

(様式3)

## 目標達成計画

事業所名 三条ケアセンターそよ風

作成日: 平成 28 年 8 月 29 日

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	利用者様には日頃から会話の中から意見、要望をお聞きする様にしており、ご家族様にも来訪された際、積極的に声を掛け意見を引き出せるよう努めている。意見箱も設置しているが数年単位で利用される方はおらず、十分に活用できていない。	御家族様宛に意見を自由に表出できるアンケートを送付、実施する。	<ul style="list-style-type: none"><li>・評価項目に沿ったアンケート及び自由記述のアンケートを定期郵便物と一緒に送る。</li><li>・返送されたアンケートを集計し、内容を職員に周知、グループホーム会議にて取り上げる。改善実施し、運営に反映させる。</li><li>・アンケート結果及び今後の取り組みをご家族様に送付、またセンター内でも掲示、閲覧できるようにする。</li></ul>	6ヶ月
2	35	年2回昼夜想定で避難訓練の実施、市の水害訓練にも毎年参加しており、それぞれ災害マニュアルが出来ている状態であるが、地震に関してのマニュアル、職員の動きというのが決まっていない。頻繁に起きているだけに、地震マニュアルを作成しておく必要があると考える。	地震発生時の職員の動きの確認、マニュアルを作成する。	<ul style="list-style-type: none"><li>・地震発生時のマニュアルを作成する。</li><li>・作成後グループホーム会議、センターの全体会議にて職員の動きの確認を行い周知する。</li></ul>	4ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月