

## 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1471500320	事業の開始年月日	平成16年2月1日	
		指定年月日	平成28年2月1日	
法人名	(株)ユニマツト リタイアメント・コミュニティ			
事業所名	湯河原温泉ケアセンターそよ風			
所在地	(〒259-0314) 神奈川県足柄下郡湯河原町宮上771-24			
サービス種別 定員等	<input type="checkbox"/> 小規模多機能型居宅介護  <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型共同生活介護	登録定員	名	
		通い定員	名	
		宿泊定員	名	
		定員計	27名	
		ユニット数	3ユニット	
自己評価作成日	平成29年2月23日	評価結果 市町村受理日	平成29年4月21日	

※ 事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先	
----------	--

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>自然に囲まれた湯河原温泉郷に位置し、源泉かけ流しのお風呂に入り、穏やかな気持ちで毎日を過ごして頂ける。周辺は竹林があり、癒される施設として地域に貢献し根付いていく。医療受診にも対応し、ご家族様にも安心して頂ける施設を運営していく。</p>
--

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	ナルク神奈川福祉サービス第三者評価事業部		
所在地	神奈川県横浜市西区南浅間町8-22-207		
訪問調査日	平成29年3月15日	評価機関 評価決定日	平成29年4月12日

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

<p><b>【事業所の優れている点】</b>                  ◇天然温泉の入浴施設と随時入浴可能な支援                  ・各ユニットには源泉かけ流しの天然温泉のお風呂があり、毎日夜間帯を除いて入浴ができ、利用者の健康増進や皮膚疾患の予防にもなっている。利用者が何時でも安全に温泉に入れるように、スタッフと利用者同士がお互いに配慮して、温泉を日々楽しめる環境にある。                  ◇外出と敷地内での行事の充実                  ・敷地内に竹林があり、海や山も望めるが、季節をより実感するために、伊豆のイチゴ狩り、箱根一周、小田原・沼津漁港、江の島水族館などへの遠足のほかに、敷地内でタケノコ採り、バーベキュー、焼き芋大会などを行っている。  <b>【事業所の工夫点】</b>                  ・法人作成の献立を基に、食材は旬のものを地元店から購入し、調理は利用者好みに加工し、採りたてのタケノコをタケノコ御飯や季節感溢れる惣菜などに工夫して、安価で美味しい食事を提供している。利用者からは毎日食事が楽しみと好評である。                  ・自然災害に対するマニュアルを作成し研修をするほか、備蓄食品はユニット別に管理表を作り、高齢者向けの粥、レトルト食品、サバイバルパン、カップラーメン、缶詰など手間のかからない品目を多種選定している。</p>
---

### 【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	湯河原温泉ケアセンターそよ風
ユニット名	月ユニット

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3, 利用者の1/3くらいの
			4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員と一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまにある
			4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3, 家族の1/3くらいと
			4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまに
			4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3, あまり増えていない
			4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3, 職員の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3, 家族等の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「ご利用者様の自由を尊重しありがたいの笑顔を頂ける介護を実践して行きます」左記の月ユニットの理念のもと、日々職員全員で実践しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユニット毎に理念を定め、スタッフ室に掲示している。職員は会議で話し合い、理念の浸透を図っている。</li> <li>・具体的には「笑顔」「清潔な身だしなみ」などを念頭に、個別のニーズに対応している。</li> </ul>	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	災害発生時の緊急避難場所として行政と協力協定を締結。納涼祭等のイベントに、近隣老人会の方々にご参加頂き交流を図っています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・加入している自治会や敬老会、行政から、地域の情報を得ている。</li> <li>・三味線、フラダンス、高校生の沖縄民謡など多彩なボランティアの訪問がある。</li> <li>・納涼祭や敬老会に近隣住民を招き友好関係を築いている。</li> </ul>	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域運営推進会議を通して、地域代表・行政スタッフ・ご家族に支援の方法と、認知症の方の理解を地域の方々発信している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	二か月に一度、定期的に運営推進会議を開催し、利用者様の状況や評価への取り組み等をご家族、地域代表、行政の職員の方へ報告。ご意見を頂きサービス向上に努めています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・会議には、利用者、家族代表、敬老会会長、民生委員、町の介護課職員、事業所職員が出席し、ている。</li> <li>・会議は事業所より現状報告の後、委員からの質問が主である。猪の敷地内侵入防止策について委員からの提案策を実施している。</li> </ul>	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	湯河原町のケアマネ連絡会、同業事業所との連携を取り、上記の会の研修に積極的に参加し協力関係を築いています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町の担当職員は運営推進会議に出席し、利用者様の状況報告や個別のケースについて助言をしている。</li> <li>・町のグループホーム3施設の連絡会が昨年発足して、毎月勉強会や情報交換を行なっている。</li> </ul>	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体及び生命に危機が及ぶ可能性がある場合において、緊急に拘束に関する委員会を開催し医師の指示、ご家族の同意がある場合においてのみ対応している。	・身体拘束をしないケアについて、入所時研修で学び、その後は、年間の研修計画に掲げて、全体会議の中で、日常のケアに活かされているかを確認している。 ・ユニットは錠による開閉式で、居室の施錠は利用者に任せている。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	全体会議や研修報告において、他施設での虐待の現状を把握し周知に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する研修等に参加し、終了後は報告書を施設で回覧し周知に努めている。又、成年後見制度に関する資料を設置し、常時閲覧出来るようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結については十分に時間をかけ契約内容を細部までご説明し、お客様に十二分に理解・納得して頂き遂行している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族の来設時に利用者様の状況を報告。ご意見を頂き、職員間で共有し、ユニットの運営に活かしています。	・家族の来訪時には利用者の様子を伝えるとともに、要望の有無を聞き、居室に案内し寛いでもらっている。 ・家族の要望を受けて外出行事を増やすほか、個別の要望も叶えている。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の全体会議、ユニット会議、日常のスタッフ同志の情報交換により意見を反映している。	・ホーム長や管理者は、日頃から気楽に話せる雰囲気作りを心がけるとともに、会議での職員の発言を積極的に引き出している。 ・職員提案をうけ、業務用車をリフト付きの10人乗りに変えて、利用者の外出に役立てている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	契約更新時には面接を実施、職員からの意見を聞き取り、適切な評価を行い、職員がやりがいを持って働ける様努めている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	毎月、社内研修を実施し日々のケアに繋げられるようにしている。又、全体会議で研修内容を共有し人材育成に活かしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	町内のグループホーム管理者との会合を二か月に一度設けて交流を行い、相互間の理解を深め協力体制を作っている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス利用開始前に充分時間をかけ実態調査を実施し、ご利用者様のニーズを抽出し、安心して生活できるよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前の面談時に家族が困っていること、不安、ニーズなどを十分に伺うよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人、ご家族から受けた相談から必要なことを見極めたうえでサービスが提供できるよう心がけている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご利用様が安心して生活できるよう、本人のペースに合わせサービスを行っている。又、他ご利用者様との交流する場を時間を共有する場を提供している。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族と面会時に情報交換を密にしている。又、必要であれば直ちに電話連絡を行い状況をお伝えし、ご利用者様を支えあう関係作りに努めている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人が見えた時にはお部屋でゆっくりお話し頂いています。又、外出希望時は本人の健康状態をみて外出して頂いています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人や家族の申告などから、馴染みの人や場所の情報を把握し、時には思い出すように話題にして、途切れないように支援している。</li> <li>・利用者との日常会話をきっかけに、家族の協力を得て墓参に出掛けたり、知人の訪問などがある。</li> </ul>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	一人ひとりの好みを把握し、仲の良い利用者同士が共に過ごせる環境作りや交流が苦手な利用者の関係作りを心がけている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後においても、町で見かけた際には近況を伺ったりと、相談等もお聞きしている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	一人ひとりのご希望、意向を把握し本人本位の環境作りを心がけている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・入所前に利用者や家族からの申告をアセスメント表などに整理し、入所後は、職員が利用者から得られた新たな情報を、会議などで報告して把握している。</li> <li>・寡黙な利用者には、入浴や夜間時に、ゆっくりと対話し、意向や要望を聞き、思いを把握している。</li> </ul>	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者様との日常会話からご本人にとって大切な出来事などを知り得る様に努めている。又、ご家族様からの情報から把握できるようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者様の動き、表情等が確認できる配置にて業務に当たり把握に努めている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアプラン作成において、ご家族の思い、利用者様のニーズを抽出し合わせてサービス担当者会議においてスタッフからの意見を反映し、利用者様が自分らしく過ごせるプランを作成し合わせて三か月毎にモニタリングを実施し現状に即した計画に繋げている。	・介護計画は本人や家族からの意向を基に、居室担当職員からの介護計画のモニタリング報告や医師などの意見を参考に、サービス担当者会議で集約して、作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子を支援経過記録に記入し、日・夜勤帯を通してスタッフ出勤時申し送りに合わせて確認し、情報共有に努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	他ユニットに関わらず、ユニット間で連携をとり、受診対応、送迎を行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	傾聴ボランティア等の地域資源を定期的に受け入れている。又、消防には防災訓練等の指導を受けている。合わせて地域主催の敬老会等の催しには地区の老人会と連携をとっている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	日々のバイタル測定で体調を把握し、処方された薬剤の安全な服薬をお手伝いしている。医療機関受診時には日々の状況を正確に報告し、適切な指示を仰いでいます。上記に合わせ週一回の訪問看護師による専門的なケアにより利用者様の健康維持に努めています。	・入所前からのかかりつけ医に10名が受診している。協力医の月2回の往診があり、看護師が週1回健康管理のために訪問している。 ・専門科への受診は、家族の付き添いが原則であるが、家族の要望を受け職員が付き添うこともある。	



自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週に一度、訪問看護のサービスを行っている。又、協力病院の看護師に相談する事もある。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	家族が対応できない部分においては、入退院の送迎等を施設で行っている。又、職員が病院との話し合いの場に出向くこともある。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時にご本人及びご家族のご意見を確認し尊重している。重度化になる前にご家族や医療機関との連携を図り、チームでの支援体制を作り対応している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「重度化した場合の対応・看取り対応に関する指針」を、入居時に利用者や家族の同意を受けている。</li> <li>・利用者が重篤の場合は医師、家族と連携し対応しているが、家族の意向により看取り直前に入院のケースが多く、看取り実績は僅かである。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者や家族の意向も変化し、永年住み慣れた事業所での終末ケアを望む声もある一方、看取り実績も少ないので、この種の研修の更なる充実が期待されます。</li> </ul>
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	目の届く所にマニュアルを設置し、緊急時に対応できるような体制をとっている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	非常食等を備蓄し、賞味期限の管理も定期的実施しています。又、防災訓練も実施し、災害時に確実に対応出来る様に備えています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防署立会いのもと、28年5月と10月に避難訓練や初期消火訓練を実施している。自然災害への対応研修も行っている。</li> <li>・利用者・職員の飲料水・食料を3日分以上と防災用品を備蓄し、管理表作成し、消費期限などを設けて管理している。</li> </ul>	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	笑顔を忘れずに、常にゆっくりと話をするように心がけています。又、個人情報の退出について同意書を頂いています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の保護や接遇について入所時研修で学び、年1回は事業所内研修で確認をしている。</li> <li>・利用者の呼び方は「さん」付けを基本としている。馴れ馴れしくならない様に、親しみの中にも節度を持った接遇を心掛けている。</li> </ul>	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	更衣時の衣類の選択や、食欲のない方には食べたいものへのメニュー変更を行ったりと自己決定の支援を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員はこちらの決まりや都合で業務を進めていくのではなく、ご家族でくつろぐのと同じように、利用者様が自由にご自分ペースを保ちながら暮らせるように支えている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	現在二か月に一度に訪問理美容が来設。カットのみならず、おしゃれ染めやパーマ等もおこなっている。又、町の理美容を希望される方にはお連れしています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食欲のない方や便秘等の方には随時対応しており、その都度に体調管理を行っています。又、料理の温度や味付けにも留意し、季節感も大切にしています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法人作成の献立に利用者の好みを反映してアレンジを加え、職員が調理している。利用者も調理や後片付けなどを積極的に手伝っている。</li> <li>・地産地消をモットーに、地元の商店から旬の食材を購入している。行事食で生ものを提供したり利用者の好みに配慮している。</li> </ul>	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	職員が一人ひとりに声掛けしながら食べこぼし等に気を配り、バランス良く摂取出来る様見守り、支援を行っています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に口腔ケアを促し、介助が必要な方は介助にて施行。義歯の消毒も毎日行っている。又、必要時は訪問歯科受診を行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	職員は、ご利用者様の排泄時間を把握し声掛けにて誘導し、パッド汚染する前のケアに努めています。	・排泄の自立度が高く、全介助の2名を除いて、ほとんどの利用者が時間誘導や声掛け、見守りでトイレでの排泄をしている。 ・夜間は個々に時間で誘導する利用者や、ポータブルトイレを使う利用者もいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便リズムの把握と水分量のチェック、体操や腹部マッサージを行っている。又、牛乳やオリゴ糖、バナナ等の果物をお出ししたりと工夫をしている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	ご利用者様の希望にに合わせて、消毒の日以外は毎日入浴できるようにしています。	・源泉かけ流しの天然温泉のお風呂は、毎日夜間帯を除いて入浴ができ、利用者の健康増進や皮膚疾患の予防にもなっている。 ・ゆず湯や菖蒲湯などの季節の風呂や職員との1対1の会話が楽しみになっている。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの夜間の睡眠パターンを把握し、体操や散歩に出掛ける等の個々に合わせた日中の過ごし方を提案し支援に繋げています。		
47		○服薬支援 一人ひとりを使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬箱には薬の説明書を貼り、常に処方箋と照らし合わせ、配薬時にはダブルチェックを実施し誤薬防止に努めています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者様の好みを把握し張り合いや喜びの日々を送って頂ける様、食器拭きや洗濯物たたみ。植物の世話、新聞を促す等単調な生活にならない様気分転換の支援をしている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日や気分の晴れない時等ドライブや散歩に出かけたりとご本人の希望に添える様、支援しています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・天気の良い日には、周囲の山や海の景色を眺めながら敷地内の散策や外気浴をしている。</li> <li>・月1回は、箱根や江の島など車で遠出のドライブや外食を楽しむ支援をしている。利用者と個別に買い物に出た折に外食をすることもある。</li> </ul>	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご本人の希望や力量に応じて、日常の金銭管理が出来る様支援しています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	毎月のご様子をスタッフが写真を添えた「そよ風便り」にしてお送りしています。又、ご家族や知人等との電話のやり取りの支援をしています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の変化を感じられる様に共有スペースの装飾をしたり、花を飾ったりして、ご利用者様が落ち着いた気持ちで過ごせる様にしています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リビングには庭の竹林から障子越しの明るい日差しが差し込み、整理整頓が行き届き、利用者は合唱したり、パズルや会話を楽しんだり、思い思いの時間を過ごしている。</li> <li>・その他の共有スペースは季節の花や作品の展示の工夫で落ち着いた空間になっている。</li> </ul>	
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ご利用者様がお好きな場所で過ごして頂ける様心がけています。又、気の合った利用者同士で過ごせる様にリビングのソファの配置に工夫しています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご自宅で使われていた家具等を持ち込まれ、ご自分の部屋として安心して暮らせるように工夫している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カーテン、照明、エアコン、ベッド、作り付けのクローゼット、カウンターが備えられ、利用者は自宅から使い慣れた椅子や鏡台、裁縫道具などを持ち込んでいる。</li> <li>・カウンターに仏壇や家族の写真、自作の作品などを飾り、居心地の良い部屋づくりをしている。</li> </ul>	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	季節ごとにバーベキューや花見を実施し、納涼祭には近隣の方々も招待し、交流を通して楽しい時間を過ごして頂いております。		

事業所名	湯河原温泉ケアセンターそよ風
ユニット名	星ユニット

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)		1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3, 利用者の1/3くらいの
			4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)		1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまにある
			4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)		1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3, 家族の1/3くらいと
			4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1, ほぼ毎日のように
			2, 数日に1回程度ある
			3, たまに
			4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3, あまり増えていない
			4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)		1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3, 職員の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。		1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3, 利用者の1/3くらいが
			4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3, 家族等の1/3くらいが
			4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	星ユニットの理念を掲示し、日々職員全員で実践しています。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	災害発生時の緊急避難場所として行政と協力協定を締結。納涼祭等のイベントに、近隣老人会の方々にご参加頂き交流を図っています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域運営推進会議を通して、地域代表・行政スタッフ・ご家族に支援の方法と、認知症の方の理解を地域の方々に発信している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	二か月に一度、定期的に運営推進会議を開催し、利用者様の状況や評価への取組み等をご家族、地域代表、行政の職員の方へ報告。ご意見を頂きサービス向上に努めています。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	湯河原町のケアマネ連絡会、同業事業所との連携を取り、上記の会の研修に積極的に参加し協力関係を築いています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体及び生命に危機が及ぶ可能性がある場合において、緊急に拘束に関する委員会を開催し医師の指示、ご家族の同意がある場合においてのみ対応している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	全体会議や研修報告において、他施設での虐待の現状を把握し周知に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する研修等に参加し、終了後は報告書を施設で回覧し周知に努めている。又、成年後見制度に関する資料を設置し、常時閲覧出来るようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結については十分に時間をかけ契約内容を細部までご説明し、お客様に十二分に理解・納得して頂き遂行している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族の来設時に利用者様の状況を報告。ご意見を頂き、職員間で共有し、ユニットの運営に活かしています。		



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の全体会議、ユニット会議、日常のスタッフ同志の情報交換により意見を反映している。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	契約更新時には面接を実施、職員からの意見を聞き取り、適切な評価を行い、職員がやりがいを持って働ける様努めている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	毎月、社内研修を実施し日々のケアに繋げられるようにしている。又、全体会議で研修内容を共有し人材育成に活かしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	町内のグループホーム管理者との会合を二か月に一度設けて交流を行い、相互間の理解を深め協力体制を作っている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス利用開始前に充分時間をかけ実態調査を実施し、ご利用者様のニーズを抽出し、安心して生活できるよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前の面談時に家族が困っていること、不安、ニーズなどを十分に伺うよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人、ご家族から受けた相談から必要なことを見極めたうえでサービスが提供できるよう心がけている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご利用様が安心して生活できるよう、本人のペースに合わせサービスを行っている。又、他ご利用者様との交流する場を時間を共有する場を提供している。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族と面会時に情報交換を密にしている。又、必要であれば直ちに電話連絡を行い状況をお伝えし、ご利用者様を支えあう関係作りに努めている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人が見えた時にはお部屋でゆっくりお話し頂いています。又、外出希望時は本人の健康状態をみて外出して頂いています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	一人ひとりの好みを把握し、仲の良い利用者同士が共に過ごせる環境作りや交流が苦手な利用者の関係作りを心がけている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後においても、町で見かけた際には近況を伺ったりと、相談等もお聞きしている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	一人ひとりのご希望、意向を把握し本人本位の環境作りを心がけている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者様との日常会話からご本人にとって大切な出来事などを知り得る様に努めている。又、ご家族様からの情報から把握できるようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者様の動き、表情等が確認できる配置にて業務に当たり把握に努めている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアプラン作成において、ご家族の思い、利用者様のニーズを抽出し合わせてサービス担当者会議においてスタッフからの意見を反映し、利用者様が自分らしく過ごせるプランを作成し合わせて三か月毎にモニタリングを実施し現状に即した計画に繋げている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子を支援経過記録に記入し、日・夜勤帯を通してスタッフ出勤時申し送りに合わせて確認し、情報共有に努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	他ユニットに関わらず、ユニット間で連携をとり、受診対応、送迎を行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	傾聴ボランティア等の地域資源を定期的に受け入れている。又、消防には防災訓練等の指導を受けている。合わせて地域主催の敬老会等の催しには地区の老人会と連携をとっている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	日々のバイタル測定で体調を把握し、処方された薬剤の安全な服薬をお手伝いしている。医療機関受診時には日々の状況を正確に報告し、適切な指示を仰いでいます。上記に合わせ週一回の訪問看護師による専門的なケアにより利用者様の健康維持に努めています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週に一度、訪問看護のサービスを行っている。又、協力病院の看護師に相談する事もある。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	家族が対応できない部分においては、入退院の送迎等を施設で行っている。又、職員が病院との話し合いの場に出向くこともある。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時にご本人及びご家族のご意見を確認し尊重している。重度化になる前にご家族や医療機関との連携を図り、チームでの支援体制を作り対応している。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	目の届く所にマニュアルを設置し、緊急時に対応できるような体制をとっている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	非常食等を備蓄し、賞味期限の管理も定期的実施しています。又、防災訓練も実施し、災害時に確実に対応出来る様に備えています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	笑顔を忘れずに、常にゆっくりと話をするように心がけています。又、個人情報の退出について同意書を頂いています。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	更衣時の衣類の選択や、食欲のない方には食べたいものへのメニュー変更を行ったりと自己決定の支援を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員はこちらの決まりや都合で業務を進めていくのではなく、ご家族でくつろぐのと同じように、利用者様が自由にご自分ペースを保ちながら暮らせるように支えている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	現在二か月に一度に訪問理美容が来設。カットのみならず、おしゃれ染めやパーマ等もおこなっている。又、町の理美容を希望される方にはお連れしています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食欲のない方や便秘等の方には随時対応しており、その都度に体調管理を行っています。又、料理の温度や味付けにも留意し、季節感も大切にしています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	職員が一人ひとりに声掛けしながら食べこぼし等に気を配り、バランス良く摂取出来る様見守り、支援を行っています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に口腔ケアを促し、介助が必要な方は介助にて施行。義歯の消毒も毎日行っている。又、必要時は訪問歯科受診を行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	職員は、ご利用者様の排泄時間を把握し声掛けにて誘導し、パッド汚染する前のケアに努めています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便リズムの把握と水分量のチェック、体操や腹部マッサージを行っている。又、牛乳やオリゴ糖、バナナ等の果物をお出ししたりと工夫をしている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	ご利用者様の希望にに合わせて、消毒の日以外は毎日入浴できるようにしています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの夜間の睡眠パターンを把握し、体操や散歩に出掛ける等の個々に合わせた日中の過ごし方を提案し支援に繋げています。		
47		○服薬支援 一人ひとりを使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬箱には薬の説明書を貼り、常に処方箋と照らし合わせ、配薬時にはダブルチェックを実施し誤薬防止に努めています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者様の好みを把握し張り合いや喜びの日々を送って頂ける様、食器拭きや洗濯物たたみ。植物の世話、新聞を促す等単調な生活にならない様気分転換の支援をしている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日や気分の晴れない時等ドライブや散歩に出かけたりとご本人の希望に添える様、支援しています。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご本人の希望や力量に応じて、日常の金銭管理が出来る様支援しています。		



自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	毎月のご様子をスタッフが写真を添えた「そよ風便り」にしてお送りしています。又、ご家族や知人等との電話のやり取りの支援をしています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の変化を感じられる様に共有スペースの装飾をしたり、花を飾ったりして、ご利用者様が落ち着いた気持ちで過ごせる様にしています。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ご利用者様がお好きな場所で過ごして頂ける様心がけています。又、気の合った利用者同士で過ごせる様にリビングのソファの配置に工夫しています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご自宅で使われていた家具等を持ち込まれ、ご自分の部屋として安心して暮らせるように工夫している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	季節ごとにバーベキューや花見を実施し、納涼祭には近隣の方々も招待し、交流を通して楽しい時間を過ごして頂いております。		

事業所名	湯河原温泉ケアセンターそよ風
ユニット名	花ユニット

V アウトカム項目		
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	1, ほぼ全ての利用者の 2, 利用者の2/3くらいの 3, 利用者の1/3くらいの 4, ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	1, 毎日ある 2, 数日に1回程度ある 3, たまにある 4, ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な区過ごせている。 (参考項目：30, 31)	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている。 (参考項目：28)	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	1, ほぼ全ての家族と 2, 家族の2/3くらいと 3, 家族の1/3くらいと 4, ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)	1, ほぼ毎日のように 2, 数日に1回程度ある 3, たまに 4, ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	1, 大いに増えている 2, 少しずつ増えている 3, あまり増えていない 4, 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	1, ほぼ全ての職員が 2, 職員の2/3くらいが 3, 職員の1/3くらいが 4, ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	1, ほぼ全ての利用者が 2, 利用者の2/3くらいが 3, 利用者の1/3くらいが 4, ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	1, ほぼ全ての家族等が 2, 家族等の2/3くらいが 3, 家族等の1/3くらいが 4, ほとんどいない

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	花ユニットの理念を掲示し、日々職員全員で実践しています。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	災害発生時の緊急避難場所として行政と協力協定を締結。納涼祭等のイベントに、近隣老人会の方々にご参加頂き交流を図っています。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域運営推進会議を通して、地域代表・行政スタッフ・ご家族に支援の方法と、認知症の方の理解を地域の方々に発信している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	二か月に一度、定期的に運営推進会議を開催し、利用者様の状況や評価への取組み等をご家族、地域代表、行政の職員の方へ報告。ご意見を頂きサービス向上に努めています。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者とは日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	湯河原町のケアマネ連絡会、同業事業所との連携を取り、上記の会の研修に積極的に参加し協力関係を築いています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体及び生命に危機が及ぶ可能性がある場合において、緊急に拘束に関する委員会を開催し医師の指示、ご家族の同意がある場合においてのみ対応している。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	全体会議や研修報告において、他施設での虐待の現状を把握し周知に努めている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	権利擁護に関する研修等に参加し、終了後は報告書を施設で回覧し周知に努めている。又、成年後見制度に関する資料を設置し、常時閲覧出来るようにしている。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約の締結については十分に時間をかけ契約内容を細部までご説明し、お客様に十二分に理解・納得して頂き遂行している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご家族の来設時に利用者様の状況を報告。ご意見を頂き、職員間で共有し、ユニットの運営に活かしています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月の全体会議、ユニット会議、日常のスタッフ同志の情報交換により意見を反映している。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	契約更新時には面接を実施、職員からの意見を聞き取り、適切な評価を行い、職員がやりがいを持って働ける様努めている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	毎月、社内研修を実施し日々のケアに繋げられるようにしている。又、全体会議で研修内容を共有し人材育成に活かしている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	町内のグループホーム管理者との会合を二か月に一度設けて交流を行い、相互間の理解を深め協力体制を作っている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	サービス利用開始前に充分時間をかけ実態調査を実施し、ご利用者様のニーズを抽出し、安心して生活できるよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前の面談時に家族が困っていること、不安、ニーズなどを十分に伺うよう努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	ご本人、ご家族から受けた相談から必要なことを見極めたうえでサービスが提供できるよう心がけている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	ご利用様が安心して生活できるよう、本人のペースに合わせサービスを行っている。又、他ご利用者様との交流する場を時間を共有する場を提供している。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	ご家族と面会時に情報交換を密にしている。又、必要であれば直ちに電話連絡を行い状況をお伝えし、ご利用者様を支えあう関係作りに努めている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	友人が見えた時にはお部屋でゆっくりお話し頂いています。又、外出希望時は本人の健康状態をみて外出して頂いています。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	一人ひとりの好みを把握し、仲の良い利用者同士が共に過ごせる環境作りや交流が苦手な利用者の関係作りを心がけている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退去後においても、町で見かけた際には近況を伺ったりと、相談等もお聞きしている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	一人ひとりのご希望、意向を把握し本人本位の環境作りを心がけている。		
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	利用者様との日常会話からご本人にとって大切な出来事などを知り得る様に努めている。又、ご家族様からの情報から把握できるようにしている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	利用者様の動き、表情等が確認できる配置にて業務に当たり把握に努めている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ケアプラン作成において、ご家族の思い、利用者様のニーズを抽出し合わせてサービス担当者会議においてスタッフからの意見を反映し、利用者様が自分らしく過ごせるプランを作成し合わせて三か月毎にモニタリングを実施し現状に即した計画に繋げている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子を支援経過記録に記入し、日・夜勤帯を通してスタッフ出勤時申し送りに合わせて確認し、情報共有に努めている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	他ユニットに関わらず、ユニット間で連携をとり、受診対応、送迎を行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	傾聴ボランティア等の地域資源を定期的に受け入れている。又、消防には防災訓練等の指導を受けている。合わせて地域主催の敬老会等の催しには地区の老人会と連携をとっている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	日々のバイタル測定で体調を把握し、処方された薬剤の安全な服薬をお手伝いしている。医療機関受診時には日々の状況を正確に報告し、適切な指示を仰いでいます。上記に合わせて週一回の訪問看護師による専門的なケアにより利用者様の健康維持に努めています。		



自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週に一度、訪問看護のサービスを行っている。又、協力病院の看護師に相談する事もある。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	家族が対応できない部分においては、入退院の送迎等を施設で行っている。又、職員が病院との話し合いの場に出向くこともある。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居時にご本人及びご家族のご意見を確認し尊重している。重度化になる前にご家族や医療機関との連携を図り、チームでの支援体制を作り対応している。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	目の届く所にマニュアルを設置し、緊急時に対応できるような体制をとっている。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	非常食等を備蓄し、賞味期限の管理も定期的実施しています。又、防災訓練も実施し、災害時に確実に対応出来る様に備えています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援					
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	笑顔を忘れずに、常にゆっくりと話をするように心がけています。又、個人情報の退出について同意書を頂いています。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	更衣時の衣類の選択や、食欲のない方には食べたいものへのメニュー変更を行ったりと自己決定の支援を行っている。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	職員はこちらの決まりや都合で業務を進めていくのではなく、ご家族でくつろぐのと同じように、利用者様が自由にご自分ペースを保ちながら暮らせるように支えている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	現在二か月に一度に訪問理美容が来設。カットのみならず、おしゃれ染めやパーマ等もおこなっている。又、町の理美容を希望される方にはお連れしています。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食欲のない方や便秘等の方には随時対応しており、その都度に体調管理を行っています。又、料理の温度や味付けにも留意し、季節感も大切にしています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	職員が一人ひとりに声掛けしながら食べこぼし等に気を配り、バランス良く摂取出来る様見守り、支援を行っています。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後に口腔ケアを促し、介助が必要な方は介助にて施行。義歯の消毒も毎日行っている。又、必要時は訪問歯科受診を行っている。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	職員は、ご利用者様の排泄時間を把握し声掛けにて誘導し、パッド汚染する前のケアに努めています。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排便リズムの把握と水分量のチェック、体操や腹部マッサージを行っている。又、牛乳やオリゴ糖、バナナ等の果物をお出ししたりと工夫をしている。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	ご利用者様の希望にに合わせて、消毒の日以外は毎日入浴できるようにしています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人ひとりの夜間の睡眠パターンを把握し、体操や散歩に出掛ける等の個々に合わせた日中の過ごし方を提案し支援に繋げています。		
47		○服薬支援 一人ひとりを使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬箱には薬の説明書を貼り、常に処方箋と照らし合わせ、配薬時にはダブルチェックを実施し誤薬防止に努めています。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	利用者様の好みを把握し張り合いや喜びの日々を送って頂ける様、食器拭きや洗濯物たたみ。植物の世話、新聞を促す等単調な生活にならない様気分転換の支援をしている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	天気の良い日や気分の晴れない時等ドライブや散歩に出かけたりとご本人の希望に添える様、支援しています。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご本人の希望や力量に応じて、日常の金銭管理が出来る様支援しています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	毎月のご様子をスタッフが写真を添えた「そよ風便り」にしてお送りしています。又、ご家族や知人等との電話のやり取りの支援をしています。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	季節の変化を感じられる様に共有スペースの装飾をしたり、花を飾ったりして、ご利用者様が落ち着いた気持ちで過ごせる様にしています。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ご利用者様がお好きな場所で過ごして頂ける様心がけています。又、気の合った利用者同士で過ごせる様にリビングのソファの配置に工夫しています。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	ご自宅で使われていた家具等を持ち込まれ、ご自分の部屋として安心して暮らせるように工夫している。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	季節ごとにバーベキューや花見を実施し、納涼祭には近隣の方々も招待し、交流を通して楽しい時間を過ごして頂いております。		

# 目 標 達 成 計 画

事業所名 湯河原温泉ケアセンターそよ風

作成日 平成29年4月21日

## 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目 標	目標達成に向けた具体的な取組み内容	目標達成に要する期間
1	33	重度化や終末期におけるケアのあり方や職員のメンタル面について、学び、準備する必要がある。	重度化や終末期におけるケアのあり方、職員のメンタル面について、研修、看取り経験者の話しなどで学ぶ。	重度化や終末期に関するケアとメンタル面について、研修、看取り経験者の話しなどで学び、職員で話し合う。	1年
2					
3					
4					
5					

注) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入すること。

注) 項目数が足りない場合は、行を追加すること。