

(様式3)

目標達成計画

事業所名 三条ケアセンターそよ風

作成日: 平成 26年 4月 16日

| 【目標達成計画】 | | | | | |
|----------|------|---|-----------------------------------|---|------------|
| 優先順位 | 項目番号 | 現状における問題点、課題 | 目標 | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容 | 目標達成に要する期間 |
| 1 | 10 | 家族の意見要望を来訪時の会話の中から引き出すようにしているが、面と向かっては中々言い出せない家族もいる。また、意見箱を設置しているが、利用している方が少なく、十分に活用出来ていない。 | 意見を自由に表出できるアンケートを定期的に(1年に2回)実施する。 | ・5月、11月の年2回評価項目に添ったアンケート及び自由記述のアンケートを定期郵便物と一緒に送る。 ・返送されたアンケートを集計し、内容を職員に周知し、グループホーム会議にて取り上げ、改善実施し運営に反映させる。また、アンケート結果及び今後の取り組みをセンター内に掲示し閲覧出来るようにする。 | 9ヶ月 |
| 2 | 35 | 夜間想定避難訓練に参加したことのない職員がいる。利用者を安全に避難できる方法を全職員が身に付けているとはいえない。 | 全職員が日中、夜間想定避難訓練に参加する。 | ・5月、10月予定の避難訓練にてそれぞれ昼、夜の訓練を行う。夜間訓練に参加したことのない人は夜間訓練、昼訓練に参加したことのない人は昼訓練に優先参加し全職員がいずれの訓練にも参加経験し、避難方法を身につける。 | 7ヶ月 |
| 3 | | | | | ヶ月 |
| 4 | | | | | ヶ月 |
| 5 | | | | | ヶ月 |