

### 1 自己評価及び第三者評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2893000352		
法人名	株式会社ケア21		
事業所名	グループホームたのしい家 園田		
所在地	兵庫県尼崎市東園田町9丁目15番7号		
自己評価作成日	平成26年12月13日	評価結果市町村受理日	平成27年1月23日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/28/index.php">http://www.kaigokensaku.jp/28/index.php</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人 ライフ・デザイン研究所
所在地	兵庫県神戸市長田区菟乃町2-2-14
訪問調査日	平成26年12月5日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域に溶け込み、幸せに安心して生活して頂ける様、支援しています。  
地域の行事に積極的な参加したり、駅から歩いて3分という便利な立地条件と言う事もあり、いろいろなボランティアの方にも来ていただいています。  
おいしいものを食べるのが幸せの条件の一つと考え、いろいろなイベント食を企画しています。

【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

①理念に基づく安心ある共同生活の場・「地域に溶け込み幸せに安心して生活できる施設をつくる」を事業所理念とし、地域の方々の協力の下、『食』より感じれる喜び(頻度の高いイベント食、外食、出前等)に注力しながら入居者全員がゆったりゆっくりとした日常となるよう取り組んでいる。②地域の一人として暮らす・管理者が地域の班長を担い、様々な事柄に関わっており、入居者と地域のふれあいが増えていっている(行事参加や地域清掃等)。③楽しみ事への支援・ボランティア協力によるレクリエーション(日本画教室、絵手紙、日本舞踊、生け花、演奏会)、手作りおやつ(梅大福、アンパン、チョコづくり、誕生日ケーキ等)、季節の花見(梅、桜、秋桜、紅葉等)、流しそうめん、カラオケ大会、季節行事等日常の中にアクセントをつける様々な工夫をおこない、喜びを醸し出している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および第三者評価結果

自己	者三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「地域に溶け込み、幸せに安心して生活できる施設を作る。」という理念を作り、理念を踏まえた行事を企画し実践している。	事業所理念実践のため、地域の力を借りながら、『食』にウェイトを置いた日常(『食』を通じて幸せに)となるよう職員一同同じベクトルで取組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の班長をやらせていただき、地域の行事にも参加する機会が増えた。また毎週火曜日に施設周辺の掃除を行っている。	近隣商店の活用、地域行事への参加(夏祭り、敬老会、餅つき大会等)、地域清掃、地域ボランティアの協力等、地域との結びつきが年々増え深くなってきている(管理者は、地域の班長を担っている)。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	施設の運営推進会議を通して、現状の報告を行い地域の人々への理解を深めている。また見学に来られた方に対しては、よく話を聞き、アドバイス等させて頂いている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	運営推進会議で頂いた地域の人々や入居者、家族などからの意見を事業所全体で共有しサービスの向上、改善に努めている。	会議には入居者も参加し、事業所の現状を報告してくれている。また、衛生面・安全面、入居者活性化策、地域交流等、様々なテーマで参加者の意見・提案を相談・検討し、事業運営に繋げている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	何かわからないことがあれば、聞くようにしている。また防災訓練には消防署の協力を仰ぎ市関係者とも報告連絡を通じて交流している。	市の職員とは連携を密にし、いつでも相談等に行く体制をとっている。また、市のGH連絡会(市の職員も参加)に出席し、様々な課題や情報を検討・共有し、運営に活かしている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束については定期的に研修を行い、職員全員が理解している。安全の為玄関とフロア出入り口は、現在施錠しているが、一部時間帯はフロアの出入り口を開放している。	法人本部及び事業所内研修を通じ、身体的拘束等の無い日常となるよう努めている。特に日常での何気ない「声掛け」には留意し、入居者の行動を抑制することの無いように職員全員が取組んでいる。	入居者の表出している意向等を支援記録に落とし込み、更なる本人本位の支援に繋がるように期待をします。
7	(6)	○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	身体拘束と同様に定期的に研修を行っている。職員同士不適切なケアに対してはお互いに指摘し合える環境ができています。	定期的な研修(法人本部及び事業所内)により、「不適切なケア」のレベルの防止から取組んでいる。また、事業所内では職員に対しての「ほめカード」を活用しながら、職員のメンタルヘルスにも配慮している。	

自己	第三	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8	(7)	○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	家族がお困りの際には制度について説明し、本人様にとって一番よい方法を提示できるよう相談にのっている。	現在、権利擁護に関する制度を活用している方が1名おられる。職員は研修等を通じて制度活用の有用性を理解しており、折に触れ家族等よりの相談にも応じている。	
9	(8)	○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又はや改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	誤った理解が無い様に分かり易く説明している。また場合によってはエリアマネージャーが同席し十分な説明が行えるようにしている。	入居後に不具合が生じないよう、契約前に見学・体験入居、質疑応答を十分に行い、疑問・不安感がない状態にして契約を締結している。重度化・終末期への対応方針も説明し理解頂いている。	
10	(9)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	運営推進会議には地域の方や地域包括、入居者、家族も出席していただき、意見を運営に反映させている。	運営推進会議、来訪時、電話、意見箱等、様々な機会を設けて意見・要望を聴き取っている。頂いた意見等は直ちに検討し、必ずフィードバックしている。	
11	(10)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月に一度全体会議を行い職員からの意見や提案を聞く機会を設けている。また年に1度社内アンケートを実施し社員の意見提案を聞く機会を設けている。	月例での職員会議の場並びに年1回の職員アンケートにより意見・提案を吸い上げている。日頃より、業務改善につながる事柄については、随時に意見交換し改善策を検討している。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	「誰のび制度」という絶対評価による人事考課制度を導入し、誰もが努力すれば昇給し誰もがリーダーになれるという仕組みをつくっている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	新入社員は本社にて3日間の入社時研修を受けた後に各現場での業務に就き、入社後、3か月、6か月のフォローアップ研を行っている。一部の外部研修においては勤務扱いで研修に参加している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	尼崎グループホーム連絡会に参加し同業者との交流を図っている。またグループホーム連絡会主催の勉強会に参加しサービスの質の向上に努めている。		

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>				
15	○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居者の思いに寄り添うケアに努め、不穏時等の対応により安心と安全感を実践している。		
16	○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前に家族とも面談を行い、十分に話を聞きサービス計画を作成している。ご家族との情報交流に常に努めている。		
17	○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ニーズによっては同グループ内の他のサービスや地域の他事業所のサービスを勧めることもある。		
18	○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	生活の中で食事作り、掃除、洗濯などできることを一緒にしていくようにし共に暮らしていくような援助とする。		
19	○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	情報を共有する事で共にご本人を支援していきまた行事の参加等をお願いし負担のない範囲での役割を担っていただいている。		
20	(11) ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	昔からの友人が面会に来て下さった際には、いつでも遠慮なく来て頂ける様に声かけを行っている。また家族様の協力により馴染みの美容院に通われている方もいる。	家族との外出(買い物、食事、美容院等)や外泊(温泉旅行、正月祝い等)、友人・知人の訪問、電話や手紙等、今までの「暮らし感」ができるだけ長く継続するよう支援している。	
21	○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せず利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	入居者様同士の関係を把握し、全スタッフで共有している。その時の場面や気分により、入居者同士うまく関われるよう支援している。		

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22	○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	入院され退居された方のお見舞いに伺った時に、今後の相談を受けたり、家族様の悩みを聞いている。必要に応じて法人内の別の施設の紹介もおこなっている。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>				
23	(12) ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	普段の会話の中やご家族様からの聞き取りの中で思いや意見を把握している。日々の些細な会話や行動を記録し思いを把握していけるようにしている。	入居者個々人との係わり(会話や言動、表情・仕草等より)の中から、その思い・意向を汲み取っている。キャッチした情報は、申し送り、スタッフノート、カンファレンス等で共有している。	個人ごとの誕生日に個別に実施している誕生会は今後も継続されることに期待をします。
24	○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	本人様、家族様、居宅ケアマネジャー、在宅からの聞き取り等を行っている。		
25	○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	全スタッフで意見や情報を共有し、現状の把握に努めている。		
26	(13) ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアカンファレンスや日々の申し送り等で情報を把握して作成している。ご本人 ご家族の望む暮らしを直接聞ける機会を持つ様にし、また職員の気付きを加えサービス担当者会議で検討している。	入居者の思い・意向、家族の要望(事前聴き取りを実施)に医療従事者・職員の意見を踏まえ有用性の高い介護計画を作成している。毎月のケアカンファレンスで現況を把握しながら本人本位の計画に反映させている。	一人ひとりの介護職員の観察力を高め、更なる本人本位の介護計画書の作成継続に期待をします。
27	○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	1日1枚の介護記録用紙を使用しその日の様子がわかるようにしている。スタッフノートや朝・夕2回の申し送りを活用し情報の共有を徹底している。		
28	○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	訪問理美容を利用している。ご本人様や家族様からの要望訴えに伴い、新しいサービス方法の提供を心掛けている。		

自己	者	第三	項目	自己評価	外部評価	
				実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29			○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	主に地域情報は回覧板から得ている。また運営推進委員会でも地域の情報を得ている。		
30	(14)		○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	月2回、入居者全員が訪問診療を受けられている。また特変があった際には逐一連絡をとり往診して頂いている。	協力医(内科)による往診(月2回)に緊急時の対応(24Hオンコール可)により入居者の健康管理を行っている。今までのかかりつけ医を継続している方もおられる。歯科、精神科等、専門医の訪問も受けている。	
31			○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	かかりつけ医院の看護職と訪問看護の看護師に入居者様の様子をできるだけ詳しく伝え適切な看護を受けられるようにしている。		
32	(15)		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院中面会に行き情報を確認したり退院後のケアについて指導してもらったりしている。	入院中は、入居者の不安感を軽減するため頻度を上げて面会している(着替えの支援を行うこともある)。病院とは、早期退院のために連携しており、退院時には、予後に不具合が生じないよう情報を受けている。	
33	(16)		○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居契約の際に事業所のできる事を説明し終末期の要望は聞いているが、状況の変化すると最初の意見とは変わることもあるので、その都度主治医とも相談し、要望を聞くようにしている。	重度化・終末期への対応は、入居者にとって望ましい支援・「生」となるよう関係者(本人、家族、医療従事者、事業所等)で相談・検討し取組んでいる。看取り支援の体制は整えている。	
34			○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	AEDの使い方や喉詰め時の対応などの研修を行っている。		
35	(17)		○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	夜間を想定した訓練も行っている。また災害時の避難場所も訓練の度に確認している。	定期(年2回)の消防・避難訓練(日中帯・夜間帯想定)を実施している(消防署の立会いあり)。有事における地域の避難場所、備蓄も確保している。	

自己	者 第	項 目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	(18)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	職員同士の言葉使いや対応について意見を言い合っている。また特に月曜日は「ハッピースマイルデー」として笑顔と言葉使いを意識するようにしている。	入居者個々人の現況並びに自尊心・羞恥心に十分配慮しながら、各人が今までの生活で培ってこられた事柄(技能・習慣・趣味等)が維持・継続できるように支援している。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	支援をする際、可能な限り本人の希望を汲み取れるような声かけを意識している。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	可能な限り本人様の希望に沿って日々過ごして頂いている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	なるべく洋服は本人が昔から着ていたもの、本人の好みをよく知っている家族に準備してもらっている。可能な方は買い物に同行し自分で服を選んでもらっている。		
40	(19)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	調理や盛り付け、食器拭きをその日の体調に気を使いながらスタッフと行っている。おやつと一緒に手作りにしたり外食やイベント食の機会を増やしている。	下拵え(包丁、皮むき)や調理、配膳・下膳、洗い物等職員と会話を楽しみながらできる部分を一緒に行っている。外食やイベント食、手作りおやつも喜んでおられる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事の間にも水分補給を必ず行って頂き、食事の量や盛り付け方にも気を付けている。またその方の状態に合った形態で提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	歯科Drの指導指示を受け個々に応じた口腔ケアの方法で清潔を保っている。食事前にもうがいをしていただき、うがいが出来ない入居者には、口腔内の清拭を行っている。		

自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(20) ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	その入居者様に合ったオムツの見直しやオムツ外しを行っている。排泄の失敗が無い様その人のしぐさや表情等のサインを把握し、自主に向けて支援している。	入居者個々人の現況及び排泄パターンとそのサインを把握し、トイレでの排泄が可能となるよう支援している。夜間帯も個々人の排泄リズムやADLに応じた支援を行っている。	
44	○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	とにかく水分は十分にとってもらえるよう声をかけている。毎朝の体操、朝食には必ずヨーグルトを提供している。特に便秘のきつい方にプレーンヨーグルトを用意し状況に応じてお出ししている。		
45	(21) ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しむように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	曜日時間帯は決めているが、その時の体調や気分により時間、曜日をずらしたり、柔軟に対応し気持ちよく入浴して頂ける様努めている。	週2～3回の入浴を基本とし、ご本人がゆっくりとゆったりと入浴できるよう支援している。お気に入りのシャンプー・リンスを用いたり、職員との会話を楽しんだり、入浴剤や季節湯(菖蒲湯、ゆず湯等)も採り入れている。	
46	○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	日中臥床時間を作ったりし、夜もその方の寝たい時間に眠れるようにしている。		
47	○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋の確認、申し送りやノートへの記入を行い、報告・連絡・相談を徹底することで現状の把握や様子観察に努めている。		
48	○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	農家をされていた方には、菜園の手入れや草抜きをお願いしたり、裁縫が得意な方には、ボタンつけ等、無理のない範囲でして頂いている。		
49	(22) ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	日中の散歩や、買い物、お花見に出かけたり、家族様や知人が面会に来られ、喫茶店などに外出したり、外泊したりしている。	日常的な散歩、買い物、草花への水遣り等、外気に触れる機会を積極的に採り入れており、季節の花見(梅、桜、秋桜、紅葉等)や外食ツアー、地域の季節行事参加等、適度な刺激となる非日常も演出している。	個々の入居者のADL状態に応じた個別支援(外出等)を通じての地域の方々との交流を今後も継続して頂くことに期待をします。



自己 者 第三	項目	自己評価	外部評価	
		実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50	○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	お預かりしているお金で必要に応じて入居者様の希望する物を購入している。個々の能力に応じてスタッフと一緒に支払もしていただいている。		
51	○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人様より希望があれば状態により手紙を送ったり電話を取り次ぐようにしている。		
52	(23) ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	気持ちよく過ごして頂けるよう食堂のテーブルの配置を考えたり、季節のイベントの写真をはったり、毎月季節に応じたカレンダーを制作している。入居者が快適に過ごされるように室温等には常に注意している。	玄関口の季節の草花、フロアに飾られた季節飾りや生花、楽しい行事写真が掲示された壁面等、入居者がゆったりとした日常をおくれるよう華美でない家庭的な雰囲気を醸成した共用空間となっている。	
53	○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	入居者同士話がし易いように配慮し、その時々合った席の移動をしていただいたり、くつろげるよう、ソファを配置している。		
54	(24) ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時だけでなく入居後もご家族様に情報を伝え使い慣れたものや写真等ご持参していただき居室に置いていただいている。	使い慣れた馴染みのもの(家具、家族写真、仏壇・位牌、裁縫道具等)を持ち込み居心地の良い居室となるよう支援している。ADLの変化へも設えを工夫し対応している。	
55	○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	手すりやマットを置いたり、表示をすることで、安全に生活できるようにしている。		