を入所時に 提示しております。利用者やご家族が安心 して終末期を迎えられるように、取り組んで おります。	看取りの指針があり、契約時に説明している。また、延命治療に関する念書を各家族からもらっている。終末期については主治医を通して説明し、家族の意向を確認している。	
34		〇急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職 員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行 い、実践力を身に付けている	消防署の協力を得て年1回の普通救命講習の研修に参加しております。日中や夜間に於いても緊急の対応が出来る様に、全職員意識を高めております。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず 利用者が避難できる方法を全職員が身につける とともに、地域との協力体制を築いている	消防署立ち合いの防災自衛訓練を年1回と施設 内防災訓練で、年2回行っております。防火管理 者のもと防災計画書を作成して行い、災害に対 してヘルメットや電灯など備えてる。部屋のもの は高い所の置かない等をさらに徹底して行く方 向性を検討している。	年2回の避難訓練を実施している。また、災害時に備えて缶詰や水、乾パンを備蓄している。	昨年度の目標達成計画で、夜間想定の避難訓練の実施を上げているが、 実現には至っていないので、実施することが期待される。

	_	ノホーム郎 新棟			自己評価・評価結果
自	外	項 目	自己評価	外部評価	T
己	部	垻 日	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
TV	その	人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
		○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシー を損ねない言葉かけや対応をしている	成るべくご本人を傷つけないように言葉の 面や対応に気を付けながら、プライバシー に配慮したケアを心がけている。	居室が外から見えるつくりのため、着替えの際は、カーテンを閉めることを徹底している。 浴室、トイレの使用時は必ずドアを閉めるな ど基本を大切にしている。	
37		〇利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、 自己決定できるように働きかけている	利用者が何らかの訴えが見られた時には、 ゆっくり聞いていくように、訴える事が出来 ない時には行動や状態を見ながら、非言語 的表現をくみと退所していく。		
38		〇日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一 人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように 過ごしたいか、希望にそって支援している	一人一人の状態に合わせて対応しておりま す。		
39		〇身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように 支援している	服装の好みや、理美容面に於いても本人の好みを優先しております。又、ご家族の支援もありますので、良い状態を保っております。週一回カットボランティアさんが来所しております。		
40		〇食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好 みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準 備や食事、片付けをしている	食事は皆様の一番の楽しみですので、希望を取り入れていくようにしており、一緒に台 所に立つなど有する能力に於いて、引きだ しております。	食事は、買い物から調理まで基本的にホームで行っている。利用者の高齢化が進んでおり、職員の配置も考慮し厨房専任のスタッフを置くことも検討している。利用者には普段から食べたいものを聞いて、メニューに反映するようにしている。	
41		〇栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて 確保できるよう、一人ひとりの状態やカ、習慣に 応じた支援をしている	個々の状態を記録し、そこから過不足のないように確認しながら行っております。		
42		〇口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一 人ひとりの口腔状態や本人のカに応じた口腔ケ アをしている	朝晩の支援が入りますが、個別の能力に合わせて行っており、日中は個人の自覚に任せております。朝・昼・夕食後口腔ケアを行っております。		

	フルーノホームは「新棟」					
自	外	項目	自己評価	外部評価	<u> </u>	
己	部		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
43	(16)	〇排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとり の力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレで の排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個人の排せつの状態を確認して個別の援助形態を実施しております。日中は時間毎のトイレ誘導を行い、夜間も失禁や尿量の多い方は誘導を行っております。	日中は、全員がトイレで排泄できるように支援している。夜間帯は、トイレに誘導する人やパッド交換で対応する人など、状態を見極めながら個別に対応している。本人の要望から夜間だけポータブルトイレを使用している利用者もいる。		
44		〇便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工 夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に 取り組んでいる	便秘改善の為、食事や散歩・体操などの活動に取り組んでおりますが、どうしても便秘 改善が出来ない時があります。便秘薬の服用で対処しております。			
45	(17)	〇入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を 楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決 めてしまわずに、個々にそった支援をしている	週2回の入浴介助を行っております。その中で、女性利用者で仲の良い人同士で入浴されている方もおります。	週2回入浴ができるように支援している。浴槽はヒノキで香りがよく、リラックスできる。冬場は、皮膚の乾燥を防ぐためもあり入浴剤を使用したり入浴が楽しめるような支援に努めている。		
46		〇安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	個別の時間を大切にしておりますが、1日の中で、皆さんと一緒に活動に参加して気分 転換や会話などして頂けるように声掛けを 行っております。			
47		〇服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用 法や用量について理解しており、服薬の支援と症 状の変化の確認に努めている	身体の既往や薬など表にしたものを常に置いております。薬の変更は日々の申し送りで徹底できるようにしております。身体状況の変化を個々の看護記録に記載し何時でも見られる様にしております。			
48		〇役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一 人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、 楽しみごと、気分転換等の支援をしている	毎日のレク活動に参加して頂いたり、外気に触れえたり、ご家族と外出したりのたのし や気分転換を計って頂くように、支援してお ります。			
49	(18)	〇日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	年間で大型バスもしくは、7人位乗車できる 車を使って出掛けております。成るべく季節 ごとに外出するようにしております。	車イス対応の利用者が増えているが、気候がよければ少人数で散歩したり、屋外で外気に触れる機会をつくっている。また、近くをドライブしたり外食にも出かけている。		

	外	ンパーム窓 初保 	自己評価	外部評価	—————————————————————————————————————
自己	部	項 目	実践状況	実践状況	************************************
50	пр	〇お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を 所持したり使えるように支援している	お金の管理は殆どの方は出来ませんの で、行っておりません。	关战状况	次の人 アクスに呼げて 無情でたい 野谷
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙 のやり取りができるように支援をしている	電話がかけられるように希望が見られた時には、その方の能力に応じて支援を行って おります。		
52		〇居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている		平屋建てのホームはソーラーパネルで自家 発電している。天井が高く、採光がよい居間 は居心地がよさそうである。掃除は、シフトご とに担当を決めており清潔である。利用者は 毎日この空間で体操と歌を楽しんでいる。	
53		〇共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利 用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の 工夫をしている	皆さんと集う空間でもあり、お一人でも過ごせる空間としてのリビングにもソファを置いて誰でもくつろげる様設置してます。廊下にもソファがあり、そこではゆったりとくつろぐ事が出来る居場所になっております。		
54		〇居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相 談しながら、使い慣れたものや好みのものを活か して、本人が居心地よく過ごせるような工夫をして いる	ご本人やご家族の意向が反映された部屋 作りとなっております。又今の使い慣れたも のを用意し安心感のあるお部屋となってお ります。	朝夕、居室の温度調節を行っている。特に冬場は、4時頃から部屋を暖め夜間に備えている。各居室は、自宅から持込んだ品を置き、一人ひとりが落ち着いて過ごせるように設えている。	
55		〇一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活 が送れるように工夫している	玄関も外はスロープに、中は段差なくスムースに足運びが出来る様に作られております。手すりを用いて成るべく、自立した生活が営めるように、各所に配置しております。		