

## 目標達成計画

作成日：平成24年3月19日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	家族会や面会時等にて、家族様の意見・要望等を受ける機会を設けているも、細かい要望や意見の把握に欠けていた。家族様の不安解消や施設サービスの質の向上を図る必要がある。	定期的は無記名でのアンケートを実施し、気軽に意見・要望等を家族様より受ける事ができる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3か月に1度、契約者様にアンケート送付</li> <li>・アンケート集計し、現状把握</li> <li>・改善点等を見出し、リーダーミーティング等を活用し、課題設定・実践</li> <li>・適宜、運営推進委員会にて取り組む状況等を報告</li> </ul>	6ヶ月
2	26	契約者様が入居者様に携わる職員との対話や一緒にサービス内容を検討する場を設けていなかった。より良いサービス提供が図れる様に担当者会議等に家族様参加を依頼していく。	各部署職員が参加する担当者会議等に家族様の出席の場を設け、サービス内容等への理解や今後のサービス内容の検討等も一緒に検討等をして頂く。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・契約者様へ担当者会議等の出席依頼</li> <li>・会議室にて、担当者会議を実施し、サービス内容の検討・理解や現状説明</li> <li>・家族様からの意向等を受け、より良いサービス内容検討</li> </ul>	6ヶ月
3	40	『食は楽しみである』を念頭に、入居者様へ食の楽しみを常にもって頂ける様に、嗜好調査実施。より入居者様の嗜好に合った食事の提供を図る。	嗜好調査を行い事で、入居者様の嗜好把握・食事への楽しみ増加が図れる。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・3か月に1度、管理栄養士を主に嗜好調査</li> <li>・ケア担当者が入居者様へヒヤリング実施</li> <li>・ヒヤリング実施後、契約者様に電話や面会時に嗜好確認</li> <li>・集計を行い、献立等に活かしていく</li> </ul>	6ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注)項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入して下さい。