

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3090100433		
法人名	株式会社春風会		
事業所名	春風会かたおなみグループホーム 1階ユニット		
所在地	和歌山県和歌山市和歌浦東4丁目3-51		
自己評価作成日	平成26年2月12日	評価結果市町村受理日	平成26年3月25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/30/index.php?action=kouhou_detail_2013_022_kani=true&JiyosyoCd=3090100433-00&PrefCd=30&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	一般社団法人和歌山県社会福祉士会		
所在地	〒640-8319 和歌山県和歌山市手平2丁目1-2和歌山ビッグ愛6階		
訪問調査日	平成26年3月3日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地域の「集いの場」として、ご近所の方や、ご家族がいつでも訪問出来るような開かれたグループホームであるように、職員一人一人が意識を持って対応している。地域の保育所、小学校、中学校の行事にご招待いただけるようになり、ご入居者と職員が共に参加して交流をしている。地元関係者やご近所とのつながりをたいせつにして、年々ご縁が拡がり深まりつつある。認知症の方が安心して暮らし続けるために、併設している認知症対応型デイサービスでの通いや泊まりのサービスを利用したのちにグループホームでの入居につなげていけるように職員同士の連携を図り、合同の行事をしたりして馴染みの環境の中で支援できるように努めている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

和歌浦の地で開設から5年が経過し地域との様々な交わりが深まっている。この事を物語るように運営推進会議の議論についても住民の方たちからの建設的なものが多く見られ、住民の方々のグループホームへの自由な出入りも少なくない。また、入居者に対するケアについては職員の入れ替わりも最小限で、重度化する利用者への適切なケアが安定して実践できている。工夫点としては、グループホームの延べ床面積が比較的狭い事もあり、入居者が重度化する中、同じ敷地内にあるグループホームや認知症対応型デイサービスとも連携しながら、入居者やスタッフがストレスなく日常を過ごせるさらなる工夫が望まれる。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー) + (Enterキー)です。]

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	グループホーム玄関先に理念を掲げ、業務マニュアルにも掲載している。月2回のカンファレンスの冒頭に毎回、理念に基づいた職務憲章を唱和し、それぞれの職員が共有できるように取り組んでいる。	管理者、介護職員と共に、地域の「集いの場」を目指すといった事業所の理念を大切にしている。毎日、朝礼や申し送りで唱和することにより、理念の浸透が図られている。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	夏祭りや、地域の一斉清掃、防災訓練等にご入居者と共に参加している。中学校の敬老会等にご招待いただき、ご入居者と出席している。買い物や散歩の際には、ご近所の方と挨拶を交わしお話をさせていただいている。	特に和歌浦の海辺に立地するグループホームとして地域とのつながりを大切にし防災に対する意識を高めている。また、地域の様々な活動への参加も積極的に図られている。	今後は共通の課題である防災に関する取り組みなどを通じて、さらに地域との交流を深めていくことを期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	自治会にご協力いただき、ご近所の独居の方を訪問させていただいたり、回覧板でパンフレットを回して貰い、認知症の事やお困り事があれば相談を受ける旨を周知している。認知症サポート養成講座の会場として利用させていただいている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	会議は2ヶ月ごとに開催し、ご入居者、ご家族、ご近所、知見者等に参加していただき、意見交換させていただいた内容については、毎日の申し送り時やカンファレンスで報告し、サービス向上に活かしている。	運営推進会議には地元の住民代表なども必ず参加しており、会議の内容も建設的で積極的な議論がなされている。また、その会議の内容を職員全てに周知するようにしている。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	毎月の入居者数、待機者数の報告をし、グループホーム便りを送付している。和歌浦支所には運営推進会議のご案内状とグループホーム便りをお届けしている。必要に応じてオムツの支給等のご相談をしたり、認定申請をお願いしている。	和歌山市との必要な情報交換などは定期的に行っている。	市の担当者の会議への参加が難しい状況については、今後、会場を支所の会議室の利用を検討するなどの取り組みを期待したい。
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	カンファレンス、新任研修、現任研修、グループホームの研究発表のテーマにも「身体拘束をしないケア」について取り組み、理解を深めながら日々実践している。日中は玄関に施錠せず、適宜センサーを使用し、職員同士が連携しながら見守りを行っている。	職員同士で研修等で身体拘束をしないケアの理解を深め、日常のケアにおいても連携しながらの見守りを徹底している。また、玄関の施錠も実施しておらず、地域の方々の出入りも自由でできている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内の虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	上記と同じく職員間で虐待についてのアンケートをとったり、インシデント報告を自主的に書き、虐待の芽を摘む不適切なケアの見直しを職員一同で意識を持って取り組んでいる。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	管理者、職員が権利擁護に関する研修会に参加して学ぶ機会を作り、ご入居者への支援に役立っている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約締結、解約又は改定等の際には十分にご入居者やご家族等に説明を行い、ご理解を得るようにしている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご利用者、ご家族からの意見要望は、お電話や面会時に拝聴し職員に周知すると共に、見直しに向けての取り組みや改善策を話し合い、運営に反映させている。定期的に会議や、懇談会にも参加していただいている。	面会に訪れる家族、そして遠方等の理由で面会が頻繁には難しい家族に対しても適切に情報共有を行っている。また、その情報を職員間でも十分に周知する仕組みを持っている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月2回のカンファレンスや適宜のリーダー会議等で、職員の運営に関する意見や提案を聞く機会をつくり、本部会議に反映させている。	利用者へのケアに関することや日々の業務に関することなど、カンファレンスやリーダー会議等を活用して、意見交換が活発に行われている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	毎月の本部会議を開催し、状況を把握しており、管理者や職員との個々の面談をして意見を聞き、職場環境・条件の整備に努めている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内はもちろん、外部研修にも積極的に参加できるように勤務体制に配慮し、情報提供や機会を確保している。研修の内容や学びをカンファレンスで発表して職場に活用するように周知している。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	和歌山県認知症支援協会の会員であり、認知症の方を地域で支援していくネットワークを広げ、研修会や講演会、学習会への参加をして質の向上を目指した取り組みをしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	本人の想いや希望、困っていることに傾聴し、安心して暮らしていただけるように、居室でゆっくりお話をしたり、ソファで横に座って話しやすい雰囲気作りに努めている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	ご家族が面会にこられたときは、必ず顔を合わせ、ご入居者の近況報告をして、何かお困りやご相談はありませんかと、こちらから声をおかけするように心がけている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	まずご本人、ご家族が必要とされている支援について、お話を聞かせていただき、状態を把握し、ニーズに対してのアセスメントをして、その結果支援の方向を導きだしている。		
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	職員とご入居者が共に生活をする者同士という気持ちで一緒に過ごせる関係作りに努めている。		
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご入居者のご家族との連絡を密にして、いつでもご面会していただける環境を作り、共に情報を共有して協力しながら支えていけるような関係を築くように努めている。		
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	ご家族やお友達の訪問は絶えず受け入れ、電話の取次ぎや、ご家族との外食や買い物支援、週末や盆・お正月などの帰省の支援などにも努めている。	馴染みの関係性を大切にする意識は職員にしっかりと根付いており、グループホーム内外へのつながりもしっかり意識できている。	今後はこれまで生活していた家や地域を直接訪れるなど、入居者への理解をより深くする支援に取り組んでいくことが期待される。
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	ご入居者同士の関係を見極め、一緒に食事や雑談ができる環境整備をしている。相性の悪い方との座席や時間の調整をしてご入居者が孤立しないような支援に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	在宅の方には、担当ケアマネを通して情報を聞いたり連絡を取るようになっている。病院や施設の方にはご家族様に経過を聞いたり、面会などしていつでもご相談に応じる関係性を構築している。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	好みの献立や飲み物を取り入れたり、外出の希望に対応している。困難な方は、ご家族様等にそれまでの暮らしぶりなどをお聞きし、ご本人の反応を伺いながら意向に沿うように努めている。	入居者やそのご家族とのコミュニケーションをしっかりととりながら、意向の確認を丁寧に行い、グループホームでできる対応を適切に行っている。	今後、コミュニケーションが十分に図れない入居者が増える事が予測されることから、家族の協力を得ながら、本人本位の視点が将来的にぶれないよう意識していくことが望まれる。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	若い頃から今までの生活状況や職業、交流関係、趣味や特技などを会話の中から聞き取り、生活歴や馴染みの暮らし方の把握に努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日勤、夜勤職員の申し送りや日課表をもとに、ご入居者の1日の過ごし方や心身状況を情報共有している。センター方式を活用してアセスメントをしている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	毎月2回のカンファレンスで、ご入居者に関する状態変化を把握するようにしている。またご家族からの意見を傾聴しそれを反映して介護支援専門員の資格を持つ計画作成担当者が介護計画を作成している。	アセスメントについて形式的に情報を集めるだけでなく、全ての職員が介護計画の作成の過程に参加し、個性の高い介護計画作成がなされている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者記録や特記事項の申し送りを通じて情報の共有をし、実践や介護計画の見直しに活用している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	併設されているデイサービスとの交流や、家族の希望やご本人・ご家族の希望に応じた訪問による、リハビリやマッサージ、通院介助などの支援をしている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	安全で豊かな暮らしができるようにボランティア、理髪店、図書館、学校、スーパー、介護タクシーなど多くの地域資源を利用できるように努めている。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	かかりつけの主治医に往診を依頼するなど、サービス利用以前のかかりつけ医との関係も大切にしている。ご希望があれば協力医療機関へご紹介をし、往診していただけるような関係を築いている。	入居者のこれまでの関わりや病状などに応じて適切な主治医に適時診察が可能な対応が出来る。往診できる医師とも連携しており、体調が悪化した際などには適切に対応できている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	介護職員はご入居者の体調変化や気づきを看護職員に伝え、主治医の適切な指示を受けたり、受診ができるように協働している。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院先の担当医師や看護師との情報交換のためのカンファレンスをして早期退院ができるように努めている。日頃から医療機関の地域連携室と情報交換をして関係を構築している。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	契約時に、ターミナル時におけるご家族の意向を伺い、グループホームでの支援のあり方について説明をして方針を共有し、ご家族・主治医と協力して取り組めるように努めている。	これまでも、グループホーム内での看取りを職員たちが体験するなど、終末期に対する経験の蓄積がなされている。また、家族や主治医との連携も適切に行えている。	家族の意向は契約時に書面で確認しているが、家族は入居者の状態の変化に応じて気持ちが変化することも少なくないため、今後、随時変更可能で、家族が自由に思いを記載できる欄を加える等書面をさらに工夫していくことを期待したい。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急対応マニュアルを作成・設置し、急変時に対応すべき指導をしている。定期的な訓練などは現在、行っていない。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	非常災害対策衛生委員会を設置し、年に3~4回の避難訓練や備蓄の更新をしている。夜勤等の時間帯の状況に合わせた避難訓練は実施しているが、全職員が身につけるまでには至っていない。避難マニュアルを作成中である。	和歌浦の海辺にグループホームが位置していることもあり、様々な角度から防災訓練がなされている。	地域と共通の課題なので、避難マニュアル作成には地域の方たちと共に作成するという意識で取り組むことを期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	日頃から「人格尊重」の観点から名前をお呼びする際や声かけには特に配慮しているが、配慮に欠ける場面も見られる。誇りやプライバシーを損ねないように、排泄や入浴介助も出来るだけ自分で出来ることをして頂き、さりげなく支援するようにこころがけている。	職員の意識の中に入居者の「人格尊重」を心がける感覚は十分に備わっている。	重度の介護が必要な入居者への支援をどうするかなど今後もチームで対策を協議して適切な対応を心がけていくことを期待したい。
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	季節折々のお食事やおやつ希望、毎日の着たい洋服、見たいテレビ番組や居室での過ごし方など自己決定による選択が出来るようにこころがけている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本的な生活パターンはある程度決まっているが、その日の体調や気分によって変更が可能であるように柔軟な対応をしている。その人のペースを大切に支援を心がけている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	季節等の環境や行事ごとなど状況に応じた服装やおしゃれができるように助言したり、お手伝いをしている。希望に応じカットやパーマ、毛染めなどの外出支援をしている。		
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	ご利用者のレベルや人員配置により、現在は調理を共に行なっていない。しかし、お盆拭きやテーブル拭き等、出来る限りのことお手伝いして頂いている。	入居者が重度化する中で食をどう楽しむのかを職員同士でしっかりと考え、食事の準備から片付けまで食の幅広い関わりを意識する。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	個別の嚥下や咀嚼機能に応じ、食事や水分にトロミを使用している。自己摂取を促しながら、能力に応じて介助をしている。昼間・夜間ごとの水分量を把握し、定期的に水分補給を行っている。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	個別に口腔ケアの支援をしており、歯磨きを望まれない方にも声掛け等で促すよう努めている。歯ブラシが使えない方には歯磨きティッシュを使用したりして清潔保持に努めている。		

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握するなど、個別に排泄支援をしており、尿意、便意のない方には定時誘導をしてトイレで排泄をして頂けるようにしている。排便については、排便表に記入して排便リズムを把握するように努めている。	排せつの介助については入居者個々人の排せつパターンを正確に把握しながら、状態によってはトイレまでの誘導などを行い適切に排せつケアが行えている。	トイレ等の限られたスペースでケアを行う事は難しい場面も多く、実際スペース的に限られるが効果的で衛生的な排せつケアが行える環境整備の工夫が望まれます。
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘の対応としては、水分摂取をこまめに促し、排便リズムを把握している。また主治医の指示で薬による排便コントロールをしている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	入浴順や湯温度など出来る限りご入居者の希望にあわせた入浴支援をしている。	入浴設備も必要十分で、入浴時間などでもできるだけ入居者の希望に対応できる支援が行えている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	安眠を促すために寝具や空調整備をしている。ご本人の希望に応じ午睡を促したり、起床時間についても柔軟な対応に努めている。不眠が続く方には主治医に相談し、対応している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	個別の薬管理ファイルを作成して、副作用や用法などが解るようにしている。薬の仕分けは、看護職員が行い、服用時は複数の職員で名前、日付等を確認してからご入居者に服薬介助している。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	掃除機かけ、調理準備、配膳等出来る限り役割を持って取り組んでいただいている。季節の行事や誕生日会等には、ご希望に応じて嗜好品を取り入れ、ノンアルコールビールなども喜ばれている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	ご希望に応じて、ご近所への散歩や散髪などの外出支援をしている。ご家族にも協力を得て外食等に行かれています。	グループホームの立地が比較的利便性のよい場所にあるため、職員や近隣の方、家族等の支援でできる限り日常的な外出支援が行えている。	入居者が外出できる機会はこれまでも積極的に取り組まれているが、例えば外部から外出のボランティアに来てもらうなどさらなる工夫をしていく事を期待したい。

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご自分で管理できる方がほとんど居られないので、管理者が小口現金としてお預かりしている。欲しい物があるときは預かり金で買えることをお伝えしている。金銭の所持を希望される方には、ご家族と相談して所持していただいている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	定期的に自宅に電話をしてご主人の声を聴いたり、息子様と話したり出来るように支援している。又ご自宅からの電話はご本人に取り次いでいる。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節感を出すために四季の花を活けたり、快適にお暮らしいただけるように空調管理や床暖房の設置をしている。気持ちよく使っていただけるようにトイレや浴室、台所は適宜ゴミの回収や掃除をして清潔を心がけている。	入居者の居室や共用スペースである廊下やリビングなどは小綺麗にされており、限られたスペースではあるが心地よく生活できる配慮がなされている。また、廊下の窓から見える和歌浦の海は安らぎの場所となっている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファの位置や食事テーブルの配置を工夫して気のあったご入居者同士が楽しく過ごせるように工夫しているが、十分な広さを提供することはできていない。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時からご家族に協力をいただいて、日頃から使用されている馴染みのタンスや寝具、鏡台などを持ってきていただいている。ご希望でラジオや趣味のものを持参されている。居室の空気の入替えや入居者様と一緒に部屋掃除をしている。	入居者の居室には馴染みの物が可能な限り置けるようにしている。また、居室は掃除なども行き届き過ごしやすい環境となっている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	職員同士で、入所者様の「できること」「わかること」を共有し、必要に応じて部屋からトイレまでの手すりを設置している。各居室にはセンサーマットを敷き、居室内での立ち上がりや移動が安全かつ自立して行えるように支援している。		