

指定認知症対応型共同生活介護事業所
アイホームらくらく

事業所名

作成日：平成24年5月17日

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向け取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かつたり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
	1	6 利用者の安全確保のため、玄関の扉錠をとしている。	利用者の安全を確保しながら、玄関の扉錠を目指す。	3ヶ月に1度、棟評会を実施。また、運営推進会議等でも意見を聞きながら、扉錠が可能な曜日や時間帯を把握し、少しずつ、扉錠に耳より組んでいく。	12ヶ月
	2	10 職員の着用在徹底しておらず、ご家族が職員の把握を出来ない。	ご家族が職員の把握出来るよう徹底する。	写真のりの一覧表を玄関に掲示する。名刺の着用を再度徹底する。	6ヶ月
	3	30 定期受診時の家族への報告が不十分な時があった。	ご家族への報告を確実にする。	受診後の結果報告は確実に行う。	6ヶ月
	4	35 災害時にいける、夜間の対応方法を全職員が把握できていない。非常食の備蓄ができていない。	災害時の対応を把握する（にほり）安全に避難できるようにする。	職員会議を利用し、夜間の対応方法を避難場所の把握を消防計画に添って行う。	6ヶ月
	5	49 個々の外出支援の様子を、ご家族に伝えていないところがある。	ご家族に生活の様子を知っていただく。	個人のアルバムを作成し、酒会時などに見せていただく。	6ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。

サービス評価の実施と活用状況(振り返り)

サービス評価の振り返りでは、今回の事業所の取り組み状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】

実施段階	取 り 組 ん だ 内 容
1 サービス評価の事前準備	(↓該当するものすべてに○印) <input type="radio"/> ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った <input type="radio"/> ②利用者へサービス評価について説明した <input type="radio"/> ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした <input type="radio"/> ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した <input type="radio"/> ⑤その他()
2 自己評価の実施	<input type="radio"/> ①自己評価を職員全員が実施した <input type="radio"/> ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った <input type="radio"/> ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った <input type="radio"/> ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った <input type="radio"/> ⑤その他()
3 外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/> ①普段の現場の現場の具体を戻ってもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった <input type="radio"/> ②評価項目のねらいをふまえて、評価調査員と率直に意見交換ができた <input type="radio"/> ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た <input type="radio"/> ④その他()
4 評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/> ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った <input type="radio"/> ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った <input type="radio"/> ③市区町村へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った <input type="radio"/> ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った <input type="radio"/> ⑤その他()
5 サービス評価の活用	<input type="radio"/> ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した <input type="radio"/> ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する) <input type="radio"/> ③「目標達成計画」を市区町村へ説明、提出した(する) <input type="radio"/> ④「目標達成計画」に則り、目標をめざして取り組んだ(取り組む) <input type="radio"/> ⑤その他()