

外部評価軽減要件確認票

| | |
|-------|------------|
| 事業所番号 | 2390100135 |
| 事業所名 | あんしん生活 香流 |

【重点項目への取組状況】

| | | |
|-------|--|-------------------|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 近隣のカラオケ喫茶での交流、散歩時、図書館、スーパーなどでの買い物など挨拶、交流がある。 施設内でのレクレーション時に近隣の子供などと一緒に調理、食事など交流している。 | 評価 ○ |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 自治会長、入居者、いきいき支援センター、成年後見事業者などの参加で、状況報告、ヒヤリハット、事故報告、苦情要望の報告、活動報告、質疑応答、感想などの報告や、検討、が行われている。 エスケープなどの事例検討では、地域との協力を図る提案などがあり、実際に地域協力で無事に対応できた事例もある。 | 評価 ○ |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：4） 随時介護保険課、生活保護かなど必要に応じ、報告、質問など連携ケアに繋がっている。 ケアマネ研修会に参加がある。 消防とは、訓練などを通じ連携している。 | 評価 ○ |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 意見箱の設置がある。 毎月「お便り」を発行している。日常的に電話、手紙、メールでの連絡がある。 スタッフを担当者制にして、職員、家族との情報共有を深めている。 ケアプラン変更時での説明、要望把握などしている。 コロナ下での資料の送付時での電話などで説明、意見集約など行い、常に状況が分かる配慮がある。 | 評価 ○ |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。 | 評価 ○ ○ ○ |
| 総合評価 | | ○ |

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

| 外部評価項目 | 確認事項 |
|-----------------------|---|
| 2. 事業所と地域のつきあい | (例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
| 3. 運営推進会議を活かした取組み | (例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。 |
| 4. 市町村との連携 | (例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。 |
| 6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映 | (例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。 |

【過去の軽減要件確認状況】

| | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 元年度 |
| 総合評価 | — | — | — | — | × | × | ○ | — | — | — | ○ |