

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091000048		
法人名	医療法人ゆりかご		
事業所名	グループホームゆりかご駒ヶ根福岡		
所在地	長野県駒ヶ根市赤穂9194-10		
自己評価作成日	令和 6年 1月 30日	評価結果市町村受理日	令和 6年 4月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_pref_topiigvosvo_index=true
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 2月 9日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>①母体が医療法人であり、医療・看護・リハビリ・介護で連携し、利用者様がより快適な生活を送っていただけるよう支援してまいります。</p> <p>②「暮らしの継続」いつまでも自分らしく穏やかな日常生活を過ごせるよう心がけております。</p> <p>③一人一人の力・可能性をもった「貢献できる存在」として共同生活の中で役割を提供してまいります。</p> <p>④コミュニケーションを重視し、一人一人の個性、生活リズムを尊重した個別ケア、リハを提供してまいります。</p> <p>⑤日常生活の中で利用者様の持つ力を最大限活用できる場を見つけ個人の尊厳の保持・QOLを守ることを目指しサービスを提供してまいります。</p> <p>⑥施設内だけでなく屋外にも広く視野を広げ社会、地域と無縁になる事なく生活を継続できるよう支援してまいります</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>駒ヶ根市赤穂地区の、緑豊かな自然に囲まれ、住宅が点在する静かな環境の中に開設から12年目を迎えた当ホームがある。「利用者様の生き意欲を引き出し、その人らしさを支援して行く」他、4項目からなる当ホーム独自の理念を支援の柱として利用者にはやさしく寄り添い日々の支援に当たっている。利用者の平均介護度が4.56と高い状況下、職員が全てをやってもらうのではなく利用者一人ひとりのできることを探り、車いすに座りながら「テーブル拭き」や「洗濯物たたみ」等に取り組み張り合いのある生活を送っていただくようにしている。コロナ禍の状況が長引き、殆どの地域行事が行われず、コロナ前のような地域の人々との交流活動ができず残念な状況が続いているが、ホームとして感染対策を取りながら施設内外で積極的な活動を進めている。ホーム内では季節に合わせた「ぬり絵」「ハリ絵」等の制作に積極的に取り組み、できた作品はホーム内に飾り付け、年間を通して利用者の手による作品で四季の雰囲気を感じている。また、日課として職員が付き添い一人ひとりの力に合わせてラジオ体操を行い、加えて足踏み体操や風船ハル一等で体を動かし体力維持にも取り組んでいる。更に、食べることに楽しみにも注力し、年4回、食事を設け、季節に合わせた料理を楽しんでいる。春には「おはぎ」、夏には夏祭りを兼ねて「焼きトウモロコシ」や「から揚げ」等を出店風にし、秋には「お寿司」をテイクアウトし、冬にはクリスマスで外国からの特定技能実習生がサンタクロースに扮しプレゼントを贈り、「ピザ」「グラタン」「から揚げ」等を楽しむ楽しいひと時を過ごしている。更に、お正月には「おせち料理」や「和菓子の3種盛り」を味わい、新年会には「ちらし寿司」等で新年を祝っている。外出についても、日々の散歩で近くの「馬見塚公園」までゆっくり時間を掛けて歩き、桜や水仙などの花を楽しんだり、春から秋にかけてはドライブを兼ねて季節の花を楽しんでいる。そのような中、ホールに伺い「こんにちは」と挨拶を交わすと、にこやかな笑顔を浮かべ「こんにちは!」と返していただいた利用者からアットホームな雰囲気の中で自由な生活を送っていることが窺えた。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		