

2 目標達成計画

事業所名 色えんぴつ・四日市

作成日 : 平成 28年 10月 7日

評価結果

市町提出日 : 平成 28年 10月 14日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	23	利用者の帰宅願望があると、原則引き止めない為、帰宅願望＝納得いくまで外にいるという事が大半だが、その都度原因を追究出来ているのか	帰宅願望がなくなる事が目標では無く、なぜその様な思いになったのか、きちんと理解をして本人の不安な気持ちを軽減する	傾聴を心掛け、先入観をなくしてその方と接する。日々の記録や申し送りを細めに行い情報共有する。利用者間の人間関係へも必要時には配慮を行う	12 か月
2	36	職員の慣れ合いの関係や業務優先になり、入居者が穏やかな気持ちで過ごせているか振り返り、言葉の虐待にも気を付ける	利用者、ご家族、職員皆が穏やかな気持ちで過ごせる雰囲気作り	接遇や虐待についてOJTを行う。利用者への言葉の虐待や余計な一言が無い様に、職員間で注意をし合う	12 か月
3					か月
4					か月
5					か月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。