

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	63	ご家族やご入居者様の「サービスに関する満足度」が6割に留まっている。 (弊社実施 顧客満足度アンケートより)	ご家族とより深い信頼関係の構築・意見・要望を言い易い環境作り。	<ul style="list-style-type: none"> ・日常の支援の中でご入居者様・ご家族の困っている事、不安を傾聴する。 ・職員間共有できる様に記録し、カンファレンス等に生かす。 ・前職員の接遇マナーの向上。 	12ヶ月
2	60	以前より外出支援は増えてきているが、十分に出来ているとは言えない。	ご家族の協力を得ながら、外出支援の充実を図る。	<ul style="list-style-type: none"> ・積極的に戸外へお誘いする。 ・レク担当者を中心とした外出計画の実施。 ・必要に応じ、ご家族の協力を依頼する。 	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月