

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2094000086		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームかたくり		
所在地	長野県安曇野市堀金烏川5464-3		
自己評価作成日	平成 28年 9月 1日	評価結果市町村受理日	平成 28年 11月 7日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=truje&amp;i_gvsvosyoQc=2094000086-008PrOfQc=208Ver:si.onQc=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=truje&amp;i_gvsvosyoQc=2094000086-008PrOfQc=208Ver:si.onQc=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 28年 9月 30日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

<ul style="list-style-type: none"> <li>・お花の好きな方が多いので季節の花を室内、玄関先に飾り皆で楽しんでいる</li> <li>・地主さんの畑にある野菜と一緒に収穫させてもらい旬の野菜、季節感のある食事を提供し、食べる楽しみを大切にしている</li> <li>・日頃からご家族との会話を大切にし、来設の際は日頃の様子をお伝えし、利用者様の様子がわかるように心がけている</li> <li>・日々の会話、表情、仕事から変化に気づくよう心がけ、利用者様の思いが汲み取れるように努力している</li> </ul>
---

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

<p>安曇野市堀金扇地区の幹線道路沿いに平屋建ての2ユニットの当ホームがある。企業理念及び創業理念を基にホーム独自の理念と各ユニットの理念を掲げ、日々意識しサービスの質の向上に努め7年目を迎えようとしている。地域との絆も徐々に深まり、地区に配布しているホームの便りは評判が良い。隣の地主さんの畑ではいつでも野菜を収穫することができ、地域の方からのおすそ分けも多い。事故を未然に防ぐ取り組みもしており、各利用者の居室での状況が文字情報とサインでわかるモニターを法人独自に開発し、現在導入中である。9月下旬に開催された敬老会にはほぼ全利用者の家族が参加し、家族と職員のふれ合いや家族間の交流の場となった。家族や運営推進会議の席で意見・要望が出された際にはすぐにスタッフ間で検討し対応を取っている。また、利用者の気持ちに寄り添うため車いすの体験学習も行い、普段の生活では感じることの出来ない気持ちを知るとともに日々の介護に活かしている。この1年間で3名の利用者を看取ったが、スタッフは些細な変化も見逃さず、家族・医師・看護師・スタッフ皆で連携し、穏やかな看取りを行うことができたという。例えわずかであっても利用者と共にいる時間を大切に、家族の声も真摯に受け止めており、ホーム職員のチーム力の高さを感じた。</p>
---

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		