

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100724		
法人名	社会福祉法人長野南福祉会		
事業所名	グループホームこもれ陽栗田2号館		
所在地	長野県長野市栗田字舎利田715-9		
自己評価作成日	平成 30年 2月 14日	評価結果市町村受理日	平成 30年 3月 29日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2017_022_kani=true&ijyosyoCd=2090100724-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 30年 2月 23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・月に1回の外食と外出 ・3階屋上での野菜作り・屋上でのお茶会等 ・近隣スーパーへの買い物 ・利用者と一緒に食事をしたり一緒に時間を過ごす ・編み物、縫い物等、個人の特技を活かせる支援 ・生活の中で本人の出来ることを行えるような支援 ・運動器具を置き、少しでも身体を動かして頂けるように支援 ・毎日のラジオ体操、ビデオ体操
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>JR長野駅の東、法人の母体ともいべき医療施設のある通称東通りから300mほど入った住宅街の一角に当ホームがある。1階は法人運営のデイサービスで、2階フロアがホームとなり、3階には地域交流スペースと屋上があり、屋上部分にはホームの広い畑が設けられている。開設から丸3年を迎え、地域の人々からの協力を運営に活かし、社会福祉協議会主催の「カフェ」を建物3階にある地域交流スペースで年4回実施する運びとなった。今年度は明確な取り組み指針となる独自の理念「めくばり・きくばり・心くばり」を職員全員で作成し、リビングのいちばん目につく場所に掲示し、日々のサービスで実践している。所長の方針として人材不足の解消の意味も含め、働ける時間枠を最大限に活かし、毎日の入浴や散歩、外出支援等に反映させ、利用者に寄り添い、思いの実現に職員の力を発揮している。また、家族にホームへ直接利用料を持参していただくことにより意見・要望等を直接聞く機会を設け、ホームへの理解と運営への関わりを深めていただくように努めている。</p>
--

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				