

(様式3)

## 目標達成計画

事業所名: グループホームスミール石山

作成日 : 2019年 7月 2日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	「ご意見箱」を設置しているが、なかなか活用されていない状況がある。また、毎年行っている家族に向けたアンケートは、主に職員の対応についての内容となっている。事業所のサービスに関する内容についても家族及び利用者から聞き取りを行うなど、ニーズを掘り起こしサービスの向上につなげていくためのさらなる工夫を期待したい。	ニーズを掘り起こす目的で、アンケート内容を改善する。その結果を開示(ご家族への郵送、施設内での閲覧は実施済み)し、事業所内会議で職員に周知し、サービスの質の向上に努める。	アンケート内容に事業所サービスについての項目を追加。 又、面会に来られたご家族様に関しては直接アンケート用紙記入と共に聞き取りも行い、ニーズの掘り起こしを行っていく。	3ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月