

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391600133
事業所名	グループホーム 向の山

【重点項目への取組状況】

	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
重点項目①	コロナ禍ではあるが、感染状況を見ながら地域ボランティアを受け入れている。防災訓練には、消防団員の職員が参加し、防災についての講師を努めている。「こども110番の家」は継続しており、地域の一員としての役割を担っている。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 運営推進会議は、法人内の事業所と合同で開催されている。行政関係者や地域からの参加が得られており、毎回活発な意見交換が行われ、ホーム運営に役立てている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 行政担当者とは、運営推進会議への出席や日常的な情報交換など、協力関係が構築され、互いに情報共有が出来ている。 電話やFAX等の連絡が主になっているが、必要に応じて訪問している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 利用者からは日常的に意見や要望を聞くように努め、家族からは面会時や家族参加のカンファレンスで聞き取っている。 家族アンケートも実施され、「社長直行便」という直接意見を届けられる仕組みがある。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
	総合評価	○

【備考欄】

運営推進会議は、対面で法人内の事業所と合同で開催されている。

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
 - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
 - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
 - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】