

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100765		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム新諏訪		
所在地	長野県長野市新諏訪1丁目10番40号		
自己評価作成日	令和6年3月13日	評価結果市町村受理日	令和6年4月11日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症の方への共感や理解を深める努力を心掛けており、職員の都合を優先させず利用者様目線で考えることに努めています。「できること」等を奪わないために、簡単に職員が支援してしまうことを選べるよう意識して対応させていただいています。利用者様1人ひとりの生き方・人生を継続することの支援をすることが尊厳を守ることに繋がるのだと認識できる職員の育成に努めています。また、社会とのつながり、地域とのつながりを切らないよう支援させていただき、利用者様にとっての社会性を維持すると共に、社会資源として地域にホームを活かしていくことを意識するよう心掛けています。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100765-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100765-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野県庁北西部の、新諏訪地区の周りを閑静な住宅街に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。開設から8年目を迎え法人の経営理念と介護理念の下、職員の話し合いで決めた事業所独自の今年度のスローガン「笑顔と思いやりと強い心で前進を!」を日々の支援の柱として利用者と共に生活している。90歳以上の利用者が8名で、平均年齢が89歳、平均介護度2.2、男性7名、女性10名という利用状況の中、法人のOT(作業療法士)の協力を得ながら身体機能の維持に取り組んでおり、新聞を読んだり、新聞量みや新聞での箱折、塗り絵、絵手紙など、「出来ること」や「好きなこと」をして自由に過ごせるように、また、毎日の役割として楽しみながら行えるようにしている。新型コロナ禍が判断を許さないことから外出等制約を受けながらの活動が続いているが、現在、家族との面会については予約をいただき、相談室で、15分ほど2名を限度として実施している。なお、人数が多い場合は玄関ホールで行うようにしている。利用者の生活の様子は担当職員が「生活状況報告書」として纏め写真と共に請求書に同封し家族の元に届け、合わせて毎月発行されるホーム便り「新諏訪通信」も届けホーム全体の活動の様子を知らせている。更に、ホームページにはホームのブログコーナーが開設されており10日に1回は更新され新しい情報が伝えられている。職員は当たり前のことを当たり前に行い、楽しい日々を過ごしていただけるように利用者に寄り添っている。

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和6年3月26日		

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらい 3. 家族の1/3くらい 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元との関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				