

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	2	コロナの再拡大などがなければ、運営推進会議の開催を定着して、これまで以上に充実した会議になるよう、構想を練る。出席者の検討、テーマの選別、必要に応じて行事とのタイアップ、曜日や時間を流動的に変えてみる、などの工夫を図ることも必要がある。	コロナの再拡大がなければ運営推進会議の開催を定着させて行事などと一緒にいき、交流の機会を作る	まずは定期の開催を行うことから始める。コロナの収束後はご家族の出席も検討する。段階を踏んで行事と一緒に会議を開催することも検討していく。	12 か月	リーダー職や地域係を中心に開催の内容や時期なども検討している。
2	2	コロナ収束後に向けて地域との付き合いに関して様々な構想をする必要がある。	コロナ禍でも地域との関りは可能な範囲で行い、収束後のかかわり方の構想を現時点より検討していく。	感染予防を行いながら可能な限り地域との関りでできることは継続していく。関りの中で地域の今後の予定や困りごとなどを伺いながら、何が施設として行えるかを考えていく。	6 か月	リーダー職を中心にコロナの状況でも行えることと今後の目標を検討中。
3	28	ケアプランに基づいたサービスを実施状況の記録の書き方が統一されていない。	ケアプランのサービス内容を実施しての記録が記載できるようにする。	ケアプランに基づいた評価であることがわかるように目標とサービス内容を確認しやすい表を作成。記録をするソフトにわかりやすく文言を入れて記録を書きやすくしている。リーダー職やケアマネジャーが中心となり、記録の仕方を指導している。	3 か月	カンファレンスやミーティング時にケアプランの内容の確認。それに基づいたサービスを実施できているかの確認を実施中。
4					か月	
5					か月	

注1) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。

注2) 項目数やセルの幅が足りない場合は、行を挿入してください。

## サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

## 【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階		取 り 組 ん だ 内 容 (↓該当するものすべてに○印)
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/> ②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="radio"/> ⑤その他( )
2	自己評価の実施	<input type="radio"/> ①自己評価を職員全員が実施した
		<input type="radio"/> ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="radio"/> ⑤その他( )
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/> ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/> ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="radio"/> ④その他( )
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="radio"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/> ③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った(予定である)
		<input type="radio"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/> ⑤その他( )
5	サービス評価の活用	<input type="radio"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/> ③「目標達成計画」を市区町村へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/> ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="radio"/> ⑤その他( )